

LINE 機能に関するアンケート結果について

目的 機能拡張を行った LINE について、運用して1年が経過することに伴い、更なる利便性の向上や効率的な情報発信を行うため実施を行うもの

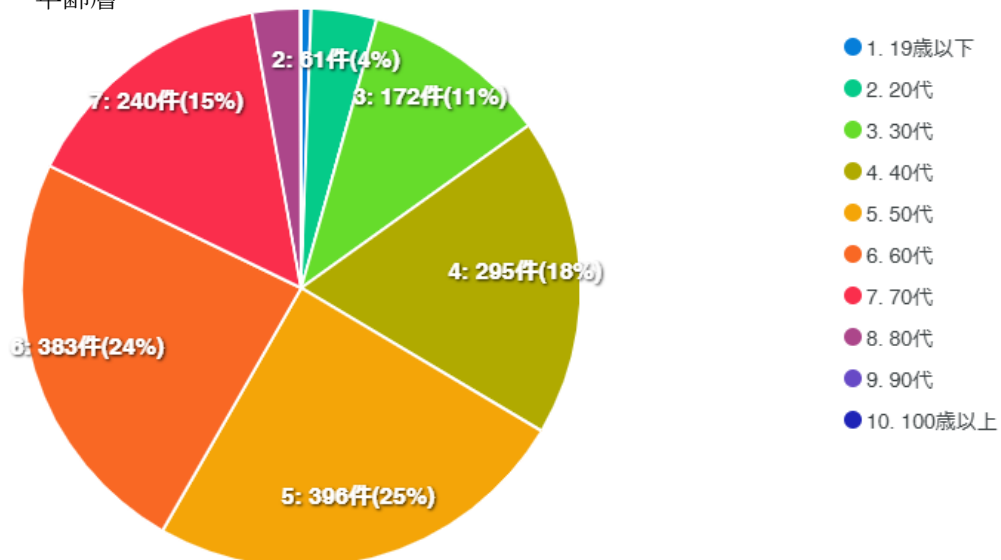
調査期間 令和7年12月24日(水)～令和8年1月18日(日)

調査方法 Logo フォームによるアンケート(広報などで周知)

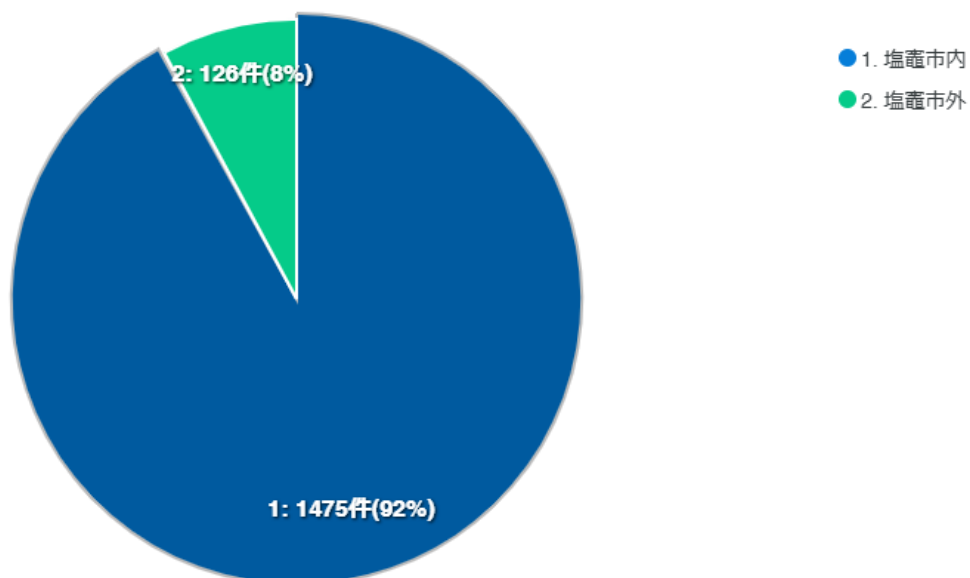
回答人数 1,601人

○回答者属性

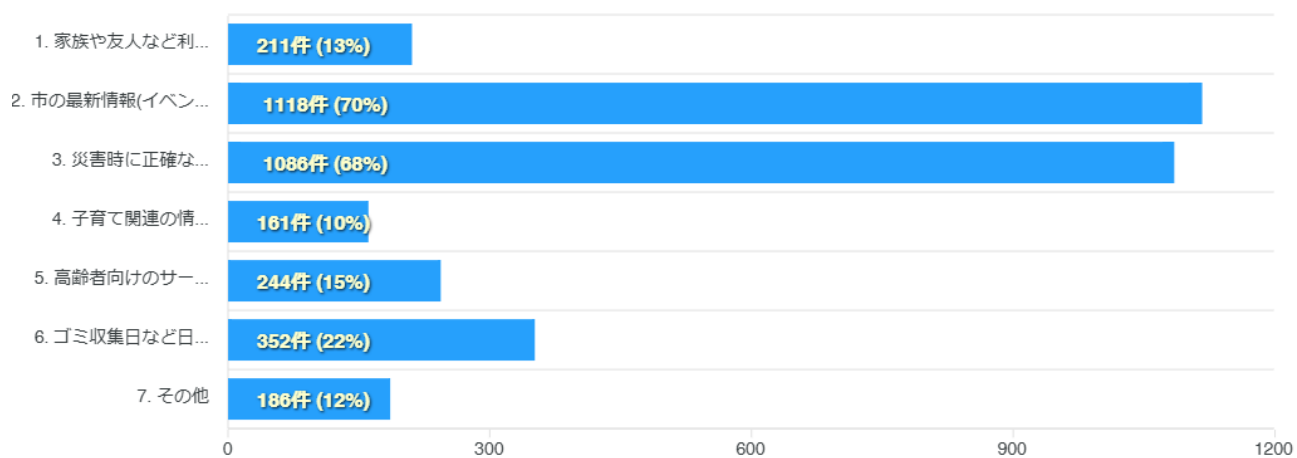
・年齢層



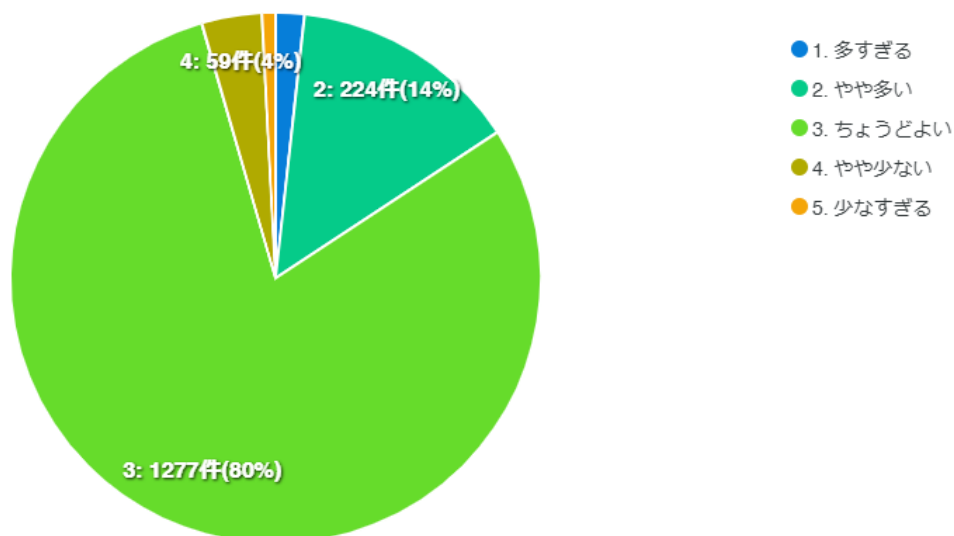
・居住地



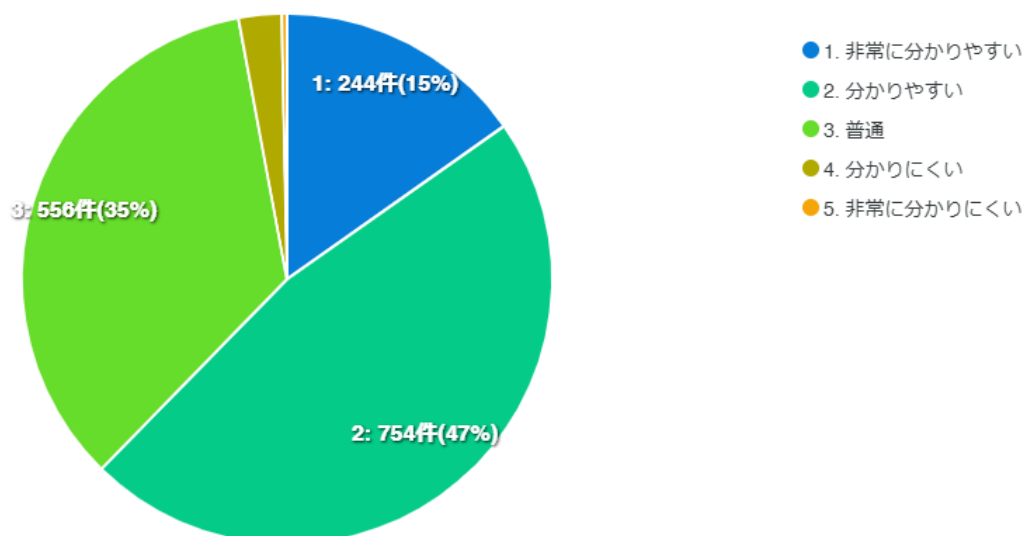
○LINE を登録したきっかけを教えてください。(複数選択可)



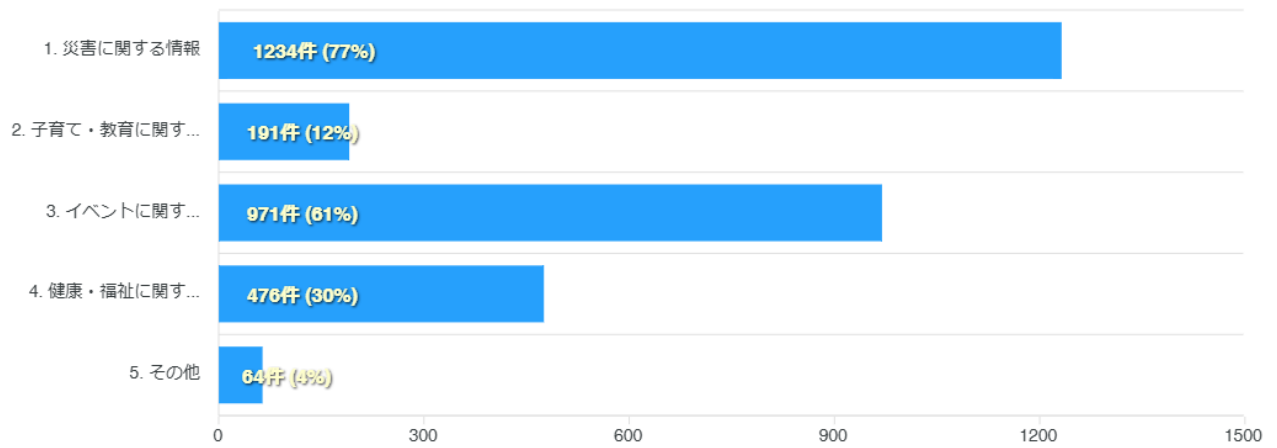
○配信される情報頻度についてどう感じますか。



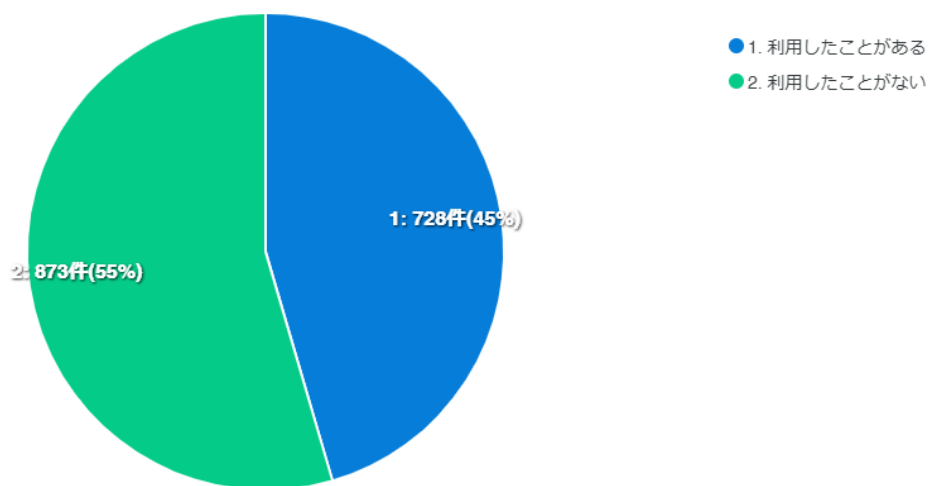
○配信される情報の「分かりやすさ」についてどう感じますか。



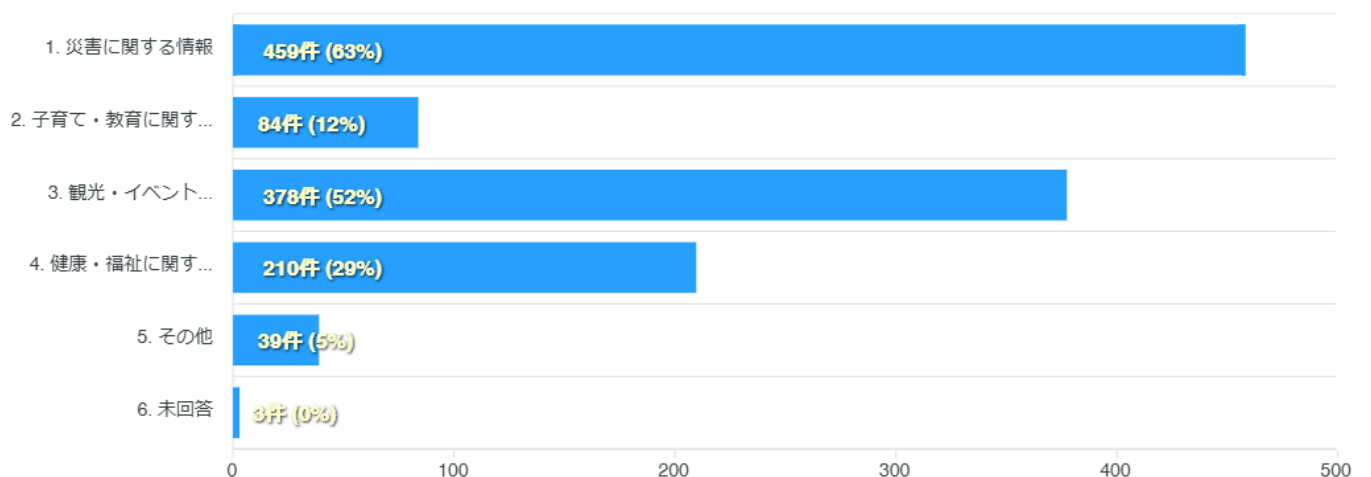
○配信される内容で特に役立っている、発信してほしい情報はどれですか。



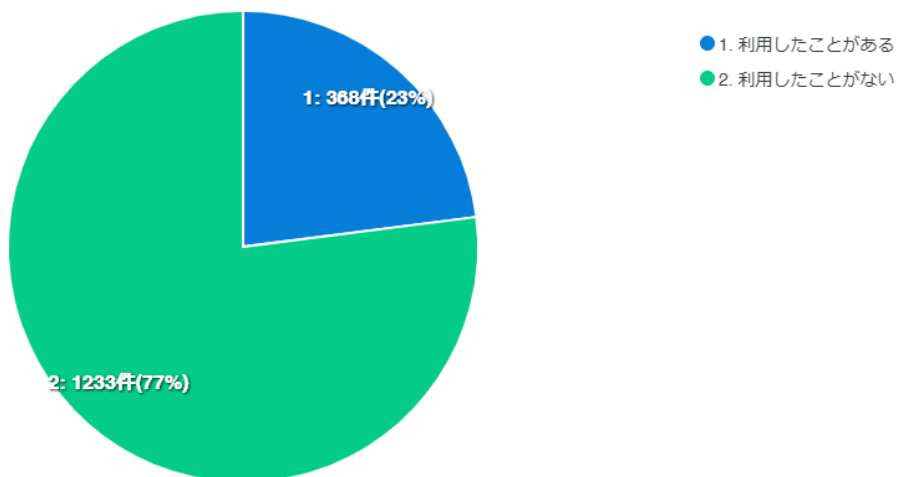
○トーク画面下部のメニュー(カテゴリー：トップ・暮らし・施設・防災)を利用したことはありますか。



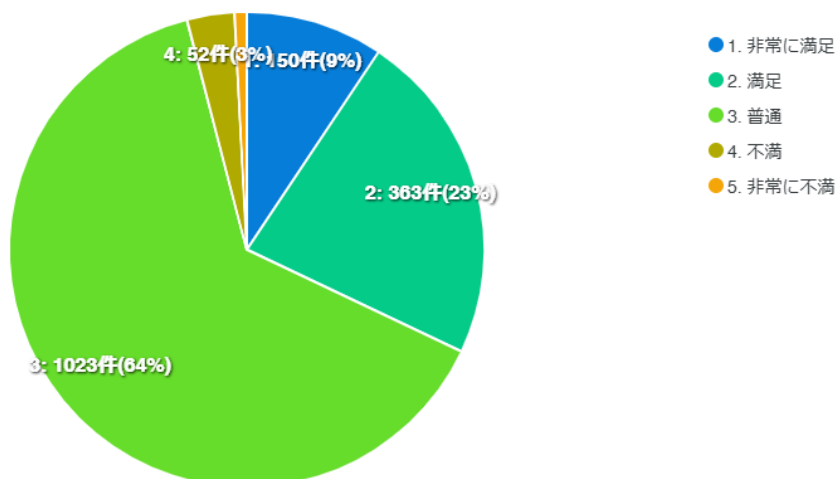
○主にどのような情報を探すために利用しましたか。



○オンライン申請を利用したことがありますか。（低所得者支援給付金申請、各種イベント申込など）



○オンライン申請機能についてどう思いますか。



○LINE アカウントの全体的な満足度について教えてください。

