

しょうがくせい しょうひしゃ 小学生のみなさんも消費者

「消費者」とは、お金をはらって物やサービスを手に入れて生活している人のことです。
お店でお金をはらってノートやお菓子を貰ったり、レストランで食事をしたりする人は、子供も大人もみんな「消費者」といいます。

あんぜん つか インターネットを安全に使いましょう！

インターネットやケータイはとても便利で楽しいものですが、危険なこともたくさんあります。
トラブルに巻き込まれないように、ルールを守り、消費者として正しい行動をとりましょう！

しょうがくせい おお 小学生に多いインターネットトラブル

ワンクリックさぎ

クリックしてサイトを見ただけで、勝手に有料サイトに登録されてしまい、高い利用料金のしはらいを求めてくるさぎです。

- ◆お金をはらう必要はないので無視しましょう！
- ◆トラブルにあったら、家族に相談しましょう！
- ◆あわてて業者に連絡をとると、個人情報を知らせることになるので、大変危険です！

むりよう 無料オンラインゲーム

ゲームは無料でも、遊ぶためには携帯電話の通信費がかかることがあります。また、ゲームの中の有料アイテムを購入することで、たくさんのお金を使ってしまうことも。

- ◆家族と、遊んでいい時間と金額についてルールを決めよう！
- ◆利用条件などは必ず読み、むずかしい場合は家族に読んでもらいましょう！



き あんぜん たの ルールを決めてインターネットを安全に楽しもう！！

① じぶん ともちだち こじんじょうほう おし
自分や友達の個人情報はずついに教えない。

② し でんわばんごう たいおう
知らない電話番号やメールアドレスに対応しない。

③ き じかんない あんぜん ばしょ つか
決められた時間内で、安全な場所で使う。

④ ダウンロードするまえ かぞく そうだん
ダウンロードする前に、家族に相談しよう。

⑤ わ
分からないボタンはむやみにクリックしない。

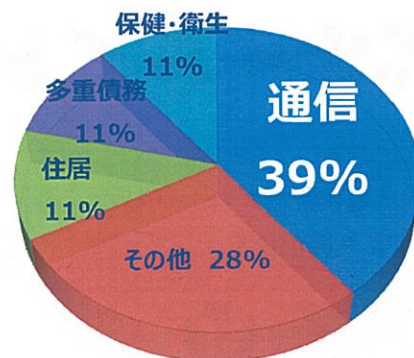
⑥ わるぐち か
悪口やうそを書きこみしない。

⑦ ふこう しあわ
「不幸になる」「幸せになる」などのチェーンメールは無視して消す。

⑧ ネットでし あ ひと じっさい かんたん しん
ネットで知り合った人に、実際にあたり、簡単に信じたりしない。

平成25年度に、塩竈市によせられた相談で、最も多かった相談内容は、
「通信」関係でした。「ワンクリックさぎ」や「架空請求」が特に多いです。
消費者のみなさん！ご注意ください！！

商品・サービス別苦情相談件数（上位5位）



困ったときはすぐに消費生活相談窓口へ

しおがまし しょうひせいかつそうだんまどぐち
塩竈市消費生活相談窓口

022-355-6918

塩竈市旭町1-1 北分庁舎 1階

