

商店主とお客様とのふれあい・・・ 「塩竈商人に学ぶ！・塩竈商人が学ぶ！」

学びの秋、11月から、塩竈商人による学びの場「しおがま 本町 まちゼミ」と、塩竈商人のための実践的な勉強会「塩竈商人塾」が始まります。（詳細は別紙チラシを参照してください。）

○「しおがま 本町 まちゼミ」－ まちの店主とふれあいながら学べる －

- ・ 主 催：本町通りまちづくり研究会
- ・ 内 容：本町通りの商店主が講師となって、プロの技や知識を楽しみながら学んだり、体験できる小さなゼミです。様々な年代の方々と店主とが、交流を楽しみながら、店主のこだわり、技、知識、人柄等を伝え、お客様との信頼関係を築いて、集客につなげていきます。（受講料は無料ですが、材料費がかかります。）
- ・ 会 場：まちカフェ竹下園（平成25年度シャッターオープン・プラス事業で採択）
- ・ メニュー（全5回）
 - ① 11月22日（土）… 「本町の歴史とおはぎづくり体験」
おさんこ茶屋本店 鈴木 雄三 氏
 - ② 12月20日（土）… 「足が喜ぶ靴の話とミカド靴づくり！」
ラ・ムスタッシュ 只野 敏雄 氏
 - ③ 1月31日（土）… 「みんな集まれ！利き酒のいろは」
熊久商店 熊谷 典久 氏
 - ④ 2月7日（土）… 「知っていますか？水引のマナーと結び方」
市川紙店 市川 弘子 氏
 - ⑤ 2月14日（土）… 「くだものの不思議？教えて、渡辺さん！」
渡辺果実店 渡辺 敬久 氏

○ 塩竈商人塾：「接客講座」 一歩先行くおもてなし。お客様との関係性をつくる接客

- ・ 主 催：塩竈市
- ・ 内 容：おもてなしの心と技の基本講座をはじめ、お客様の立場になって、“ちょっと気が利く接客のコツ”をロールプレイングしながら学べる講座です。（受講料は無料ですが、資料代がかかります。）
- ・ 対 象：市内商店主（起業予定の方）のほか、市内事業所勤めの方も参加可
- ・ 講 師：NPO法人 つむぐ理事長 接客アドバイザー 阿部 大（あべ だい）氏
③の特別公開セミナーのみ、株食むすび 代表取締役 杉山 健一 氏
- ・ 会 場：ふれあいエスプ塩竈
- ・ メニュー（全5回）希望する回のみでの参加も可能です。
 - ① 11月13日（木）… 「おもてなしの心と技の基本講座～あなた色のサービスの精度を高めよう！」
 - ② 12月11日（木）… 「SNSでつくるお客様との関係性」
 - ③ 1月29日（木）… 特別公開セミナー「繁盛店に学ぶ“ファンづくり”のいろは」
 - ④ 2月12日（木）… 「みんなのお店の悩みごとを、おもてなしマインドで解決！」
 - ⑤ 3月26日（木）… 「雑談接客から始まる関係性の未来」

第1弾

もとまち しおがま 本町 まちゼミ

—まちの店主とふれあいながら学べる—

主催：本町通りまちづくり研究会

協力：塩竈市商業復興加速支援事業事務局



motomachi

もとまち

◆本町まちゼミとは…？

塩竈市内の本町通りにあるお店の店主と一緒に、プロの技や知識を楽しみながら学んだり、体験できる小さなゼミです。皆様のご参加お待ちしております。

■受講料無料■

※材料費はかかります。

MENU.1 「本町の歴史とおはぎづくり体験」

日時 / 11月22日(土)
15:00~17:00

お申込〆切
10/31(金)

会場 / まちカフェ 竹下園

薬塩を使ったおはぎの作り方を教えてください。
聞いて作って、一緒においしくいただきますよ！
参加をお待ちしています。

- ◆材料費：1組500円 ◆定員：親子10組20名
- ◆持ち物：エプロン、三角巾、筆記用具

おさんこ茶屋本店(だんご)

TEL 022-362-0946 FAX 022-362-0976

営業時間：9:00~17:00(売切れ次第終了)

定休日：不定休

講師：鈴木雄三



MENU.2 「足が喜ぶ靴の話とミニチュア靴づくり！」

日時 / 12月20日(土)
14:00~15:30

お申込〆切
11/28(金)

会場 / まちカフェ 竹下園

フットギアの専門技術をもつ靴屋店主が、足と脚の様々なトラブルのお話をします！皆さんの足の悩みを聞きながら、丁寧にお答えしますよ！

- ◆材料費：600円 ◆定員：10名
- ◆持ち物：千枚通し

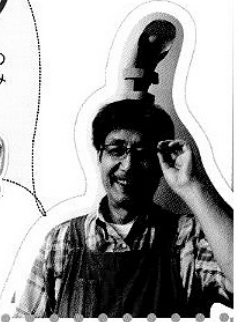
ラムスタッシュ(足と靴の専門店)

TEL・FAX 022-365-2910

営業時間：10:30~19:00(土・日・祝は18:00まで)

定休日：不定休

講師：只野敏雄



MENU.3 「みんな集まれ！利き酒のいろは」

日時 / 平成27年1月31日(土)
17:00~18:30

お申込〆切
1/9(金)

会場 / まちカフェ 竹下園

お酒の「いろは」を学びながら、自分に合った日本酒をいっしょに探してみよう！
※アルコールを飲みますので、公共機関をご利用ください。
※20歳以上の方が対象となります。

- ◆材料費：500円 ◆定員：10名

熊久商店(地酒・銘酒)

TEL・FAX 022-362-0441

営業時間：9:00~19:00(日・祝は18:00まで)

定休日：水曜

講師：熊谷典久



MENU.4 「知っていますか？水引のマナーと結び方」

日時 / 平成27年2月7日(土)
14:00~16:00

お申込〆切
1/16(金)

会場 / まちカフェ 竹下園

祝儀や不祝儀の際に用いられる飾りや、紅白や黒白など水引は、様々な形があります。マナーのお話を聞きながら、実際に水引を結んでみませんか？

- ◆材料費：500円 ◆定員：10名
- ◆持ち物：はさみ、のり、定規

市川紙店

TEL 022-362-3948 FAX 022-365-5732

営業時間：9:30~18:00(祝は10:00から)

定休日：日曜

講師：市川弘子



MENU.5 「くだものの不思議？教えて、渡辺さん！」

日時 / 平成27年2月14日(土)
14:00~15:30

お申込〆切
1/23(金)

会場 / まちカフェ 竹下園

皆さんといっしょに、実際にくだものを触って、カットして、食しながら、美味しい食べ方や、お料理方法などを教えてください。くだものを一緒に堪能してみませんか？

- ◆材料費：500円 ◆定員：10名

渡辺果実店

TEL 022-364-0562 FAX 022-364-0563

営業時間：9:00~18:30

定休日：不定休

講師：渡辺敬久



◆お申込みは各店へ

※裏面に参加お申込欄があります。

お申込〆切
開催の
3週間前まで

上記のメニュー1~5から参加したいゼミをお選びいただき、裏面のお申込欄に必要事項をご記入のうえ、お店へ直接FAXしてください。FAXでのお申込みができない方は、そのお店にお電話、または直接お申込みください。

※定員になり次第締切とさせていただきます。

※開催日時や会場等が変更となる場合があります。

変更の際は、お申込者に連絡いたします。

塩竈商人塾 参加者募集

市内の商店主や塩竈で起業をお考えの方、一般の会社員の方などご参加いただけます！

一步先行くおもてなし。

お客様との関係性をつくる接客

接客講座 (各回19:00~20:45)

1回だけの
参加もOK!

11/13(木) あなた色のサービスの精度を高めよう！

12/11(木) SNSでつくるお客様との関係性

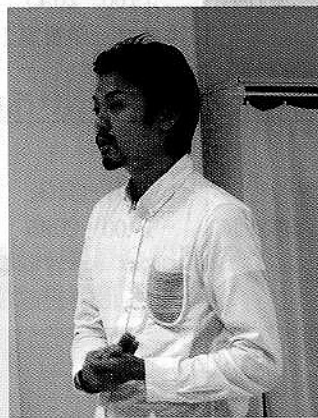
2/12(木) みんなのお店の悩みごとを、おもてなしマインドで解決！

3/26(木) 雑談接客から始まる関係性の未来

※各講座詳細は、裏面をご覧ください

講師：NPO法人つむぐ理事長 接客アドバイザー
阿部 大氏

ホテル専門学校卒業後、ホテル、レストラン、販売業を経験し、飲食店を開業。「あの店に行けばあの人が会える」そう思っていただけ日本一のサービスマンを決定する「S1サーバーグランプリ」にて東北チャンピオンとして全国ベスト5となる。現在は、NPO法人つむぐを創立し、主に接客アドバイザーとして全国を駆けまわり販売・飲食店を中心に接客指導や、飲食店のコンサルティング、店舗の立ち上げなどを行いサービス業の地位向上に努めている。中小企業庁の支援事業（ミラサポ）専門家。



特別講座 (19:00~20:45)

※冒頭に新春ディスプレイコンテストの表彰も行います。

1/29(木) 繁盛店に学ぶ“ファンづくり”のいろは



講師：株式会社 食むすび 代表取締役
杉山 健一氏

ミネソタ州立大学セントクラウド校卒業後、フードビジネスなどに関わり、平成15年ラーメン店3店舗を経営する代表取締役に就任。当初の売上を倍増させた後、地域食材を発信するため「株式会社食むすび」を設立。「一番五郎（ラーメン店）」・「仙台餃子酒場」・「つけめん杉」といった異なる業態の飲食店を経営する一方で、仙台産野菜を使用した新名物「仙台あおば餃子」や「仙台あおばスイーツ」など地域産品のブランド化や外国人への接客などユニークな取組みで注目を集めている。

■開催場所 塩竈市生涯学習センターエスブ

■主催 塩竈市産業環境部商工港湾課

■協力 塩釜商工会議所

塩竈商人塾とは？

市内の商店主や、塩竈で起業を考えている方たちが「個店力」の向上を目指し、今年で12年目となる有志による実学・実践的な勉強会です。

※参加をご希望の方は、裏面のFAX用紙でお申し込みください。