

しおがま水道ガイド帳

「しおがま水道ガイド帳」は、塩竈の水道に関する手続きやトラブル発生時の対処方法など、暮らしに役立つ情報をまとめた冊子です。

日常生活の中で、疑問や不安を感じたときなどにご活用ください。



写真：権現堂浄水場（塩竈市の水道創設期を物語る歴史的建造物）

写真の権現堂浄水場は明治45年に完成し、県内初の近代水道として給水を開始しました。塩竈市の水道創設期を物語る歴史的建造物として、明治末期の佇まいをそのままとどめています。

目次

目次	問合せ先	電話
届出とお問い合わせ……………P2 水道料金のお支払い……………P3	塩竈市水道お客さまセンター	022-364-1411
災害に備えて……………P4	水道部業務課 企画総務係	022-364-1415
漏水しているときは……………P6 水道の冬じたく……………P7	水道部工務課 施設管理係	022-364-1413
水道部からのお願いとお知らせ……………P8	水道部業務課 企画総務係	022-364-1415

届出とお問い合わせ

こんなときは、「水道お客さまセンター」にご連絡ください！(022-364-1411)

水道を使い始めるとき

- 引っ越しをしたとき
 - 家を新築したとき
 - 一時的に水道を使用するとき
 - 再度使用するとき
- ※土日祝日の開栓は行っておりません。

水道を中止するとき

- 引っ越しをするとき
 - 長期間水道を使わないとき
- ※お届けがない場合、使用されていない場合、料金がかかります。
- ※口座振替を利用している場合は、料金の精算が終わるまで**口座の解約はお控えください。**
- ※土日祝日の閉栓は行っておりません。

使用者に変更があるとき

- 水道を使用している場所、新・旧使用者の氏名、新使用者の電話番号、納入通知書(請求書)の送付先をお知らせください。電話でも受付しております。
- そのほか、**納入通知書の送付先や支払者を変更する場合も、手続きが必要です。**

お引越しが決まりましたら、5日前までにご連絡をいただくようお願いします。



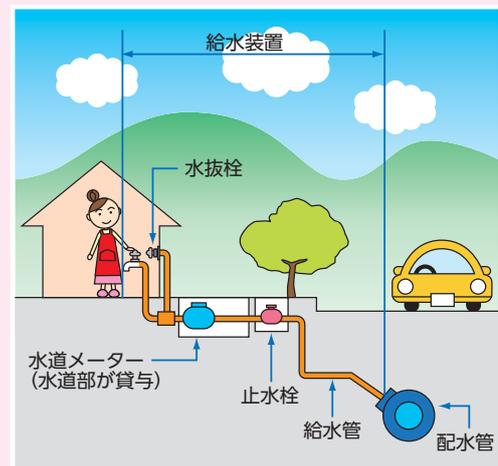
水道部イメージキャラクター シオンちゃん

給水装置の所有者に変更があるとき

- 家屋の売買や相続等があった場合、給水装置の名称変更のため、新・旧所有者の押印が必要となります。

給水装置とは…

道路内の配水管の分岐(取り出し)から蛇口までを給水装置といいます。給水装置は、建築物の一部であり、**お客様の財産です**。そのため、新築や改築、漏水、凍結により**給水装置の工事等が発生する場合の費用は、お客様の負担となります**。適切に維持管理するようにしましょう。



水道豆知識 ①

塩竈市の水道料金って、高いの？安いの？

市町村ごとに水道料金が違うことをご存じですか。これは、お客様に水道水をお届けするためのコストが、水源の場所や地形の状況、水道施設の建設時期などによって異なるためです。

県内12市及び1企業団と比較すると、本市は、メーター口径20mmで1ヶ月20立方メートルを使用した場合、5番目の安さとなっています。今後も安全で安心な水を安価に供給できるよう経営努力を続けていきます。

※平成29年4月1日現在

水道料金のお支払い

水道料金のお支払い方法

水道料金のお支払いは「口座振替」と「納入通知書(請求書)」による2つのお支払い方法があります。水道部では便利で確実な**口座振替をお勧めしています**。水道料金について詳しく知りたい方は水道部ホームページ(<http://www.city.shiogama.miyagi.jp/kurashi/suido/index.html>)をご覧ください。水道お客さまセンターへお問い合わせください。

口座振替

- 振替日は、毎月10日、再振替日は25日です。なお、土日祝日のときは、翌営業日(平日)になります。
- 口座を変更する場合は、新たに振替する金融機関にお申込みください。

口座振替のお申込みについて

銀行・漁協・ゆうちょ銀行などの取扱金融機関(下記参照)でお申し込みください。

★必要なもの

- ①水道料金の領収書または検針票
- ②預金通帳
- ③預金通帳のお届け印

便利な口座振替をご利用ください。



納入通知書(請求書)

- 口座振替をしていないお客様には毎月、「納入通知書」をハガキで郵送します。
- 納入通知書に記載されている納期限までに、下記の取扱金融機関・コンビニエンスストア、または、「水道お客さまセンター」でお支払いください。

※支払期限の過ぎたものは、お支払いできませんので、「水道お客さまセンター」までご連絡ください。
※金額が30万円を超えるとコンビニエンスストアでのお支払いができません。

※下記の金融機関・コンビニエンスストア以外ではお支払いできませんので、ご注意ください。

取扱金融機関(H30.1.1現在)

七十七銀行	仙台銀行
北日本銀行	岩手銀行
杜の都信用金庫	東北労働金庫
仙台農業協同組合	宮城県漁業協同組合
※ゆうちょ銀行	

※ゆうちょ銀行では、納入通知書によるお支払いはできません。

取扱コンビニエンスストア(H30.1.1現在)



このページに関するお問い合わせは、「水道お客さまセンター」まで

電話：022-364-1411

住所：塩竈市新富町21-23(水道部庁舎1階)

営業時間：午前8時30分～午後5時15分まで(土日祝日および年末年始12月29日～1月3日を除く)

！ 災害に備えて

水を確保しましょう

家庭での対策

広域的な災害では、交通路の寸断などにより応急給水体制が確立するまで時間がかかります。災害により断水になった場合に備えて常に**3日分の飲料水を確保**しましょう！

1人1日3ℓ
3日分で9ℓ

×

4人家族なら

=

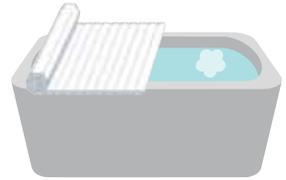
36ℓの飲料水が必要です！



人が生きるために必要な飲み水の量は**1人1日3ℓ**とされています。

●お風呂の水も有効に

お風呂の残り湯は、災害時に様々な用途に利用できますので、すぐに流してしまわずに貯めておきましょう。なお、貯め置きする際は、お風呂の蓋を閉めて、**小さなお子さまの事故等に十分ご注意ください。**



水道部の対策

仮設水槽を整備しました

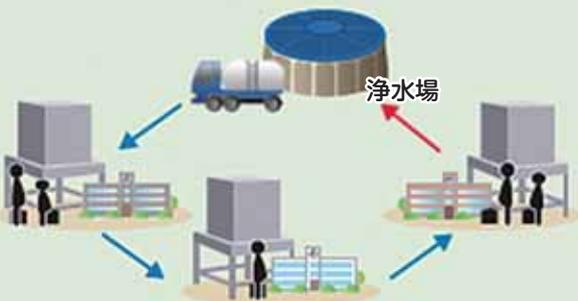
東日本大震災の反省を踏まえ、新たに**仮設水槽**を配備しました。これにより以前より格段に早く避難所等の給水ポイントを巡回することが可能となりました。

耐震性貯水槽を整備しました

清水沢公園と第一小学校に**耐震性貯水槽**を整備しました。これにより、断水が発生した際には、給水車がなくても貯水槽に蓄えられた水から、電動ポンプや手動ポンプにより給水できる仕組みになっています。

新しい給水

→ 応急給水箇所へ水を運ぶルート
→ 浄水場へ水をくみに戻るルート



応急給水箇所に配備した**仮設水槽**に給水します。そのため、一度仮設水槽に水を貯えることで**給水車が来なくても水をくむことができます**。これにより短時間で効率的に給水ポイントを回るできるようになります。



清水沢公園の耐震性貯水槽で給水する様子

応急給水箇所を確認しましょう

地震等の災害により断水になった場合に下記の場所で応急給水を行います。

応急給水箇所		住所	応急給水箇所		住所
①	第一小学校	泉ヶ岡1-1	⑫	清水沢市営住宅児童公園	清水沢二丁目18-4
②	第二小学校	小松崎10-1	⑬	塩釜ガス体育館	今宮町9-1
③	第三小学校	花立町15-1	⑭	千賀の台公園	千賀の台二丁目6番地内
④	月見ヶ丘小学校	月見ヶ丘2-1	⑮	青葉ヶ丘公園	青葉ヶ丘3番地内
⑤	玉川小学校	玉川二丁目9-1	⑯	塩竈市温水プール	字杉の入裏39-173
⑥	杉の入小学校	杉の入一丁目19-1	⑰	清水沢公園	清水沢一丁目5-81
⑦	第一中学校	みのが丘3-1	⑱	塩竈市役所	旭町1-1
⑧	第二中学校	楓町二丁目10-1	⑲	塩釜高校東キャンパス	泉ヶ岡7-1
⑨	第三中学校	多賀城市笠神二丁目1-1	⑳	一森山道場	宮町7-15
⑩	玉川中学校	権現堂19-1	㉑	公民館本町分室	本町8-1
⑪	塩竈市公民館	東玉川町9-1			

※応急給水箇所は避難所等を中心に設定しています。被害の状況に応じてこれ以外の場所で給水することがあります。

※浦戸地区については避難所等に飲料水を備蓄しています。

マンションやアパートで、受水槽からポンプで給水している場合は、**停電時に水道が使えないことがあります。**



応急給水容器の準備を忘れずに

飲料水を確保するための清潔なポリ容器などを準備しておく、応急給水を受けるときに便利です。ポリ容器は、水が入ると意外に重く感じるものです。持ち運ぶことを考えて、形や大きさを選びましょう。

地震のときは蛇口も閉める

地震発生時は、あわてがちになりますが、避難をするときには、火の始末と同時に蛇口も閉じているか確認してください。蛇口が開いたままになっていると、断水から水道が復旧したときに家の中が水浸しになってしまいます。

水道豆知識 ②

塩竈の水道はどこからきているの？

塩竈の水道は、大倉ダム（仙台市）と七ヶ宿ダム（七ヶ宿町）の2つの水源を利用しています。この2つの水源を利用することにより、災害時や湯水のバックアップ体制を構築しています。

大倉ダムの水は、昭和38年より下流にある苦地（にがち）取水口から仙台市と共同で取水し、約32kmの道のりを経て、梅の宮浄水場で浄水しています。また、七ヶ宿ダムを水源とした仙南・仙塩広域水道が県内17市町に水道用水を供給しており、本市では、平成2年より受水を開始しています。

漏水しているときは

道路上で水が漏れているときは・・・

晴れているのに、道路が濡れているときは、地下の水道管から漏水している可能性があります。水道管の漏水は、大きな事故を引き起こす原因にもなります。漏水が疑われる場合は、水道部工務課までお知らせください。

宅内で水が漏れているときは・・・

●宅地内での漏水・修理が必要な場合

お客様が直接、「指定給水装置工事事業者」へお申込みください。指定業者は、水道部ホームページで確認できます。（P7下段参照）

また、様々なトラブルに備えて、いつでも修理をお願いできる『水まわりのホームドクター』を作ると安心です。

●蛇口から水が漏れるときは

蛇口のパッキンがすり減っていると考えられますので、取り替える必要があります。取り替える場合は、お近くの「指定給水装置工事事業者」に修理をお申し込みください。

ご家庭でできる簡単な漏水調査・・・

水道管は、地下や壁の中を通っているため、漏水していても気づかないことがあります。漏水しているかどうかは、以下の手順で、ご家庭でも簡単に調べることができます。

- ①家中の蛇口をすべて閉めてください。
- ②メーターボックス内にある水道メーター（右図参照）をご覧ください。
- ③蛇口を閉めているのに、「パイロット」が回っていたら、漏水の可能性があります。



パイロット

ここを確認
しましょう。



よくあるご質問

Q 水道管から濁った水が出るのはなぜですか

A ご家庭の水道管が古い場合に鉄サビなどが発生することがあります。なお、水道工事、配水管の破裂事故や消防活動で、急に大量の水が動いたときにも発生することがあります。しばらく流してもきれいにならない場合は、水道部までご連絡ください。

Q 水道水が塩素（カルキ）臭いのですが・・・

A 水道水には、殺菌のため塩素を入れることが法律で義務付けられています。臭いが気になる場合、沸騰や汲み置きをすることで塩素臭さがなくなります。その場合は、早めに使い切るようにしてください。

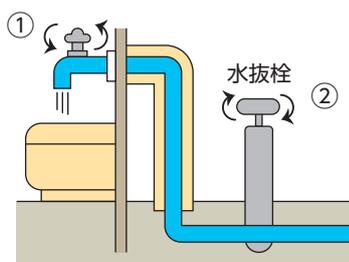


水道の冬じたく

気温がマイナス4℃以下になると、水道の凍結事故が多くなります。凍結すると、水が蛇口から出なくなるだけでなく、水道管が破裂することもあります。水道の凍結防止には「水抜栓」による水抜きが効果的です。※水抜栓がない場合、箸の太さほどの水を流すのも効果的です。

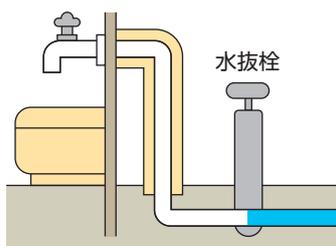
凍結しないために（水抜栓の操作方法）

1 水を抜くとき



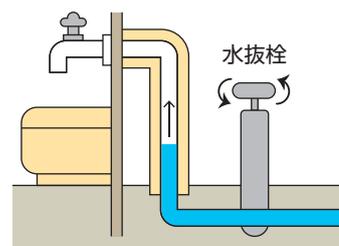
- ①蛇口を開けて水を出す。
- ②水抜栓のハンドルをしっかり閉める。

2 水を抜いた後



- ③水が出ないことを確認する。
- ④蛇口は開いたままにしておく。

3 水を使うとき



- ⑤水抜栓のハンドルを一杯に開ける。
- ⑥水が出ることを確認する。

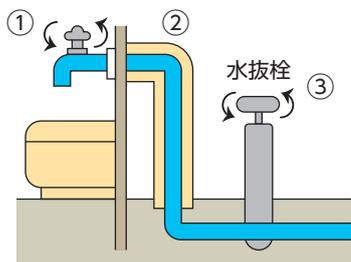
注意が必要

- 半開きなどの中途半端な水抜栓の操作をすると、凍結や漏水の原因となります。
- 湯沸かし器や給湯器についても水抜きを忘れないでください。詳しい水抜き方法は、それぞれの機器の取扱説明書をご覧ください。

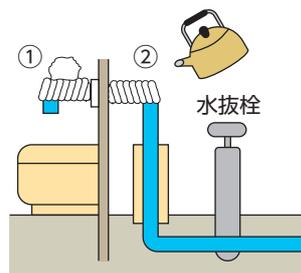
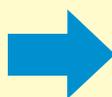
水抜栓の位置は、ご家庭によって異なります。また、最近では、ハンドルではなく、電動の水抜栓もあります。水抜栓の場所を確認しておきましょう。



凍結してしまったら（解凍の方法）



- ①蛇口を開ける。
- ②防寒用発泡スチロールを外す。
- ③水抜栓のハンドルを一杯に開ける。



お湯を①・②の順序で糸を垂らすように根気よく温めてください。（①・②にはタオルを巻くようにしてください）

それでも水が出ない!

水道部では、解凍作業を行っておりませんので、お客様が直接「指定給水装置工事業者」へお申し込みください。

「業者リスト」は、本市ホームページ(HP)でご確認いただけます。

本市HP→「くらし・防災」→「しおがまの水道」→「くらしの水道」→「給水装置工事業者名簿」
(解凍作業は、有料ですので、依頼前にご確認ください。)

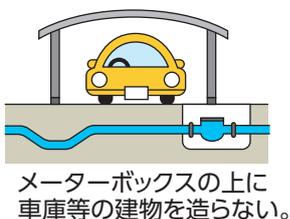
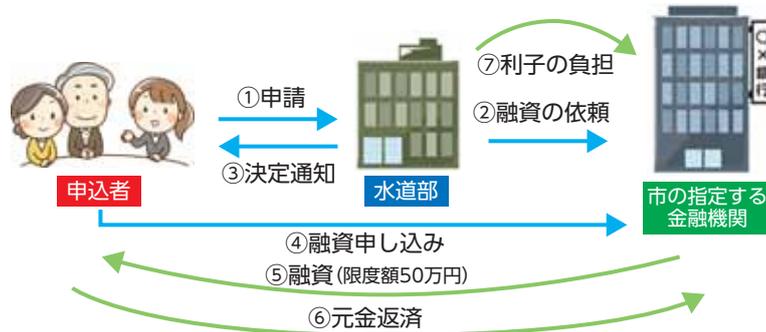


水道部からのお願いとお知らせ

鉛給水管の交換を支援しています

水道部では、鉛給水管の解消を行うようとするお客様の負担を軽減するため、支援策として、「給水装置工事(改造)資金融資あっせん制度」を設けています。詳しくは、水道部業務課までご相談ください。

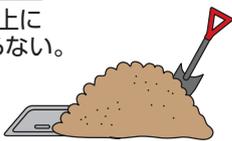
給水装置工事(改造)資金融資あっせん制度の流れ



メーターボックスの上に車庫等の建物を造らない。



犬をメーターボックスから離してください。



メーターボックスの上に土を盛ったりしない。

メーターは確認できる状態ですか

水道メーターは水道料金を計算するほか、水漏れのチェックに役立つ大切な機器です。検針を効率よく行うために、水道メーターを見やすい状態に保ち、壊れたりすることのないよう、日頃の管理をお願いします。

水道メーターの取替えにご協力を

計量法で定められた検定期間(8年間)終了前に、新しい水道メーターの取替作業を行っています。作業訪問時にご協力をお願いします。
※メーターの取替え費用は無料です。

Facebookやってます

平成28年度から、塩竈市水道部 Facebookがスタートしました。水道に関することやイベント等について、積極的に情報発信していきます。ぜひご覧ください。



いいね！
お待ちしております。



しおがま水道ガイド帳

平成30年3月発行

編集・発行
塩竈市水道部

〒985-0022 塩竈市新富町21番23号

電話 022-364-1415

FAX 022-362-0411

E-mail w_kanri@city.shiogama.miyagi.jp

URL <http://www.city.shiogama.miyagi.jp/kurashi/suido/index.html>