

令和5年度 エスプアンケート報告

【調査期間】 1回目：令和5年9月1日～11月30日

2回目：令和6年1月5日～2月23日

【対象】 ふれあいエスプ塩竈利用者、塩竈市民

【集計総数】 1回目：56件（用紙回答：31件、WEB回答：25件）

2回目：48件（用紙回答：30件、WEB回答：18件）

計 104件

【令和5年度エスプアンケート実施概要】

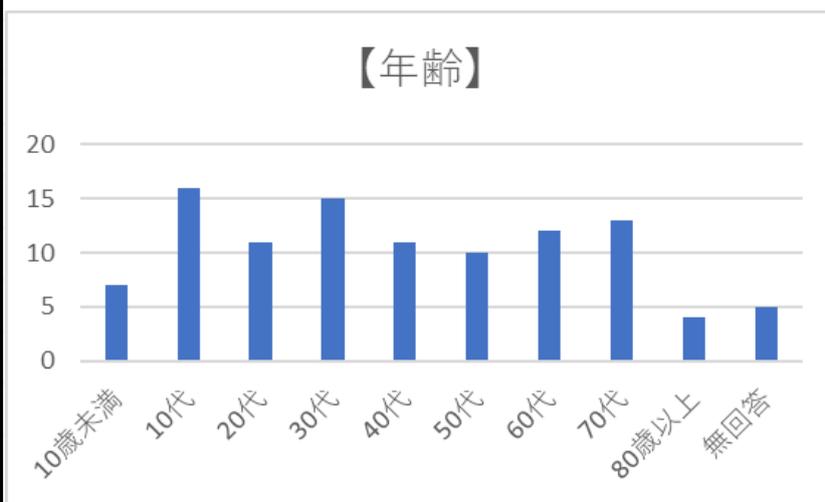
1. 目的 利用者からの声や利用状況を把握し、今後のサービス内容の検討、利用者満足度の向上を図るためにニーズ調査を行う。
2. 期間 1回目：令和5年9月1日～11月30日
 2回目：令和6年1月5日～2月23日
3. 場所 ふれあいエスプ塩竈内
4. 対象 ふれあいエスプ塩竈利用者
5. 方法 ①館内各階にアンケート用紙と回収箱を設置
 ②イベント事業等の参加者へ配布
 ③Web版アンケートを公開し、インターネットから回答
6. 周知 館内掲示、生涯学習センター情報誌、Twitter等

【集計結果】

1. 回答者データ

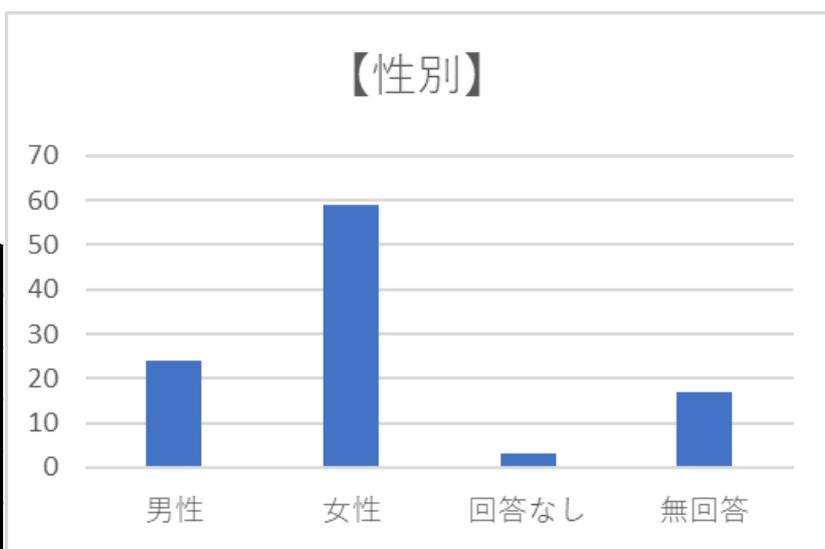
【年齢】

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 10歳未満 | 7 | 6.73% |
| 10代 | 16 | 15.38% |
| 20代 | 11 | 10.58% |
| 30代 | 15 | 14.42% |
| 40代 | 11 | 10.58% |
| 50代 | 10 | 9.62% |
| 60代 | 12 | 11.54% |
| 70代 | 13 | 12.50% |
| 80歳以上 | 4 | 3.85% |
| 無回答 | 5 | 4.81% |
| 合計 | 104 | |



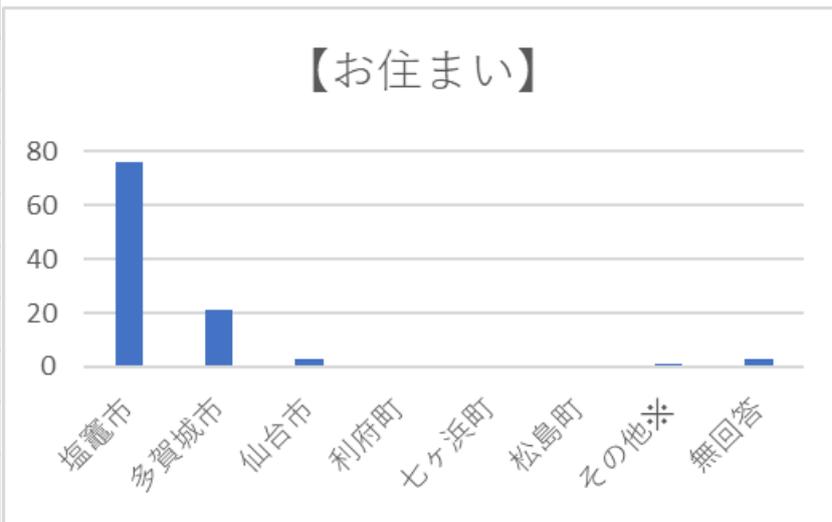
【性別】

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------|-----|--------|
| 男性 | 24 | 23.30% |
| 女性 | 59 | 57.28% |
| 回答なし | 3 | 2.91% |
| 無回答 | 17 | 16.50% |
| 合計 | 104 | |



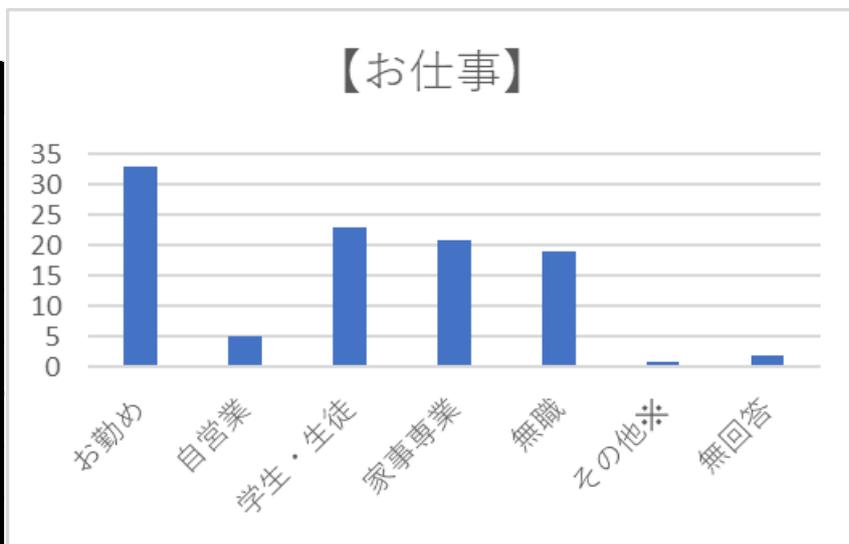
【住所】

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|------|-----|--------|
| 塩竈市 | 76 | 73.08% |
| 多賀城市 | 21 | 20.19% |
| 仙台市 | 3 | 2.88% |
| 利府町 | 0 | 0.00% |
| 七ヶ浜町 | 0 | 0.00% |
| 松島町 | 0 | 0.00% |
| その他※ | 1 | 0.96% |
| 無回答 | 3 | 2.88% |
| 合計 | 104 | |



【職業】

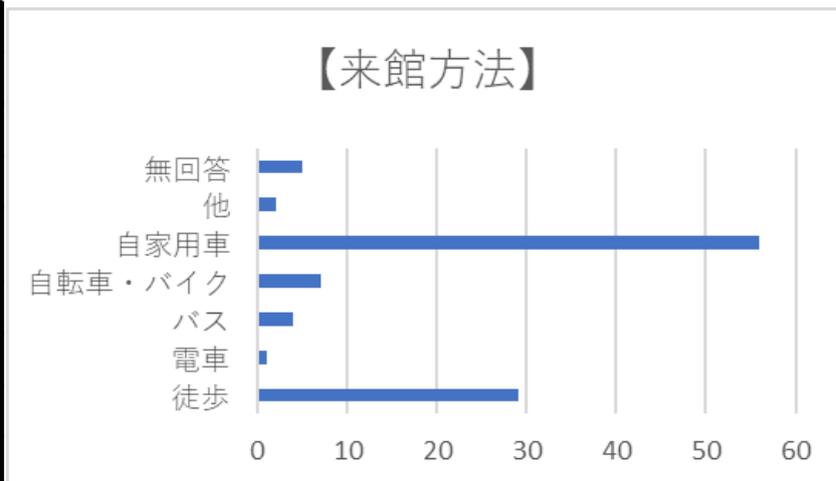
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| お勤め | 33 | 31.73% |
| 自営業 | 5 | 4.81% |
| 学生・生徒 | 23 | 22.12% |
| 家事専業 | 21 | 20.19% |
| 無職 | 19 | 18.27% |
| その他※ | 1 | 0.96% |
| 無回答 | 2 | 1.92% |
| 合計 | 104 | |



※その他…パート：1

【来館方法】

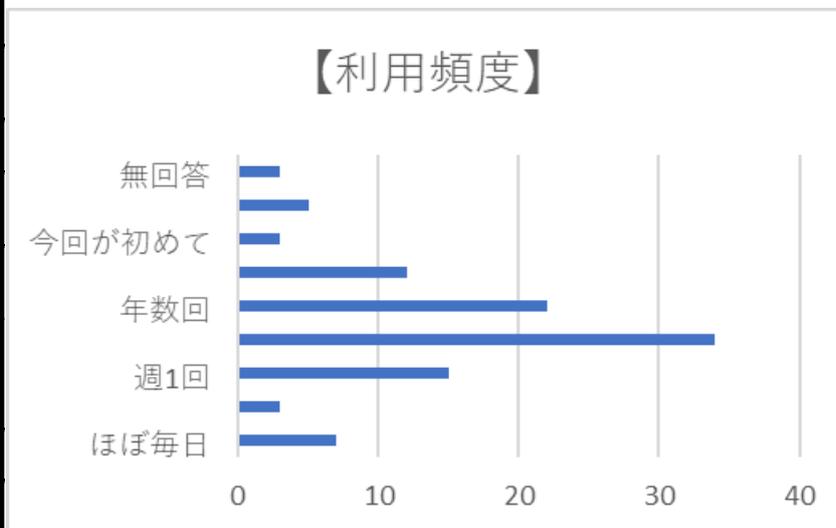
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 徒歩 | 29 | 27.88% |
| 電車 | 1 | 0.96% |
| バス | 4 | 3.85% |
| 自転車・バイク | 7 | 6.73% |
| 自家用車 | 56 | 53.85% |
| 他 | 2 | 1.92% |
| 無回答 | 5 | 4.81% |
| 合計 | 104 | |



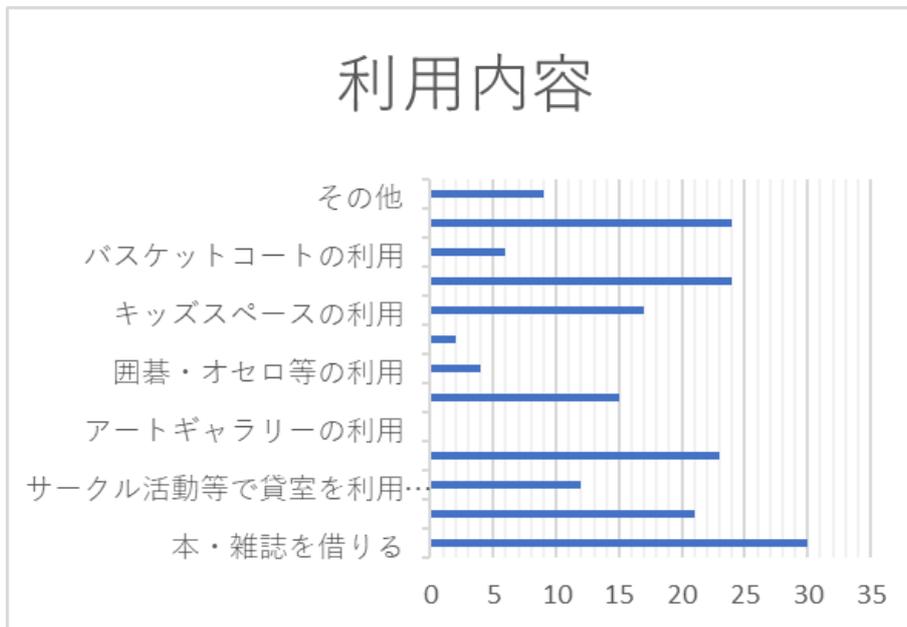
2. エスの利用状況

① どのくらいの頻度で利用していますか

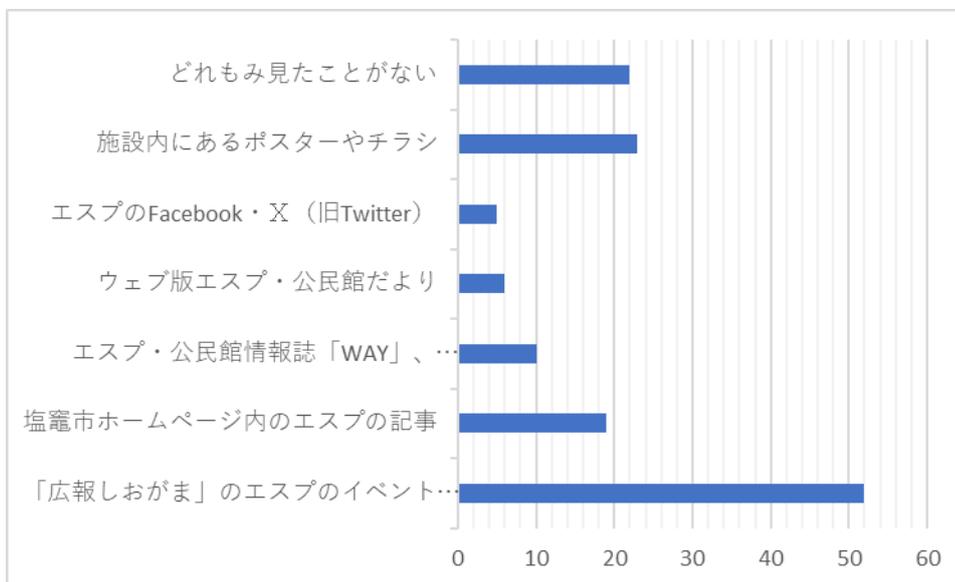
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|--------|
| ほぼ毎日 | 7 | 6.73% |
| 週2～3回 | 3 | 2.88% |
| 週1回 | 15 | 14.42% |
| 月1～2回 | 34 | 32.69% |
| 年数回 | 22 | 21.15% |
| 数年に1回 | 12 | 11.54% |
| 今回が初めて | 3 | 2.88% |
| 利用したことがない | 5 | 4.81% |
| 無回答 | 3 | 2.88% |
| 合計 | 104 | |



② どのように利用していますか（複数回答可）

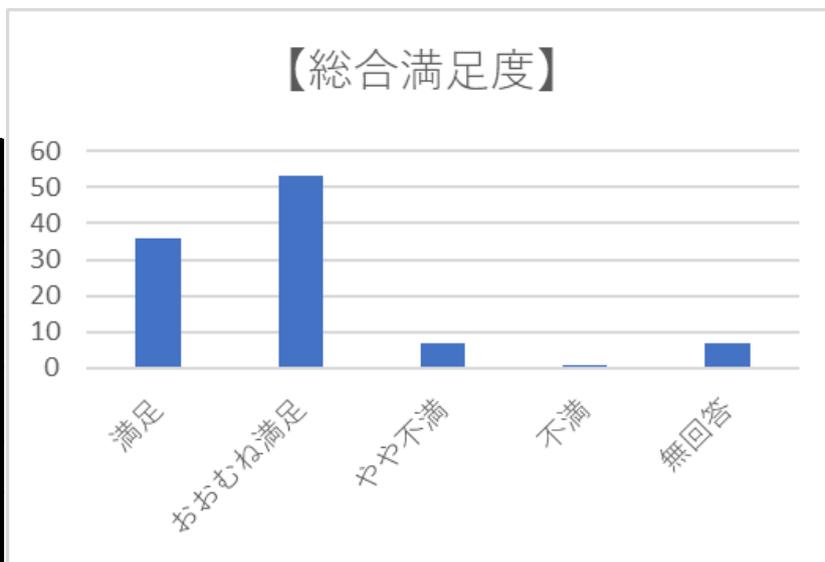


3. エスポからのお知らせやイベント情報は、何で得ていますか

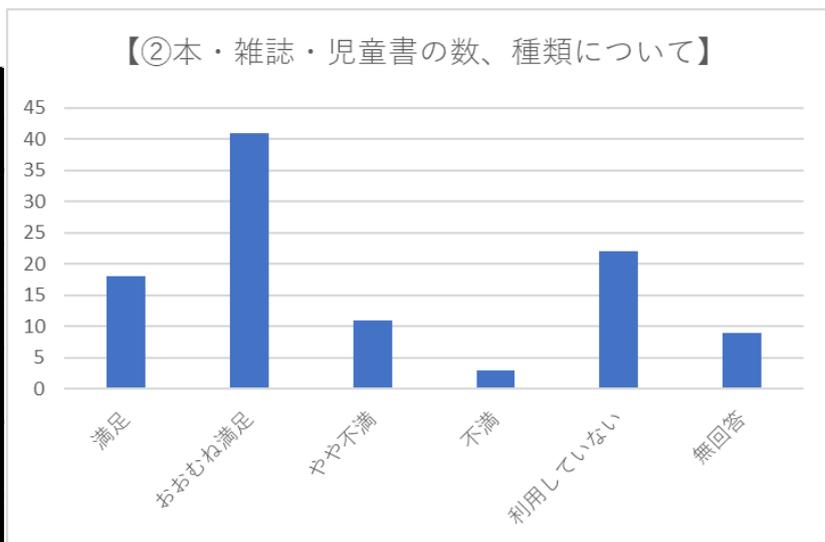


4. エスプの満足度について

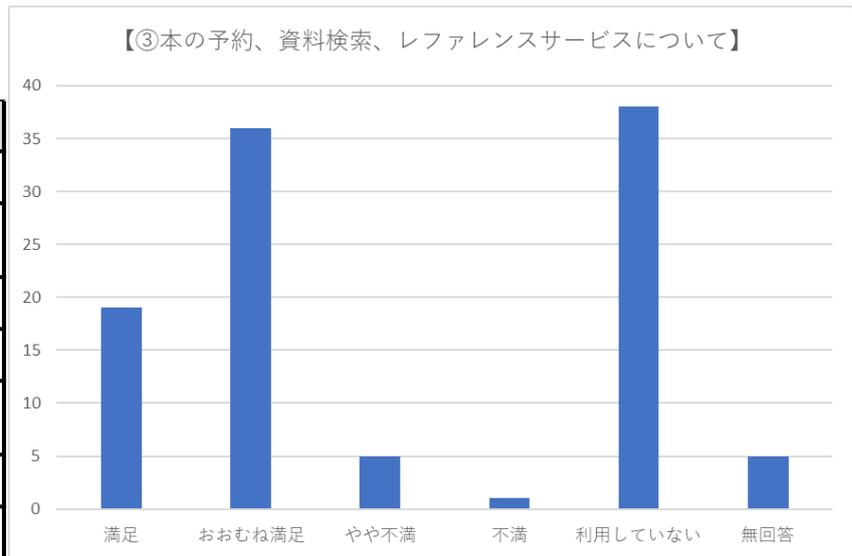
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|--------|
| 満足 | 36 | 34.62% |
| おおむね満足 | 53 | 50.96% |
| やや不満 | 7 | 6.73% |
| 不満 | 1 | 0.96% |
| 無回答 | 7 | 6.73% |
| 合計 | 104 | |



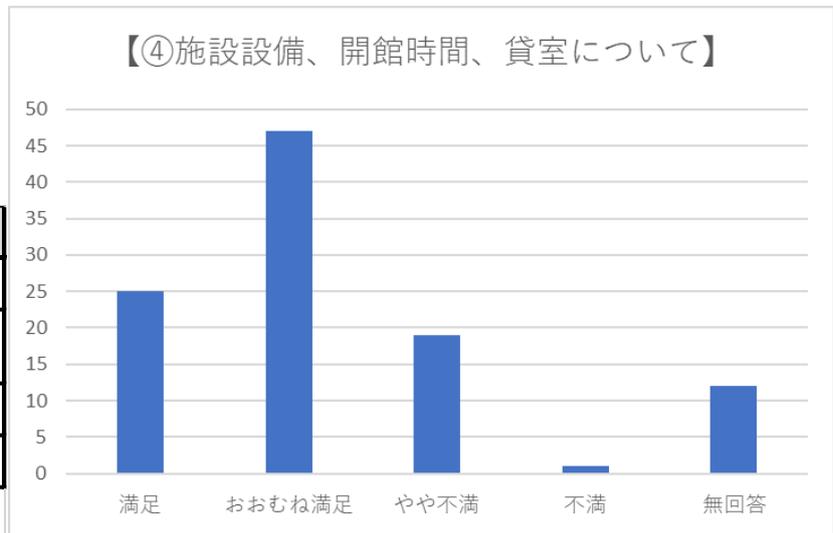
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 満足 | 18 | 17.31% |
| おおむね満足 | 41 | 39.42% |
| やや不満 | 11 | 10.58% |
| 不満 | 3 | 2.88% |
| 利用していない | 22 | 21.15% |
| 無回答 | 9 | 8.65% |
| 合計 | 104 | |



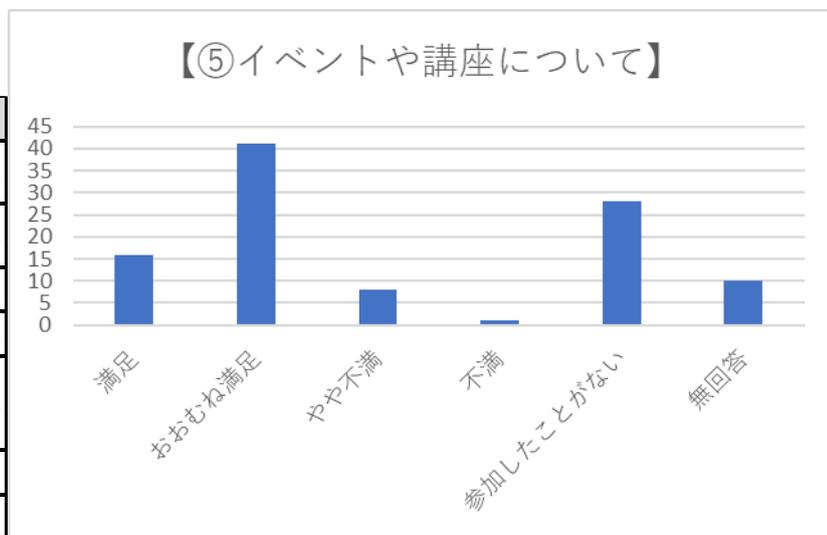
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 満足 | 19 | 18.27% |
| おおむね満足 | 36 | 34.62% |
| やや不満 | 5 | 4.81% |
| 不満 | 1 | 0.96% |
| 利用していない | 38 | 36.54% |
| 無回答 | 5 | 4.81% |
| 合計 | 104 | |



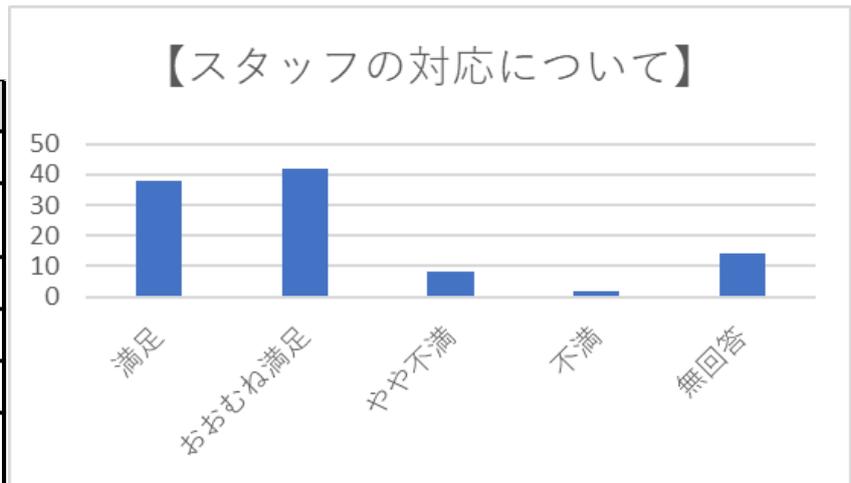
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|-----|
| 満足 | 25 | 27% |
| おおむね満足 | 47 | 51% |
| やや不満 | 19 | 21% |
| 不満 | 1 | 1% |
| 合計 | 92 | |



| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|--------|
| 満足 | 16 | 15.38% |
| おおむね満足 | 41 | 39.42% |
| やや不満 | 8 | 7.69% |
| 不満 | 1 | 0.96% |
| 参加したことがない | 28 | 26.92% |
| 無回答 | 10 | 9.62% |
| 合計 | 104 | |

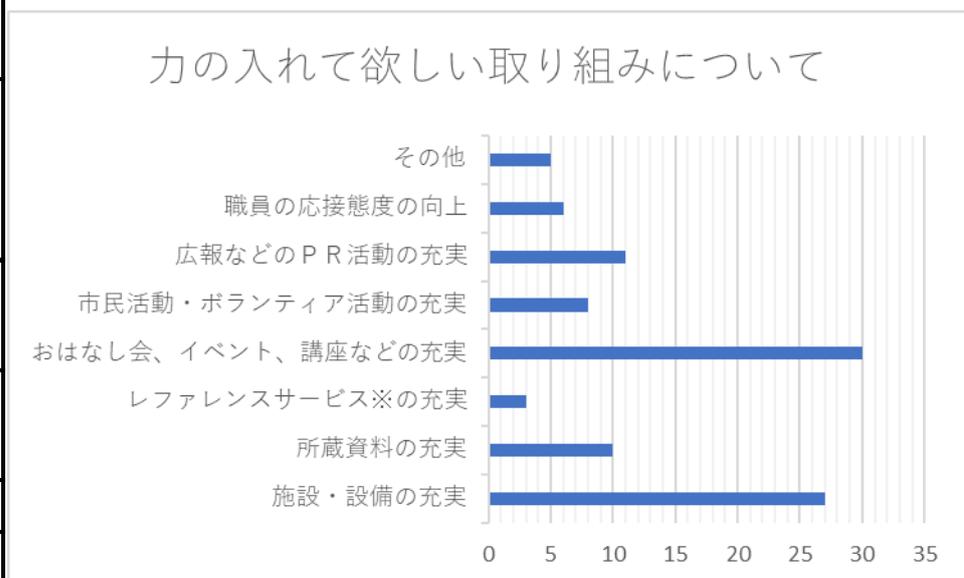


| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|--------|
| 満足 | 38 | 36.54% |
| おおむね満足 | 42 | 40.38% |
| やや不満 | 8 | 7.69% |
| 不満 | 2 | 1.92% |
| 無回答 | 14 | 13.46% |
| 合計 | 104 | |



5. 今後力を入れてほしい取り組みについて

| 選択肢 | 回答数 |
|--------------------|-----|
| 施設・設備の充実 | 27 |
| 所蔵資料の充実 | 10 |
| レファレンスサービス※の充実 | 3 |
| おはなし会、イベント、講座などの充実 | 30 |
| 市民活動・ボランティア活動の充実 | 8 |
| 広報などのPR活動の充実 | 11 |
| 職員の応接態度の向上 | 6 |
| その他 | 5 |
| 合計 | 100 |



※レファレンスサービス…図書館の資料を使い、調べものをサポートするサービス

上記の設問に関するご意見・ご要望

- ・9時開館にして欲しい。
- ・大人の人の講座平日をもう少し充実させて欲しいです
- ・絵本の読み聞かせ等、子どものイベントを平日だけではなく、土日にも開催して欲しい
- ・体育館が空いているなら、2回以上の複数回の利用を認めてほしい
- ・グランドピアノの調律を、市の予算で行って欲しいです。
- ・子ども用の読書通帳
- ・コンピュータ関連の書籍が古く、今のニーズに合わないの、最新の技術の書籍が増えると嬉しいです。
- ・小学生のダンスや体操教室を土日でやってほしい
- ・バスケットコートの補修
- ・空中庭園から施設内への入り口の補修
- ・館内通路の補修

・公民館も含め、この施設の使い方はもったいなさすぎる。まず、一部の利用者以外、大半の塩釜市民がこの施設の存在自体を重要視しているとは、とても思えない。

だからと言って、塩釜市民がこういう施設を求めている訳ではない。近隣には、とても参考になる施設があるじゃないですか。利府町の「リフノス」、多賀城市立図書館。この二つの施設は、毎日たくさんの方が利用されています。

お恥ずかしいことですが、私も塩釜にいる知人も、リフノスや多賀城図書館を利用します。残念に感じませんか？建物の綺麗さとかどうでも良いんです。既存の建物で充分なんです。中身、充実度を我々は求めています。

塩釜に同じような施設があれば、わざわざ隣町まで行く必要ないんです。これは、子供の教育面でもかなりのマイナスだと思います。勉強するところがなくて、市内の学生は、駅前の整骨院のフリースペースを利用していたり、イオンタウン2階の休憩ルームで勉強していたり。

この残念な風景が、「子供たちの切実な声」なんですよ！ エस्प塩釜に行っても、まったく活気が無い。近代的すぎて、建物が利用しづらい。

もう少し、リフノスや多賀城図書館の良いところ、なぜこの施設に人が集まり、エस्पや塩釜の施設には集まらないのか、真剣に考えるべきです。

私は正直な話、利府町と合併したほうが今後の明るい未来が見えるし、双方の不足しているものが補える、とても良い合併になると思っています。こういうアンケートを求めている時点で、我が塩釜市は衰退一途であり、大きな転換点を迎えていると思います。過去の歴史ばかりにしがみついている現在の市政や、市民や企業の感覚を払拭しない限り、合併以外に選択肢は残されて無いと思います。唯一塩釜で頑張って新しい発想を展開しているのは、塩釜仲卸市場だけです。

現場の空気を変えるのには相当なご苦労があったと思いますが、その結果老若男女問わず、全国から来訪してくださっています。その姿勢が、基本的に塩釜市は無さすぎる。

高齢者が県内でもトップクラスの割合を占める塩釜市。さらには、観光、商業の町なのに、昭和に比べて、ほとんどお店が消えてしまった。塩釜で働く会社も水産加工に偏りがち。これでは、若者がお

金を落としてくれる訳が無いです。今後も間違いなく財政難は加速していくでしょう。

未来がこうやって見えているなら、それじゃどうすれば良いか？まずは、失敗しても良いので「チャレンジ」「実行」することじゃ無いですか？

長文となりましたが、エспだけではなく塩釜の公共施設はあちこちに分散していて、非常に使いづらい。利府や多賀城に負けずに、エспと公民館を一つの施設として、ここにすべてを集約しても良いじゃないでしょうか？建物が古くたって、最後は中身の充実度です。ここに、たくさんの未来を担う子どもたちが、連日勉強する場となれば、間違いなくこんなアンケートなど求めなくても良くなるはずですよ。考えるだけではなく、まずは「チャレンジ」してください。

- ・休館日が多すぎる。
- ・壺番館が近いので、資料等は市民図書館を利用しています。エспと図書館の違いが、よくわかりません。
- ・館内のWi-Fi設備、自販機、授乳室、赤ちゃんでも使えるスペース
- ・開館時間が10時ですが、イベント等の集まりの際準備時間がない。せめて開館時間は9時にしていきたい。
- ・エспホールを一般に午前中にかけて欲しい
- ・講座が少ないのももう少しあるとよい。例として墨絵教室、絵手紙教室保健センターの出張講座など
- ・一階フロアのスタッフの、接遇に、笑顔や優しさを感じません。

わたくし、だけでしょうか？感じていました。

- ・休憩室みたいな場所あったら、いいと思う
- ・特にないけど、もう少し本を増やしてほしい
- ・子どもたちが 小学 中学年頃まではよく利用したり、イベントに参加したりしていました。
- ・体を動かす系は 予約がいっぱいで 何度か通っても利用できませんでした。

座るところも いつもいっぱい

- ・スタッフさんは 顔なじみの子ども、大人と話して 質問する隙もありません

子どもは 楽しくないので 行きたがらず

学年が上がるに連れて 他の図書館へ行っています。

もう少し 予約の取り方や スタッフさんに質問出来る環境があれば 違うのかも！

外から見た時、室内が暗く見えて開館している？って思う。

活動報告や利用報告など広報で報告している？

- ・本が少なすぎる！
- ・ヤングアダルト、中学生くらいの子が好む本のコーナーをもうちょっと増やして欲しい。
- ・ホールの使用について、卓球とバドミントン以外の球技も出来るようにして欲しいです。また、エсп内の通路の幅の広いところを利用して、未就学児が遊べるボウリングのおもちゃやサッカーのゴールやポッチャ等を設置して、体を使った遊びが出来たら嬉しいです。空中庭園の屋根の下にピアノや卓球台を置いて、青空のもと、プレイ出来たら嬉しいです。
- ・休館日を作らないで頂きたい。花壇を小さくして玄関のスロープを車椅子の方が入りやすくして頂きたい。
- ・年配の者が参加できる講座が少ないと思う

- ・雑誌の棚で引き出しタイプの部分があるのですがとても見にくいです。
- ・普通の棚にしてほしいです。
- ・パソコンがいつまでも使えない
- ・間引いているのか電気が暗い
- ・トイレをすべて洋式（ウォシュレット）
- ・Wi-Fi の設置
- ・自動販売機をなぜ無くしたのか
- ・スタジオがカビ臭い。ドラムも破損しているのに料金を取るのをおかしいのでは
- ・壊れているものを直す
- ・人気の読み物がない
- ・特にない
- ・暗い
- ・水飲めない、1F 壊れている
- ・飲食スペースにマックを置いて欲しい
- ・トイレを早く直して欲しい。時計も止まっていました。
- ・庭園ももっときれいに整備して欲しい。
- ・子供向けのコンサートをやってほしい。
- ・もう少し挨拶など明るい方がいい
- ・本や雑誌の入れ替え。
- ・壺番館の本の予約や受け取り可の周知。
- ・費用がかかってもいいので、市販の工作などの導入、切り絵の題材、写し絵をする道具など。
- ・子ども達が地べたでごはん（昼食やおやつ）を食べられるスペースが欲しい
- ・バスケットコートのを修理していただきたい
- ・小学生や未就学児向けの本やスペースが多く、中学生やそれ以上があまり遊びに来ないように思えます。空中庭園等の他にも、室内で中学生以上も楽しめるようなスペースが欲しいです。
- ・施設内が寒い。雨が降ると、玄関先に水たまりが出来る。
- ・軽食を提供してくれるお店などがあると良い
- ・40代、50代向けの講座があると良い

6. 今後取り入れてほしいサービスや、開催してほしいイベント、講座について

| |
|---|
| ・裏の公民館も、もう少し充実に講座を設けて欲しいです。例えば大人の料理教室など |
| ・音楽会(コーラス、楽器演奏等) |
| ・親と子供と一緒に参加するイベントを増やして欲しいです。 |
| ・子育てのイベント |
| ・キッズスペースへの配慮 音を鳴らしたぐらいで怒らない職員の度量 |
| ・小中学生向けのスポーツや遊びの交流会 どうしても遠方だと普段から行かないので小学校にお便りを入れてもらえると行きやすい |

| |
|--|
| ・設問は 誰が 実施する 取り入れて欲しいサービスなのか 不明で 回答出来ません |
| ・おじいちゃんおばあちゃんと孫の、遊びイベントがあったらよいかなあ。 |
| ・なし |
| ・リフノスではさとう宗幸さんをお迎えしたり、地元番組で人気の方を呼んだりしています。そう言うイベントが必要なんじゃないですか？まったく認知度の無い方を呼んだって、皆さん忙しいんですから、興味が無いのに来ると思います？ 東北から生まれたアイドルグループ「いぎなり東北産」などのコンサートを本塩釜駅前や、公民館などでやったら、間違いなく大盛況になりますよね？ホヤアイドルさんとか。 |
| ・塩釜大使である、なまいき tv の司会者さんなんかを呼んでも、絶対にお客さんが集まりますよね？ |
| ・広報などでイベントのお知らせを観ても、「誰？この人」みたいな人ばかり。それでは、盛り上がるわけじゃないですよ。 |
| ・コンサート、各種講演、希望。 |
| ・歴史講座やってほしい |
| ・絵本作家や、小説家や、文庫の方など、のお話を聞きたいです |
| ・特になし |
| ・学生に勉強スペースの貸し出し |
| ・空中庭園でプラレール、空中庭園でお店屋さんごっこ |
| ・退職後の男性が利用しやすい講座をお願い致します。例えば自立出来る料理教室など |
| ・市内の歴史的建築物の紹介講座 |
| ・他の自治体で活躍されている事例を基に「子ども食堂」立ち上げセミナーの開催 |
| ・子供とよく利用します。子供が参加出来るイベントが沢山あると嬉しいです。 |
| ・遊ぶところを増やしてほしい |
| ・食べ物やおもしろい絵本。 |
| ・工作スペースの拡大 |
| ・始めてきましたが楽しかったです！！また来たいです。 |
| ・0,1,2歳向けの手遊び講座など |
| ・工作のイベント |
| ・祝日も開館していただくと助かります。 |
| ・陶器作成 |
| ・水遊びも9月上旬まで延長していただくと嬉しいです。 |
| ・アーティストのライブをやってほしい・オーケストラの演奏を聞きたい |
| ・コーヒーの入れ方講座など、趣味に関する事 |
| ・中学生 バドミントン サークル |
| ・バレエ |

7. その他、エспのサービスについてのご意見・ご要望

| |
|--|
| <p>・部屋を、10 時からの料金を支払って借りているのに、10 時ピッタリにしか開館されないのが変だと思います。10 時からの料金を取るなら、10 時から部屋を使えるようにするべきではないでしょうか。</p> |
| <p>・いつもキレイなので安心です。</p> |
| <p>・ホールが暑い</p> |
| <p>・年配者に配慮するなら壁を作り、防音すべき</p> |
| <p>・なし</p> |
| <p>・休館日が多すぎる。</p> |
| <p>・エспで働く職員は笑顔の対応が必要です。丁寧な対応をお願いします。</p> |
| <p>・限られた場所ですがトイレ直して欲しいです。</p> |
| <p>・お手洗いをもう少し、使いやすくして下さい。</p> |
| <p>・特にない</p> |
| <p>・小中学校の振替休日とエспの休館日が重なる事が多く、残念に思っています。子供達は休みの日にこそエспに行きたいと思うので、振替休日と重なった場合はエспの休館日を翌日に変更する等していただけると嬉しいです。</p> |
| <p>・飲食できるスペースを充実して欲しいです。</p> |
| <p>・マンガもあると嬉しいです。</p> |
| <p>・施設の整備、維持、管理面の杜撰さ</p> |
| <p>・駐車場について、広めでとめやすくて不満はないが、先日、たまたま空いていた建物側から何台目かに止めたら、後からきたバスの運転手に、もう一台後から来るので移動するよういわれた。利用者が使えない場所との立て札はなかったようなので(あったら失礼)市民の施設としては腑に落ちない対応だと思った。公用車スペースと明示してはどうか。身体障がい者用の位置もやや検討を願います。</p> |
| <p>・サウンドスタジオのドラムを直して欲しいです。穴が空いています。</p> |
| <p>・サウンドスタジオのドラムが壊れているのに、使用料金を取るのはおかしい。 早急に直して欲しい。</p> |
| <p>・ブラインドが壊れているが、いつ交換予定か。一年以上そのままになっているが</p> |
| <p>・パソコンいつ来るんですか。待ってます。</p> |
| <p>・週刊朝日が休刊した。代わりの週刊誌いい加減買え！！</p> |
| <p>・飲み物が買えなくなった。自販機はなぜなくなったのか。</p> |
| <p>・特にない</p> |
| <p>・自販機はいつまでないんだ</p> |
| <p>・トイレの水でない。1F 手が洗えない</p> |
| <p>・パソコン利用をしています。いつパソコン使えるようになりますか。</p> |
| <p>・みんな優しくて良かった！！</p> |
| <p>・自動販売機や屋内に飲食スペースが欲しい。夏の水分補給</p> |
| <p>・飲み物の自動販売機がないのは不便だと思う。</p> |
| <p>・キッズスペースのおもちゃが古いです。種類も少なすぎる。増やすことを検討して欲しい。</p> |

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・今後ネットで見てみます。問3を見て思いました。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ピアノやエレクトーンの利用者が増えるといいと思います。下手でも一生懸命引いていると聞こえてきても苦にはなりません。子供が喜びます。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・ホール利用を特定のスポーツだけでなく子ども（幼児）達も自由に使えるスペースがあるとよいです。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・3階、空中庭園の横（仲良しクラブの部屋？）などを土日だけでも昼食やおやつを食べられる場所として開放していただけると助かります。1歳児、0歳児のおやつに空中庭園や、1階くつろぎスペースを利用していますが、椅子から落ちそうになったり、本を読んでいる人に気を遣ったりで、ゆっくりおやつを食べられず…。 <p>夏の暑い時、冬の寒い時などだけでも室内でくつろぎスペース以外で、小さい子が安心して飲食できるスペースが欲しいです。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・個人で来て参加したいです。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方が 不親切 あまり利用しないのでシステムがわからないのに いつも利用してる方と話してるように説明されるのでわからないので、他の図書館へ行ってます |
| <ul style="list-style-type: none"> ・塩釜の町の勉強したい。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理になるそうですが、これまでのエспと変わらずにいて欲しいです。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・バドミントンを利用できる機会が少なくて困っています。平日夜や休日夜9:00まで1Fがあいているのでホールも利用させてほしいです。 |

8. 「エспを利用したことがない」と回答した方への質問

（回答数：16人）

① 使用しない理由をお聞かせください（複数回答可）

