

令和6年度塩竈市消費生活相談の概要

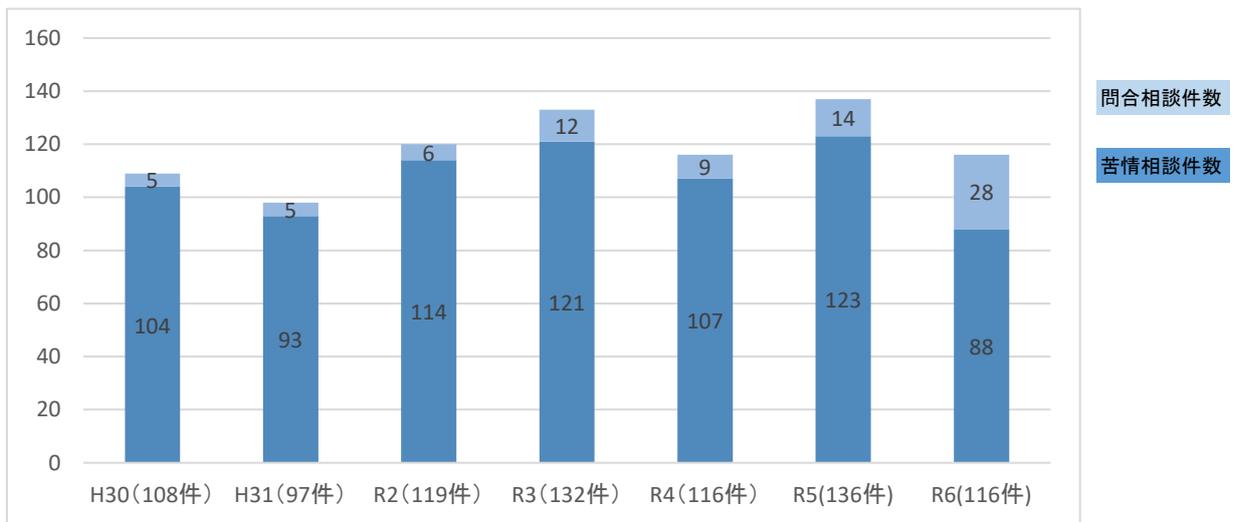
相談件数

令和6年度に塩竈市に寄せられた消費生活相談は116件で、前年度に比べて21件の減少(前年比84.7%)となりました。

契約者年代別にみた相談件数等については、下部円グラフのように60代が多く、相談件数全体の約3分の1となりました。80代の相談件数は前年度より減少していますが、依然として高齢者層の相談件数が多くみられます。

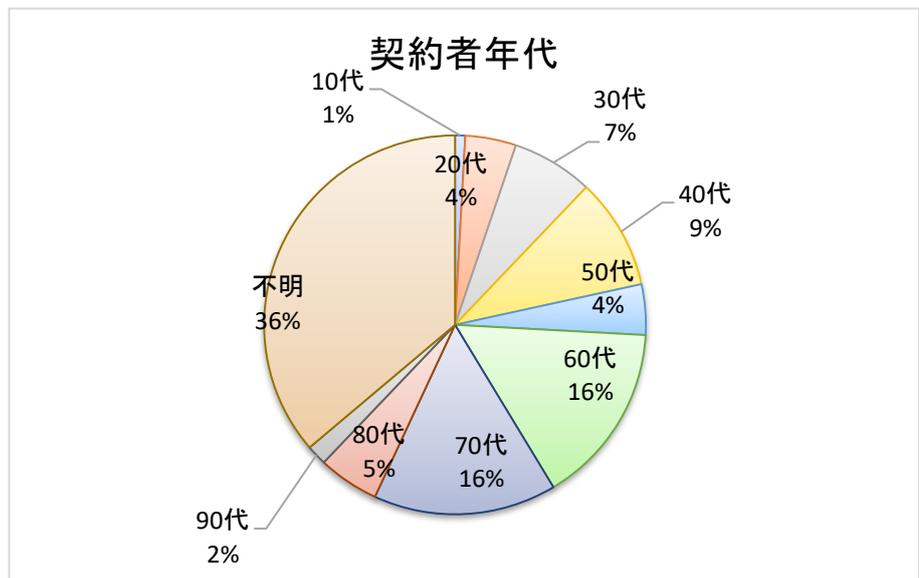
消費生活相談件数

項目	令和5年度	令和6年度	前年度比
合計	137	116	84.7%
苦情相談	123	88	71.5%
問合せ相談	14	28	200.0%



契約者年代別にみた相談件数と比率(R6年度)

年代	件数
10代	1
20代	5
30代	8
40代	11
50代	5
60代	18
70代	18
80代	6
90代	2
不明	42
合計	116



相談の多かった商品・サービス内容

令和6年度に最も多かった相談は「通信」関連でした。これは「ワンクリック詐欺」や「通信販売関連」などのことです。通信販売による定期購入の解約に関する相談も多く、「定期購入だと知らずに購入してしまった」などの相談がありました。また前年度と同様、20代～30代を中心にSNS広告などネット上で出会った人物から、副業や投資などを誘われ、お金を振り込んだが連絡が取れなくなったなどの相談がみられました。

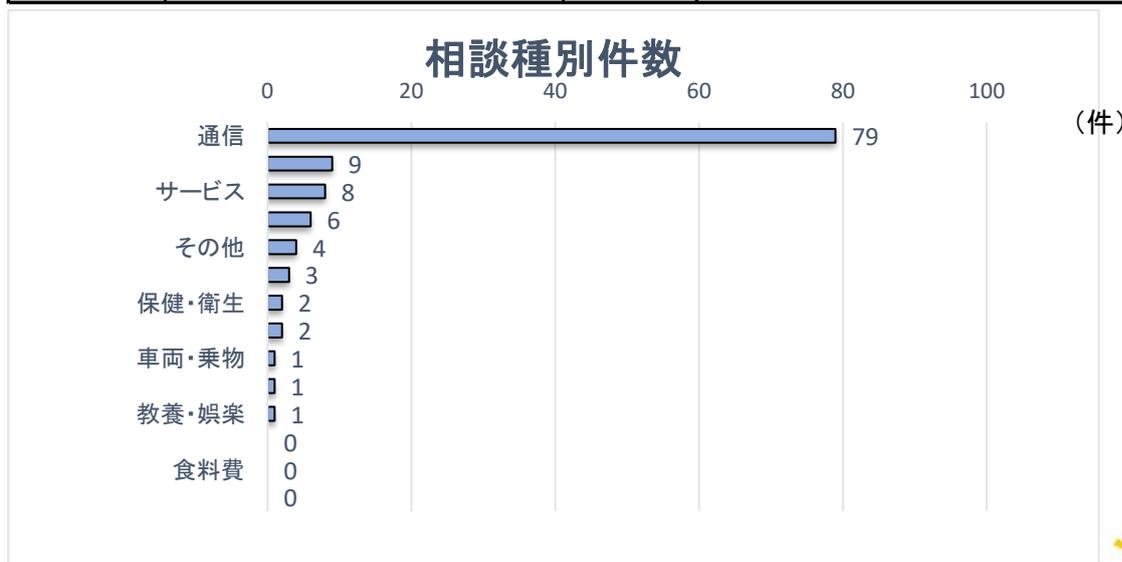
インターネット上から誘われる儲け話には注意し、一度身近な人に相談するなどして慎重に行動しましょう。

次に多かった相談は、「住居」関連です。「アパートの修繕を依頼しているが一向に対応してくれない」など、賃貸物件の管理会社に関する相談が増加傾向にあります。また高齢者世帯に屋根修理などの勧誘が訪れ、契約したのち契約内容や金額の妥当性について不安に思い相談に至るケースもみられます。

工事を伴い高額になる場合もあるので、複数社から見積りを取るなどしてから契約するようにしましょう。

商品・サービス別苦情相談件数(上位3位)

順位	商品・サービス	件数	主な相談内容
1	通信	79	SNS上の広告から購入した商品についてのトラブルや、定期購入の解約方法に関する相談など。
2	住居	9	リフォーム等住居の工事に関する不満・不安や、賃貸物件の退去時費用に関する相談など。
3	サービス	8	脱毛サロンとの契約に関する相談や、製品のリコールや修理保証期間に関する相談など。



困ったときはすぐに消費生活相談窓口へ

塩竈市消費生活相談窓口

022-355-6918

塩竈市旭町1-1 東第二分庁舎1F

