

# 令和4年度 エスパアンケート報告

---

【調査期間】 令和4年9月1日～11月30日

【対 象】 ふれあいエスパ塩竈利用者、塩竈市民

【集計総数】 234（用紙回答：178、WEB回答：56）

令和4年12月 塩竈市生涯学習センター ふれあいエスパ塩竈

## 【令和4年度エスプアンケート実施概要】

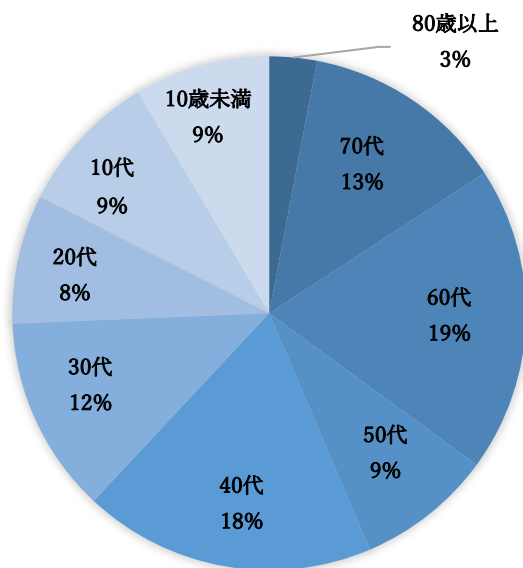
1. 目的      利用者からの声や利用状況を把握し、今後のサービス内容の検討、利用者満足度の向上を図るためにニーズ調査を行う。
2. 期間      令和4年9月1日～11月30日
3. 場所      ふれあいエスプ塩竈内
4. 対象      ふれあいエスプ塩竈利用者
5. 方法      ①館内各階にアンケート用紙と回収箱を設置  
              ②イベント事業等の参加者へ配布  
              ③Web版アンケートを公開し、インターネットから回答
6. 周知      館内掲示、生涯学習センター情報誌、Twitter等

## 【集計結果】

### 1. 回答者データ

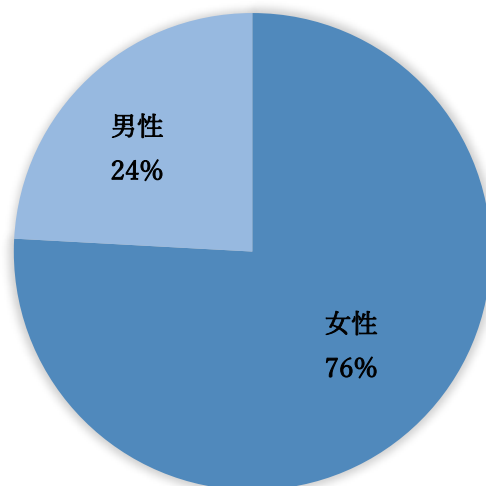
#### 【年齢】

選択肢	回答数
10歳未満	20
10代	21
20代	19
30代	29
40代	43
50代	20
60代	45
70代	30
80歳以上	7
合計	234



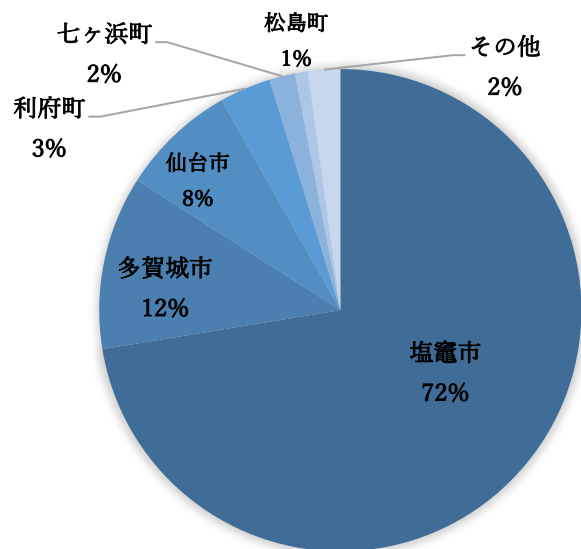
#### 【性別】

選択肢	回答数
男性	56
女性	176
合計	234



【住所】

選択肢	回答数
塩竈市	168
多賀城市	27
仙台市	18
利府町	8
七ヶ浜町	4
松島町	2
その他※	5
合計	232



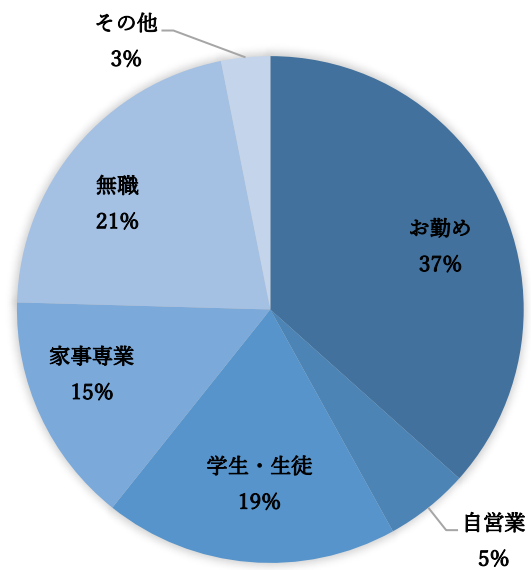
※その他…富谷市：3

東松島市：1

大郷町：1

【職業】

選択肢	回答数
お勤め	82
自営業	12
学生・生徒	42
家事専業	33
無職	48
その他※	7
合計	224



※その他…パート：4

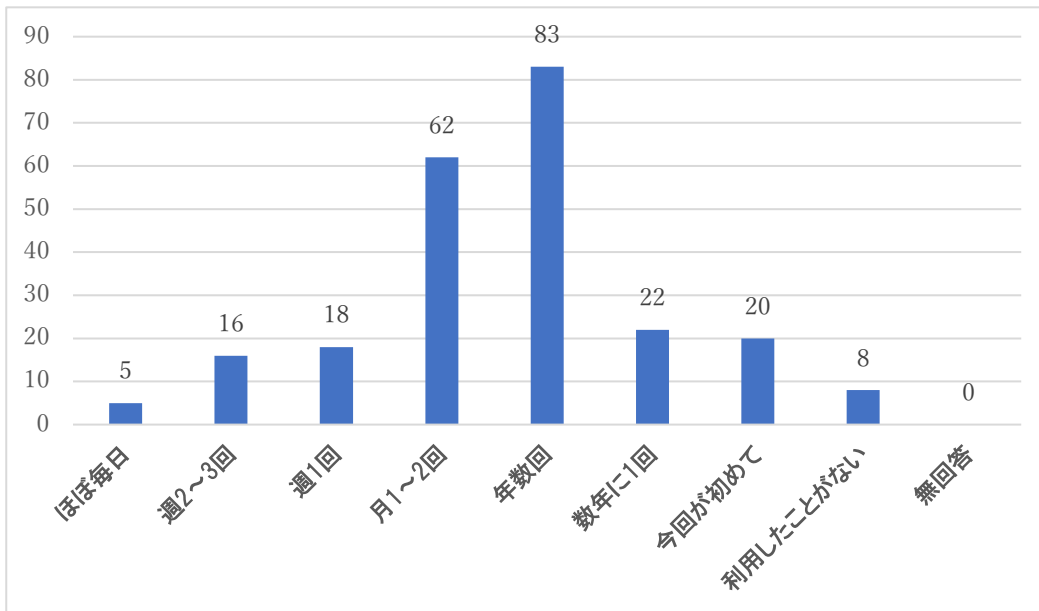
フリーランス：1

独居：1

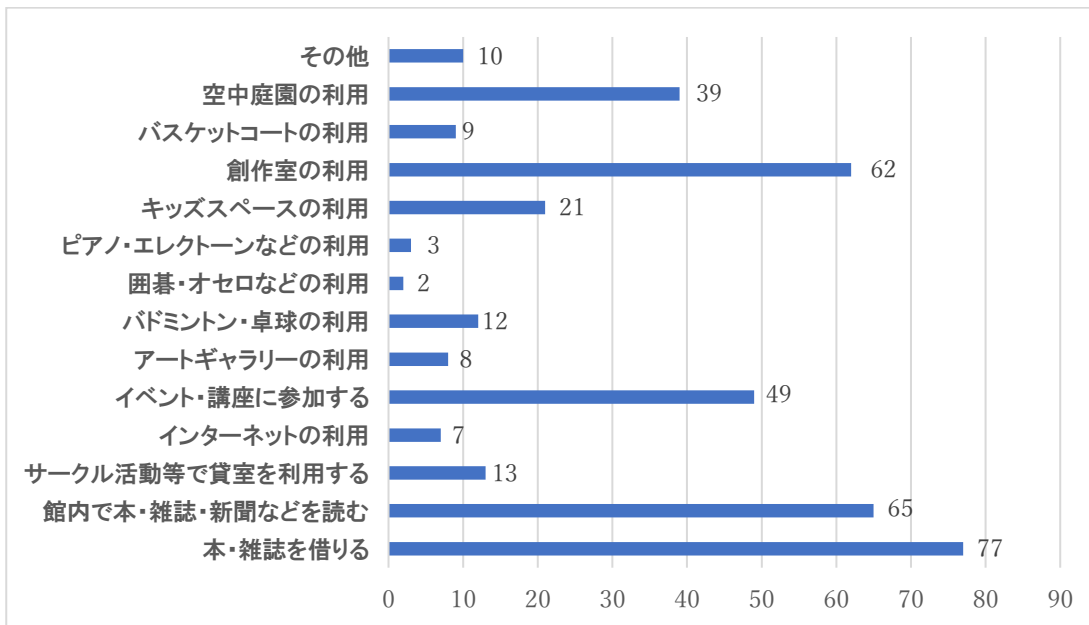
美術家：1

## 2. エспの利用状況

①どのくらいの頻度で利用していますか



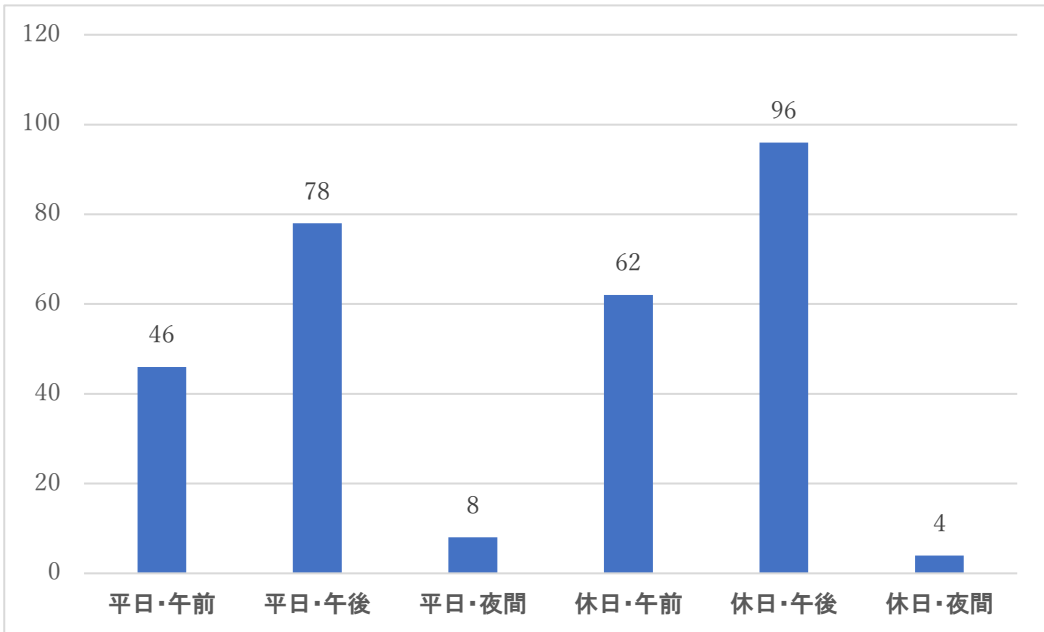
②どのように利用していますか（複数回答可）



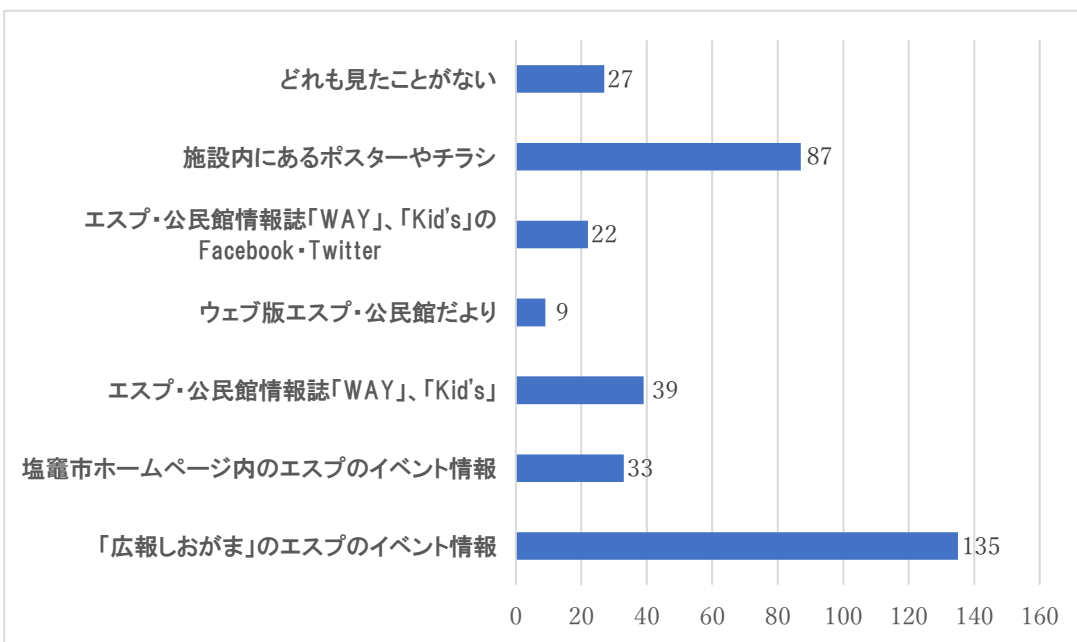
参加したことがあるイベント・講座の内容	( )内は回答数
・エस्पコンサート Domenica	(5)
・創作室の工作イベント	(5)
・アートギャラリー	(3)
・えっぐおじさんのたまごの学校	(1)
・塩竈学問所講座	(1)
・ヨガ	(1)
・園芸	(1)
・映画鑑賞	(1)
・おもちゃ病院	(1)

その他の利用目的 ( ) 内は回答数	
・コンサート (3)	・情報コーナーで本を読む (1)
・催事のチラシ入手 (2)	・ストリングGフォレストのコンサート (1)
・催し参加 (1)	・イベント (1)

③利用している曜日・時間帯はいつですか (複数回答可)



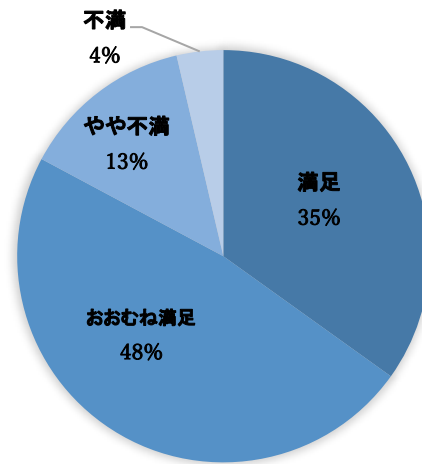
### 3. エспからのお知らせやイベント情報は、何で得ていますか



#### 4. エスプの満足度について

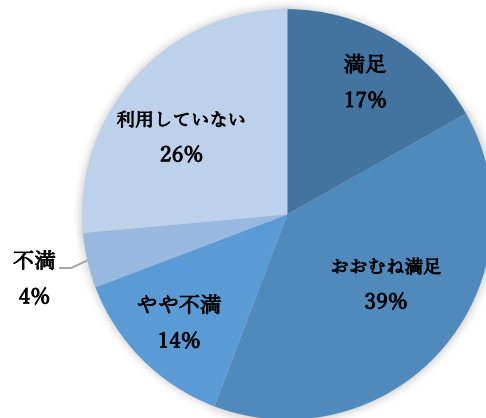
##### ①エスプの満足度について

選択肢	回答数
満足	67
おおむね満足	92
やや不満	26
不満	7
合計	192



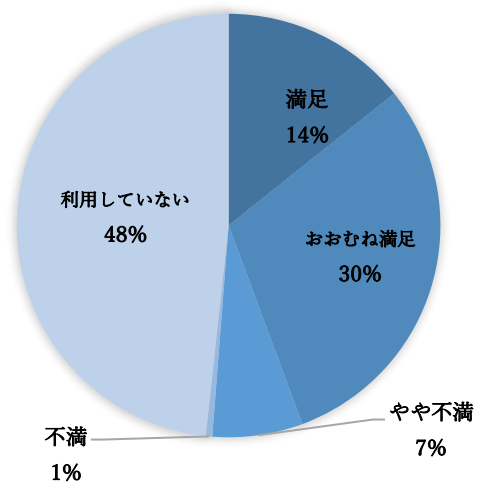
##### ②本・雑誌・児童書の数、種類について

選択肢	回答数
満足	35
おおむね満足	81
やや不満	28
不満	9
利用していない	55
合計	208



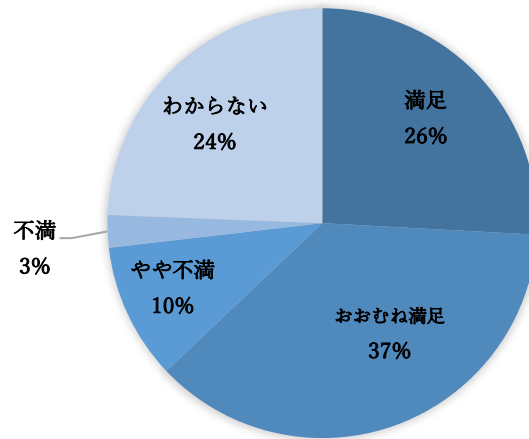
##### ③本の予約や資料検索、レファレンスサービスについて

選択肢	回答数
満足	29
おおむね満足	61
やや不満	14
不満	1
利用していない	98
合計	203



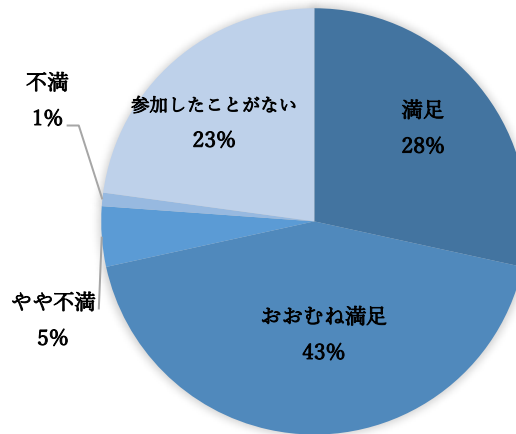
④施設の設備、開館時間、貸室等について

選択肢	回答数
満足	53
おおむね満足	76
やや不満	21
不満	5
わからない	50
合計	205



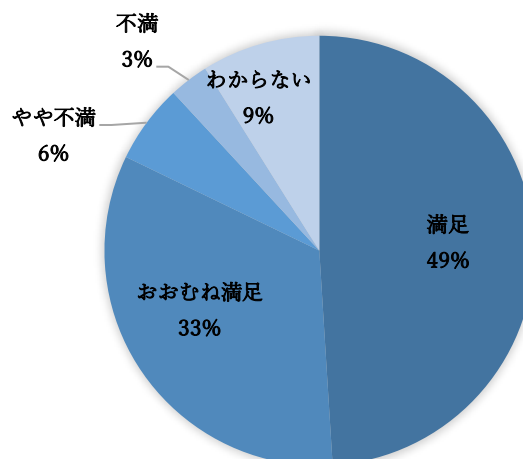
⑤イベントや講座について

選択肢	回答数
満足	56
おおむね満足	85
やや不満	9
不満	2
参加したことがない	45
合計	197



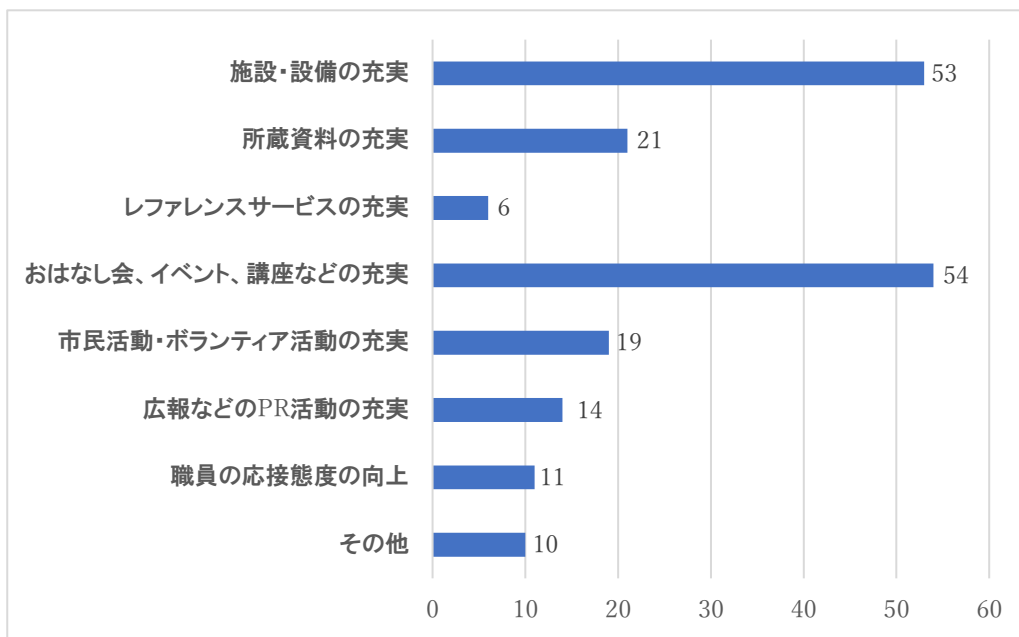
⑥スタッフの応対について

選択肢	回答数
満足	99
おおむね満足	67
やや不満	12
不満	6
わからない	18
合計	202





## 5. 今後力を入れてほしい取り組みについて



※レファレンスサービス…図書館の資料を使い、調べものをサポートするサービス

### 上記の設問に関するご意見・ご要望

- ・コンサート
- ・学生が使用したくなるような環境（勉強会、交流会）
- ・空中庭園の水を綺麗に！！
- ・夏場日陰がないので木陰を作って欲しい
- ・今年の水の中にヤゴが沢山いたので、ある程度除去してほしい
- ・駐車場の照明を明るくして欲しいです。
- ・WiFi の整備とネット会議や講習会等への対応ができるようにしてほしい（公民館も）
- ・講座体験
- ・職員以外のシルバーさん態度がすぐに感情にでています。
- ・2階のPCが使いづらいので、改善を希望します（例えばトップページをYahooキッズにすることや、もう少し単純のペイントソフトに切り替えるなど）
- ・道路から見ると、開館しているのかわからないくらい暗く見えるのももう少し明るいといいと思います。また、市民のいこいの広場のような場所になるといいと思うのでティールーム的なのがあると嬉しいです。施設内が難しいならキッチンカー的なのでも良いです。
- ・バスケットコートの高さを子ども向けに直してほしい。予約制にしてほしい。もう1面追加にしてほしい。
- ・子どもが小さいときはエспをいつも利用していたが、今は行ってみたいと思うイベントがない。
- ・ピクニックスペースがあると嬉しい。芝生、人工芝スペースなどにシートをひいてお弁当が食べられるイメージ
- ・エспでダンスの大会を開いているのに、なぜか塩釜で子どもにダンスを習わせられるところがない。調べたところエспでダンス教室があるわけでもないなので、多賀城で検討中

- ・ピクチャーレールの設置場所が使いづらい
- ・読書会もあるといいですね。毎月課題図書を決めて。感想や意見交換。本屋大賞や直木賞あたり読みやすいのでは。
- ・エस्पの中におしゃれなカフェなどがあると来たことがない人が来そう。
- ・子どもが小さいときは利用していましたが、今は全く行かなくなりました。この流行病に難しいですが、市民に魅力のあるイベントや施設になるようにしてほしいです。子どもが遊びに行けたり楽しく利用できるようになるといいですね。
- ・喫茶スペースなどが、欲しい
- ・回廊の西日が眩しいので対策希望
- ・児童だけでなく、幼児や乳児が遊べるような空間を設置して欲しい（本塩釜駅のこころんのような場所）
- ・このご時世だから仕方ないのか、たまたまだったかもしれないが、館内がガランとしていて活気がなかった
- ・平日やっているお話し会を増やして、違う人にしてほしい。
- ・笑顔が少ない
- ・ネット予約、検索ができるとうい。
- ・地震で壊れた箇所の修繕をお願いしたい。子どもを連れて、（ベビーカーの子もいます。）空中庭園まで行くのが大変です。
- ・地震による施設破損箇所の補修。絵本の読み聞かせの回数を増やしてほしい。
- ・地震被害大変でしたね。被害があった箇所は修繕されるのでしょうか？このままで大きな地震があった場合は大丈夫なのでしょうか？
- ・創作室の今野さん、挨拶もなく睨みつけてきて子どもが怖がってます。毎回です。とても感じが悪い。
- ・幅広い年齢で参加できる体験型イベント
- ・早くエस्पホールを再開していただきたい。
- ・カフェがあるといいです
- ・音楽、絵画  
仙台市民サポートセンター、日立システムズホールにも積極的にチラシを置いてほしい
- ・今日のような音楽イベント
- ・ほしいです
- ・親子で参加できるもの
- ・ホール使用可能早くお願いしたい
- ・子どものあそび場
- ・バスケットゴールをもう1台  
ミニバスケ用だととても嬉しい。
- ・キッズスペースのおもちゃがもう少し色々あればいいなと思います
- ・トイレが安全だと良い。今も安全ますだとは思いますが人が少なすぎて不安な時もあるので
- ・体育館が直ったら、色々なスポーツが出来たら嬉しいです。ボールなど…
- ・仕事後でも参加できる講座
- ・図書館の蔵書の充実（専門書）

- ・ワークショップ
- ・自習室、特色を出す（ガロ関連でまんがとか…）、創作室のPR
- ・体験もの。作家や作者から直接お話がきけたり、創作できること  
メルマガやLINEでプッシュ通知がほしい
- ・本の種類を増やしてほしい。園芸、手芸等の本の種類を増やしてほしい。
- ・エスポールの利用
- ・エスポールを使えるようにしてほしい
- ・いつもやさしいえがおでむかえてくれてありがとう。
- ・本のスペースがもっとあってもいいのでは。
- ・トイレの水が何度押しても流れない。  
読み物が少なすぎる、図書館にある検索機がなぜない！
- ・絵本があまりキレイじゃない。
- ・新しい技を獲得ができる。いつも親切な対応をいただいています。
- ・色々イベントをしてほしい
- ・とても話しやすい
- ・本の種類を増やしてほしい
- ・小学生向けのおはなし会
- ・駅前の公共施設なのに塩釜市内の観光PRコーナー等が無い（ビデオ、チラシ他）
- ・エスポールが早く使えるようになるといいですね
- ・プロの朗読会

## 6. 今後取り入れてほしいサービスや、開催してほしいイベント、講座について

・コロナ対策の正しい知識を習得できる講座やイベント
・子供が楽しめるミニシアターなど。
・定期的な映画会（短編・長編問わず）、クラシック演奏会のビデオ上映
・塩竈の歴史講座
・1回だけの講座（複数回参加しなくても良いもの） 初めての多肉植物 初めての写経 源氏物語の基本（塩竈も縁がありますよね？） 塩竈市の歴史（簡単なやつ） 等々
・遠いからいけないのでしょうか？バスとか走っているのかも、ちょっとわかりませんが、子供やお年寄り参加できるイベントがあるといいですね。
・濃厚接触者にならないように新利府のように混雑状況が分かると良い
・充実実施して頂いているので
・ハンドメイド市みたいなもの

・特になし
・特にありません
・小学生低学年の子供がいるので、子供たちが参加できるワークショップがあると嬉しいです。
・感染対策を取り、参加型の講座やイベントがあると良いなと思います。
・まだ利用をはじめたばかりですのでよく分かりません。今日はすばらしいコンサートでした。
・レザークラフト
・音楽好きが集まって、その場で楽譜を渡して歌うお楽しみ会
・海外では、マスクをほとんどの国で外しているそうなのでどうやったら、外してもできるのかの発想も大切かなと思います。(塩竈市から国への提案なども)
・ストリートピアノのように誰でも気軽にピアノがひけるとか音楽や楽器演奏など体験できたり、塩釜の中でどこかしきの低いいつでも音楽が楽しめるスペースや時間帯や曜日毎にちがうジャンルや楽器やそんな企画？
・少人数制の物作りワークショップをやってほしい
・少人数制の物作りワークショップをまた開催してほしいです。仕事をしてる為、平日の電話予約が難しいので土曜か日曜に電話できるようにして頂けるとありがたいです。
・時間も内容も子供が喜ぶ内容でとても楽しかったです。またぜひお願いします。
・ぷらすちっくなどのこうさく
・みんなで今日みたいにえっぐおじさんをやってみたいです。
・ワークショップをやってほしい！
・宝さがし、ウクレレ
・少人数でも、細めにワークショップをさせていただきたい。
・子供向けの創作イベント
・幼児が参加できるワークショップ等をどんどん開催してほしいです。
・物作りのワークショップをやってほしい
・ワークショップを土日もやってほしい
・外で遊ぶやり方を教える、火のつけ方、大工道具の使い方
・少人数制の物をみんなで作りたい
・こうさくきょうしつ。
・感染対策できていれば、コロナ禍でも以前と同じようにイベントをして構わないと思っています。これ以上防ぎようがないですし、人々の活動を止めるより、心身共に健康かと思っています。密を防ぐ、換気できるイベントならOKです。
・コロナについてのオンラインこうざ
・ワークショップを定期的にやってほしい
・塩釜の学問所講座
・ワークショップ
・今日(11/15)のような物作りが好きなので、ドンドン企画していただきたいです。都合が合う時は参加したいので。(病院等の付添があるとダメなので)
・料理教室、きせつの作り物、運動
・少人数制のイベント(小学生対象)

・人形劇会、影絵会、映画上映会
・参加型のイベント（シニア向け）を考えてほしい。コロナ禍対策などコミュニケーション不足低下への

## 7. その他、エスプのサービスについてのご意見・ご要望

・庭園の入口を直してほしい
・小学校の休みの日は開館してほしい
・フリーWiFiを公民館と一緒にいれて下さい。
・職員の皆様、出来たらもう少し愛想良くお願いします🙏話しかけづらいです🙏
・エスプ公民館だより楽しいです。色々工夫しているのが分かります。毎月今度は何が表紙かなと見えています。
・近くにご飯食べるとこもないし…飲食店が入るのは難しいのですが…利府がかなり充実していますよね…リフノス。
・子どもが放課後等デイサービスの活動で創作室をよく利用させていただいているようです。作った作品を楽しそうに見せてくれます。いつもありがとうございます。
・子どもと黄色いエプロンを付けた大柄な女性の絵本の読み聞かせ会みたいなのに参加したことがあるが、参加者が少ないし、参加しづらい。読み聞かせの女性も威圧的で怖いし、1人でぶつぶつと建物の中をうろついているのを見たことがあって子どもが心配になった。毎回同じ人でつまらないし、ほかの人の読み聞かせも聞きたい。
・貸出の延長をオンラインで出来るようにしてほしい
・エスプという名称では、どういった施設なのかがわかりにくいと思います。
・創作室をいつも利用しているが、色々作れて満足している
・子どもが小さい頃、よく利用していました。子が大きくなったので最近では来館していなかったのですが、今回は楽しそうな講座を見かけ参加しました。スタッフさんも講師の先生の対応も素晴らしく楽しんで参加できました。チラシが市外にも置いてあったのが良かったです。ありがとうございます！
・いつも楽しいイベントをありがとうございます
・早くエスプホールを再開していただきたい
・もっと賑わいを！！
・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
・コンサートは気軽に寄れて楽しいです
・和式のトイレはいかなものかと。無料でクラシックの生演奏を楽しめるのはとても嬉しいです。お外のツリーハウスは立派で良かったです。
・市の図書館に行かないと洋裁関係の本などないので分けて置いているのですね
・ありがとうございました。楽しいひとときを過ごせました。
・特になし。障害のある方へ配慮があって良いです。
・普段利用しないので分からず…
・イベント開催してくれて嬉しいです。気軽に来れる空気を作っているところが良いです。地域によっ

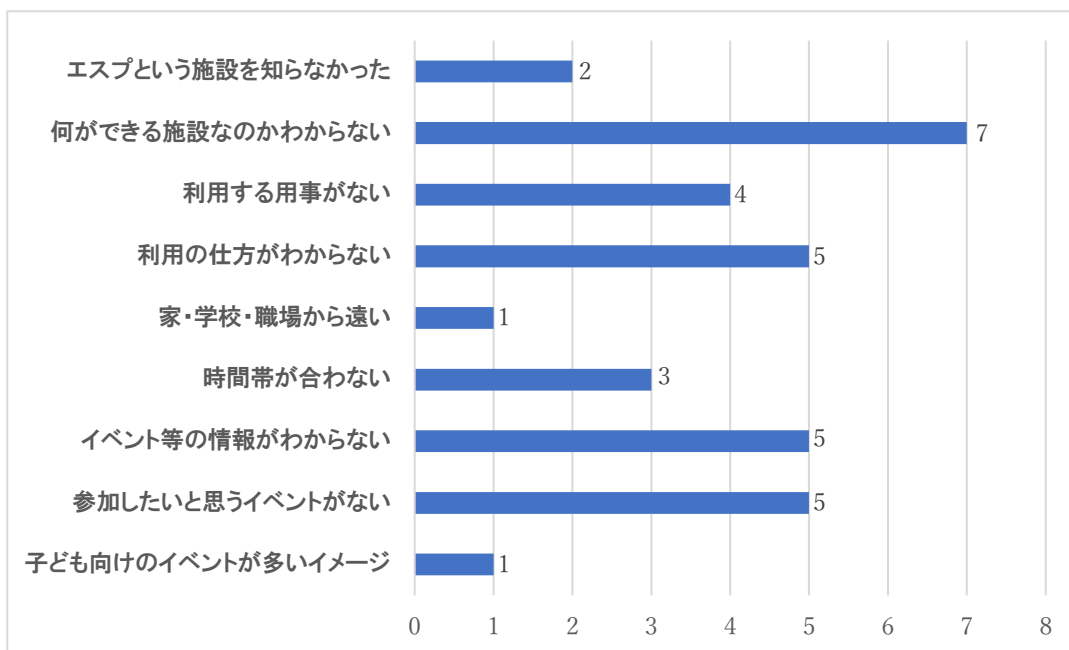
<p>ては、特定の人たちしか来ない施設になっている所もありますので、今の雰囲気、ゆる〜く続けてほしいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が昼食時1階の部屋で話をしている事がうるさい時がある。(声が響くことがある)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ使えない部屋(?)が早く使えるようになってほしいです</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日の企画も広報以外では情報をどこでもみかけず、ツイッターやFBでも発信がなく(今日み限りでは。今日のことなのになーと思いました)、演者の方のSNSへ行ってはじめて曲目を知りました。(広報にはなかったような?)もう少しSNSで情報を発信してほしいです(工作?のワークショップは何回もあがってました)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ピアノがちょっと(調律は?)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・4才でも楽しめるイベントでした。ありがとうございました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの創作イベント、娘が楽しみにしているのでぜひ継続していただきたい。毎月楽しみにしています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・来るたびに、子どもが創作室や図書室を喜んで利用しています。いつもご丁寧に対応頂き、ありがとうございます。今後とも、よろしくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方でマスクを鼻を出したり掛けない人がいる。何故ですか?とても不愉快。安全管理してますか?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・創作室のスタッフさんは、子どもたちにちょうど良いアドバイスを下さり、いつもありがたいと思っています。今後も自由に工作できる様にサポートしていただければ嬉しいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・約3年ぶりに利用しました。子どもが4才になりまたたくさん遊んだり学べる事が多くなり嬉しいです。コロナの中以前と変わらず対応してくださり感謝です。これからどんどんお世話になりたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・創作室が充実していてびっくりしました。また利用したいと思います。知人から聞いてこちらのことを初めて知りました。とても良い施設なのでもっと多くの人に知ってほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・エスプ使用の手続きの簡略化を図ってほしい。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございました。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの利用が少ない気がします。キッズスペースのおもちゃ、もう少しで良いので充実させてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在子どもたちがエスプにはまっています。幼稚園まで通っているの平日は来れませんが、土日になると「エスプに行きたい!」と言います。毎日たくさん本を借り、創作室で工作するのを楽しんでいます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅前の利便性、高校に近いことを考えれば自習室があると集まってくるのでは</li> <li>・創作室や外で遊べる施設でもあるので、家ではできない子供が自由に遊べる施設にしたらどうでしょう</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多賀城市民ですが、子ども大人もエスプ大好きです。塩釜市民以外でも参加できるイベントでだいぶ楽しませていただいています。いつもありがとうございます!!</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方々はいつも親切、丁寧で明るく対応くださるので気持ちよく利用やイベントの申込みができるのでありがたいです。イベントのお知らせがメルマガでもらえると助かります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページが見にくいので、もう少しイベントなど見やすくしてほしいです。</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・エスポホールでバドミントンや卓球を早く利用できるようにしていただきたいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・展示スペースが多すぎて、活用しきれていない印象があります。大人のスペース、子どものスペース住み分けをしっかりとすれば、利用も増えるのではないのでしょうか。駅前の良い場所に、多くの職員の方を置いて運営していただいているのに利用も少なくもったいないです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートに記入した所で、いったいいつ、改善されるのか不明である。アンケートを取ったら、それに対する解答をしないのか。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・キッズボランティアおはなし会に来たとき、黄色のエプロンを付けた方が、大きな声で怒っていました。子どもがビックリしていたので、場所を考えてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・物作りで今年もお世話になりました。毎回、スタッフさんたちの対応が気持ちいいです。準備や片付けいつもありがとうございます。不器用でお手間かけますが、これからも参加させていただきたいです。よろしくお願ひ致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか自宅ではできない制作物が出来るのでとても良い体験が出来良いです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・創作室からキッズスペースに行く通路を早く通れるようにしてほしいです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内修理の完了が早くなれば良いですね。市民の足も遠のいているようです。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく過ごせてもらって感謝しています。マゴと楽しく遊ばせていただいています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます！</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地震のためエスポホールが使えないのが不便である。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・住居から近いので、たまに立ち寄ります。誰でも利用できる空間があることは、とてもありがたいです。図書館や公民館など、自分の必要に応じて使い分けているので、特に不満や要望はありません。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・おしゃれな施設のつくり。もっと市民が利用してほしいと思います。</li> </ul>

#### 8. 「エスポを利用したことがない」と回答した方への質問

(回答数：10人)

①使用しない理由をお聞かせください(複数回答可)



#### 上記の設問に関するイベントや講座についてのご意見・ご要望

- ・ 高齢者になるので終活について  
役所との関わり方窓口の講座
- ・ 6の項目で回答済み
- ・ イベント云々よりも存在を知らなかったです。塩釜市外から転居してきた子ども連れ家族にはこういう施設や児童館等の宣伝をするべきだと思う。市の広報にイベント情報等のチラシを入れてみては？アンケートのお願いでこの施設の存在を知ったので、もう少し周知するようにしたら良いと思います。
- ・ 聴覚障害に関するイベント
- ・ パンやハンドメイドなどの販売会