

令和5年度塩竈市消費生活相談の概要

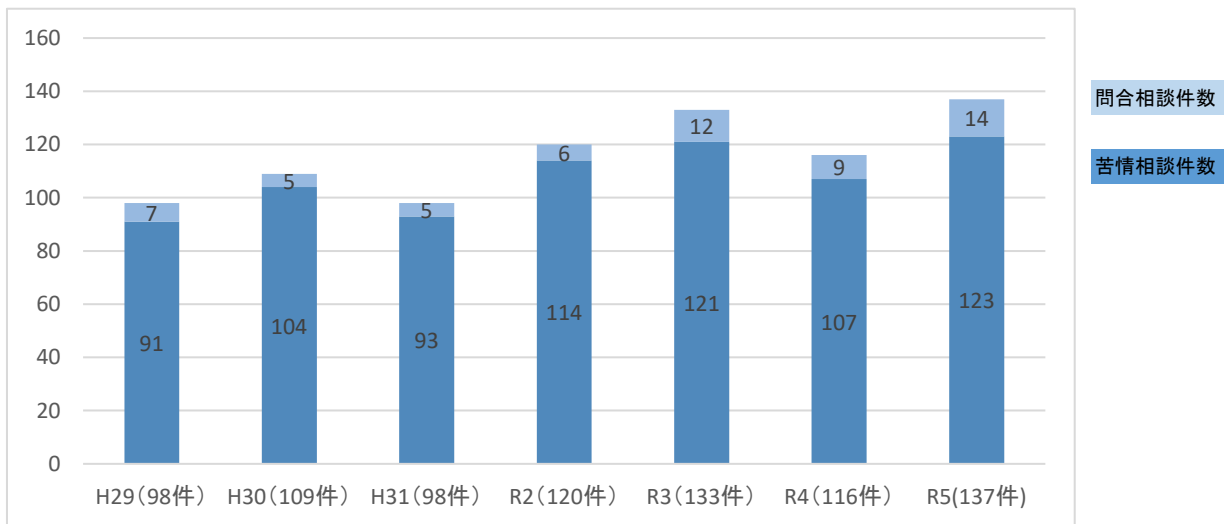
相談件数

令和5年度に塩竈市に寄せられた消費生活相談は137件で、前年度に比べて21件の増加(前年比118.1%)となりました。

契約者年代別にみた相談件数等については、下部円グラフのように60代~80代が多く、相談件数全体の約3分の1となりました。また、10代20代の若年層の相談も微増となりました。

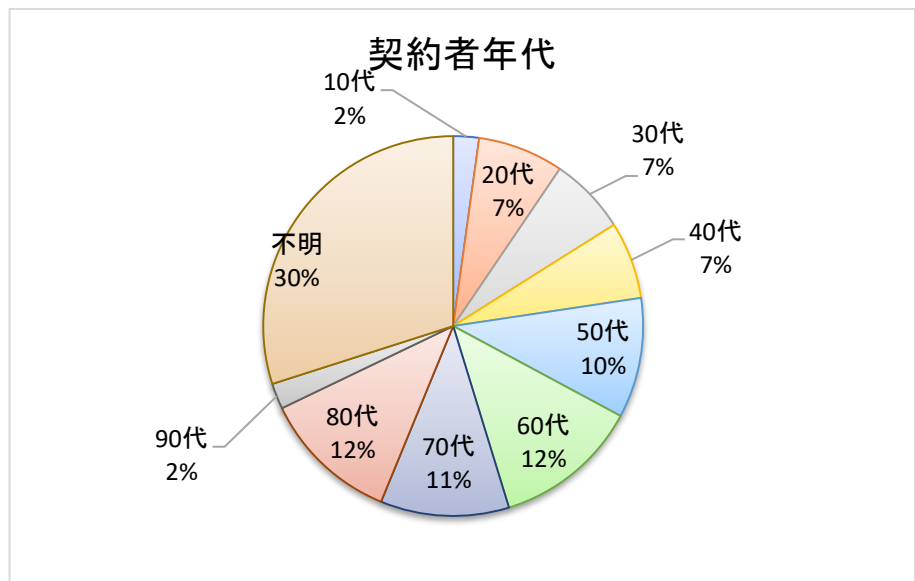
消費生活相談件数

項目	令和4年度	令和5年度	前年度比
合計	116	137	118.1%
苦情相談	107	123	115.0%
問合せ相談	9	14	155.6%



契約者年代別にみた相談件数と比率(R5年度)

年代	件数
10代	3
20代	10
30代	9
40代	9
50代	14
60代	17
70代	15
80代	16
90代	3
不明	41
合計	137



相談の多かった商品・サービス内容

令和5年度に最も多かった相談は「通信」関連でした。これは「ワンクリック詐欺」や「通信販売関連」などのことです。通信販売による定期購入の解約に関する相談も多く、「定期購入だと知らずに購入してしまった」などの相談がありました。また、20代～30代を中心にSNSやネット上で出会った人物から、副業や投資などを誘われ、お金を振り込んだが連絡が取れなくなったなどの相談も増加しました。

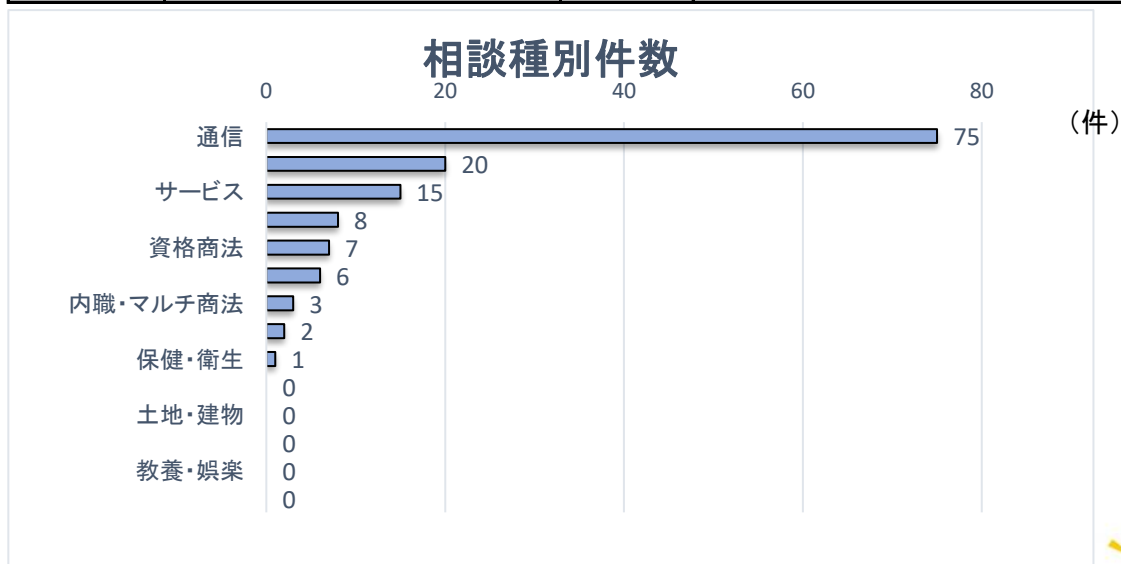
儲け話などを持ち掛けられた場合には、一度身近な人に相談するなどして慎重に行動しましょう。

次に多かった相談は、「住居」関連です。高齢者世帯に屋根修理などの勧誘が訪れ、契約したのち契約内容や金額の妥当性について不安に思い相談に至ったケースが増加しました。

工事を伴い高額になる場合もあるので、複数社から見積りを取るなどしてから契約するようにしましょう。

商品・サービス別苦情相談件数(上位3位)

順位	商品・サービス	件数	主な相談内容
1	通信	75	SNS上の広告から購入した商品についてのトラブルや、定期購入の解約方法に関する相談など。
2	住居	20	訪問販売による住宅修理に関する相談や、住居の工事に関する不満・不安など。
3	サービス	15	脱毛サロンとの契約に関する相談や、電力会社や通信関係の会社を名乗る不審な勧誘など。



困ったときはすぐに消費生活相談窓口へ

塩竈市消費生活相談窓口

022-355-6918

塩竈市旭町1-1 東第二分庁舎1F

