

令和7年度塩竈市業務量調査及び業務効率化調査業務委託 質問への回答

No.	質問事項	回答
1	(8) 専門スタッフの配置 本業務を遂行するにあたり、行政業務に精通するスタッフを配置すること。また、スタッフは本業務と類似の業務に携わった経験を有する者であること。 とありますか、こちらは貴市に常駐対応をするスタッフという意味になりますでしょうか？遠隔での対応でも問題ございませんか？	「(8) 専門スタッフの配置」は、行政業務に関する知識やノウハウを有する人員を確保していただくことであり、常駐を指すものではありません。ただし、「(3) ④ワークショップの実施」や「(5) BPR研修会の開催」など、本市職員に直接関わる業務については、派遣をお願いするものです。
2	【仕様書】「8業務内容」について (1)から(3)までは、「令和8年5月まで」とすると記載されていますが、こちらは令和9年度予算要求を視野に入れて設定された期限でしょうか。その場合、大規模な投資を伴うBPR提案の報告は5月までに行い、詳細な施策等の報告は、6月以降になんでも問題ないでしょうか。	(1)から(3)までの業務の成果は、当市における組織改編の検討における基礎資料とすることを想定しております。ご質問のとおり、令和9年度予算要求に必要とするもののほか、組織改編の手続きに時間を要するため、5月までに報告をいただきたいと考えております。 また、BPR提案の詳細な報告時期は、貴社の考え方でよろしいです。
3	【仕様書】「8業務内容の(1)全庁業務量調査」について 「これに基づき各部署への調査」に書面調査のほか、ヒアリング等を実施とありますが、ヒアリングの対象部署数などの想定はございますでしょうか。	書面調査において、把握しきれないデータがあった場合や、詳細な調査の必要が生じた場合に、該当する部署に対してのみヒアリングを実施することを想定しております。 なお、当市における令和7年4月1日現在の係数は8.2になります。
4	【仕様書】「8業務の内容(3)詳細調査の実施(BPRの実施)」について ②現状把握・業務の可視化・課題整理 および③業務の改善策の提案については、併走支援型のワークショップ形式の実施でも問題ないでしょうか。それとも受託者による検討・提案形式のみでしょうか。	該当業務については、受託者から改善施策を提案いただいた上で、その改善施策の実行方針を該当部署とワークショップを行うことを想定しております。
5	【仕様書】「8業務の内容(3)詳細調査の実施(BPRの実施)」について ④ワークショップの実施の対象は全課が対象となりますでしょうか。または選定したモデル業務(5業務以上)対象課となりますでしょうか。	ワークショップの対象課は全課ではなく、改善施策が提案された課及び関係する課すべてを対象とすることを想定しております。
6	【仕様書】「8業務の内容(4)業務分析の継続的手法の提案と実証」について ①モデル業務におけるアウトソーシングの実施・検証で「民間委託等を通してアウトソーシングを実施し、効果の検証を行うこと。」は対象となるモデル業務は5業務以上全てでしょうか。	選定されたモデル業務には、それぞれの改善施策に基づいて実証を行っていただくことを想定しております。アウトソーシングについては、モデル業務の中でも、最もその手法が適している業務について実証を行っていただくことを想定しております。
7	【仕様書】「8業務の内容(4)業務分析の継続的手法の提案と実証」について ①モデル業務におけるアウトソーシングの実施・検証で「民間委託等を通してアウトソーシングを実施し、効果の検証を行うこと。」とありますが、業務分析した結果、ソリューション導入の方が効果が出る場合は、ソリューション導入の提案でも問題ないでしょうか。	モデル業務のうち、少なくとも1つの業務はアウトソーシングによる実証を実施いただくことを想定しております。
8	【仕様書】「8業務の内容(6)業務効率化に資する生成AIツールの導入」について 導入検討を行う生成AIツールはLGWAN対応が必要でしょうか。	業務効率化に最も効果的なAIツールの提案をいただくことを想定しており、ツールの要件についても導入する業務の性質や手法及びセキュリティーなど総合的に判断することになります。
9	本取組みの塩竈市様の体制としてデジタル推進者等の共同者(一緒に事業を推進頂ける方)いるか？	委託業務の管理については、担当課の職員が専属することを想定しております。
10	仕様書4ページ「(4)業務分析の継続的手法の提案と実証」の部分で「業務量調査により選定した業務を民間委託者を通してアウトソーシングを実施」の部分は今回の採択者にてアウトソーシング含め実施するものか？また、アウトソーシング以外の方法も可能か？(採択者自身で実施等)	「8業務内容」の「(3)詳細調査の実施(BPRの実施)」中「③業務改善策の提案」において、各種効率化のご提案をいただくことを想定しております。そのご提案の中でアウトソーシングは採択者で実施いただくことを想定しております。 なお、モデル業務のうち、少なくとも1つはアウトソーシングによる実証を実施いただくことを想定しております。
11	現状一般競争入札資格を保有していないが本プロポーザルにおいて臨時申請は設ける予定はあるか？	臨時申請を設ける予定はございません。
12	仕様書4ページ「(6)業務効率化に資する生成AIツールの導入」の部分で生成AIツールの提供も本事業の中で実施する形か？	本業務においてAIツールも提供していただくことを想定しております。
13	仕様書「8.(2)業務量の分析」の部分で同規模自治体との比較分析に必要な参考データについて、貴市側で保有・入手可能なデータの範囲、または受託者が調達すべきデータセットの種類・条件を教えてください。	国等の全国調査で公開されているデータについては本市から提供可能ですが、基本的には受託者において過去の受託業務で取得された知見・データを活用いただくことを想定しております。 なお、想定されるデータセットは、業務ごとの人員、業務ごとの業務量(所要時間)などになります。 なお、別添「令和7年度塩竈市業務量調査及び業務効率化調査業務委託に係る公募型プロポーザル実施要領」の「5. 参加資格」の(7)に記載しておりますように、分析データは本市が有するデータのほか、受託者の同様な業務実績で保有するデータに基づき分析することにしております。
14	業務ヒアリングの形態に制限はあるか？(対面のみ、リモート可等)	対面を想定しております。

令和7年度塩竈市業務量調査及び業務効率化調査業務委託 質問への回答

No.	質問事項	回答
15	既存のBPRツール（iGrafx等）は保有しているか？本事業でツール活用の指定はあるか？	保有しておりません。 またツール活用の指定はしておりません。