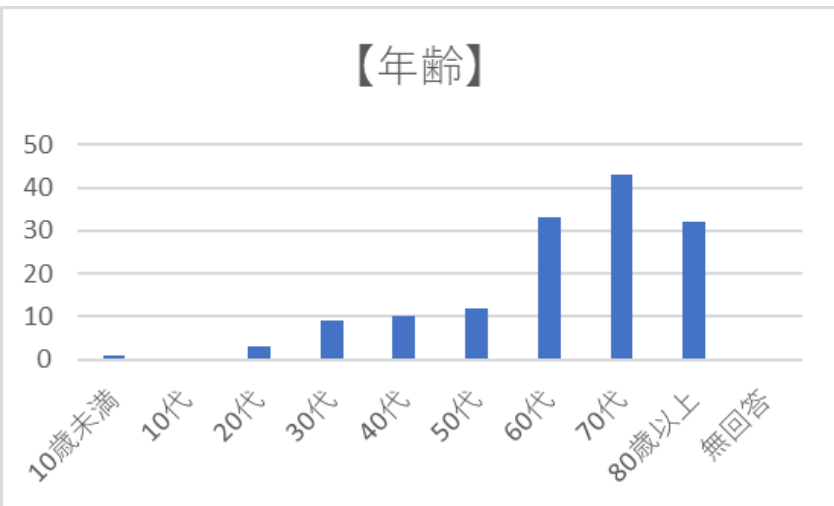


## 【令和 5 年度塩竈市公民館アンケート実施概要】

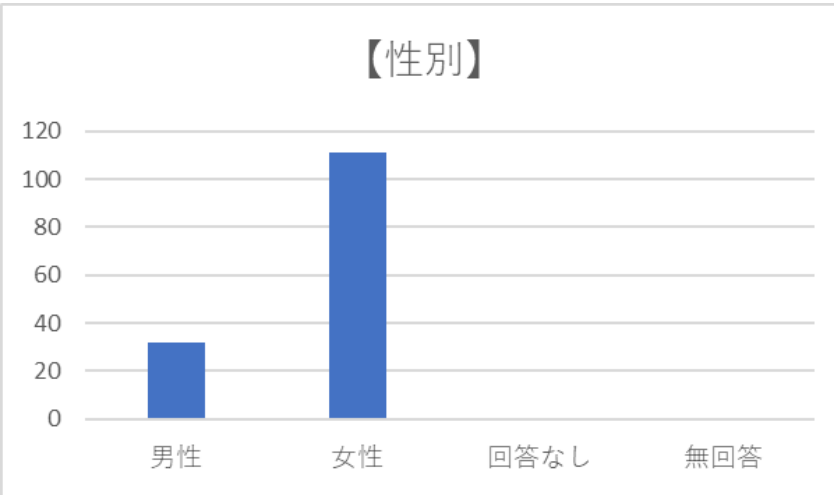
1. 目的      利用者からの声や利用状況を把握し、今後のサービス内容の検討、利用者満足度の向上を図るため、塩竈市公民館におけるニーズ調査を行う。
2. 期間      令和5年 9 月1日～11 月 30 日
3. 対象      公民館利用者、市民等
4. 内容      別紙のとおり
5. 方法      紙アンケート、Web 版アンケートを実施し・・・合計143件
6. 周知      館内掲示、市LINE

**1. あなたご自身についてお尋ねします。該当するものを1つずつお選びください。**

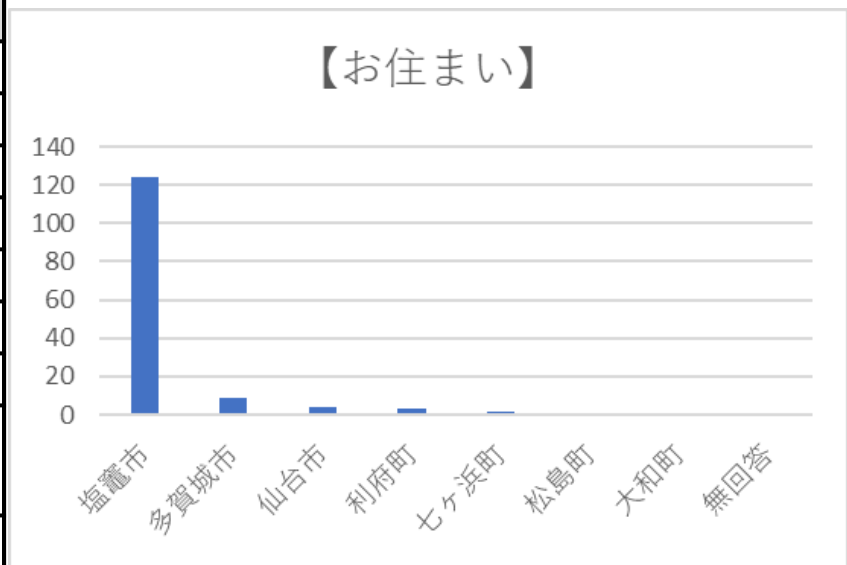
選択肢	回答数	割合
10歳未満	1	0.70%
10代	0	0.00%
20代	3	2.10%
30代	9	6.29%
40代	10	6.99%
50代	12	8.39%
60代	33	23.08%
70代	43	30.07%
80歳以上	32	22.38%
無回答	0	0.00%
合計	143	



選択肢	回答数	割合
男性	32	22.38%
女性	111	77.62%
回答なし		0.00%
無回答		0.00%
合計	143	



選択肢	回答数	割合
塩竈市	124	86.71%
多賀城市	9	6.29%
仙台市	4	2.80%
利府町	3	2.10%
七ヶ浜町	2	1.40%
松島町	0	0.00%
大和町	1	0.70%
無回答	0	0.00%
合計	143	

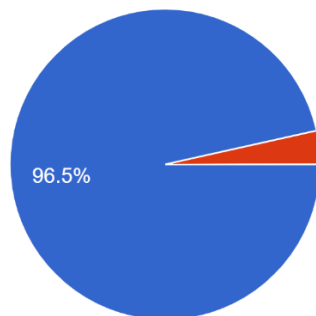


## 2. 公民館の利用状況に該当するものを1つずつお選びください。

選択肢	回答数	割合
ある	138	96.50%
ない	5	3.50%
無回答	0	0.00%
合計	143	

①公民館を利用したことがありますか？

143件の回答

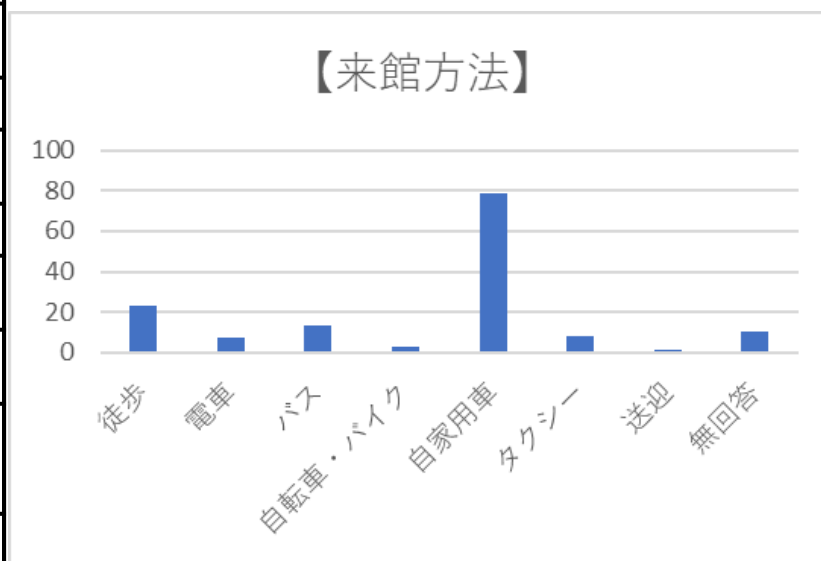


- はい（初めての方も含まます）⇒以下の設問にお進みください。
- いいえ⇒「8. 公民館を利用したことがない方にお尋ねします。」までお進みください。

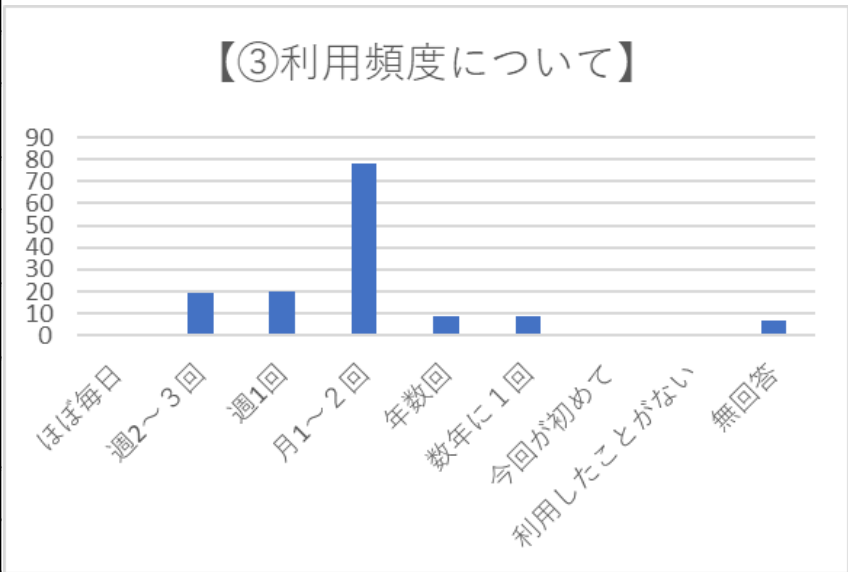
① -2 公民館を利用しない理由についてお聞かせください。

- 古いし狭い。利用しようと思わない
- 特にはございません。
- 部屋をお借りしようとしたことがあります。①事前振り込みというめんどくささ、②係員のあまりの対応の悪さ で断念しました。参加者という立場では①参加したいイベントがない、②イベントの情報がどこにあるのか分からないことで参加したことがありません。独立した HP を作成して情報発信に力を入れてはどうでしょうか？今は年配の方でもある程度ネットにつながりますから避ける理由にはなりませんし、コストも人件費以外ではほぼ 0 円です。
- 気にしたことがない
- 公民館の活用方法を知らなかった

選択肢	回答数	割合
徒歩	23	15.97%
電車	7	4.86%
バス	13	9.03%
自転車・バイク	3	2.08%
自家用車	79	54.86%
タクシー	8	5.56%
送迎	1	0.69%
無回答	10	6.94%
合計	143	



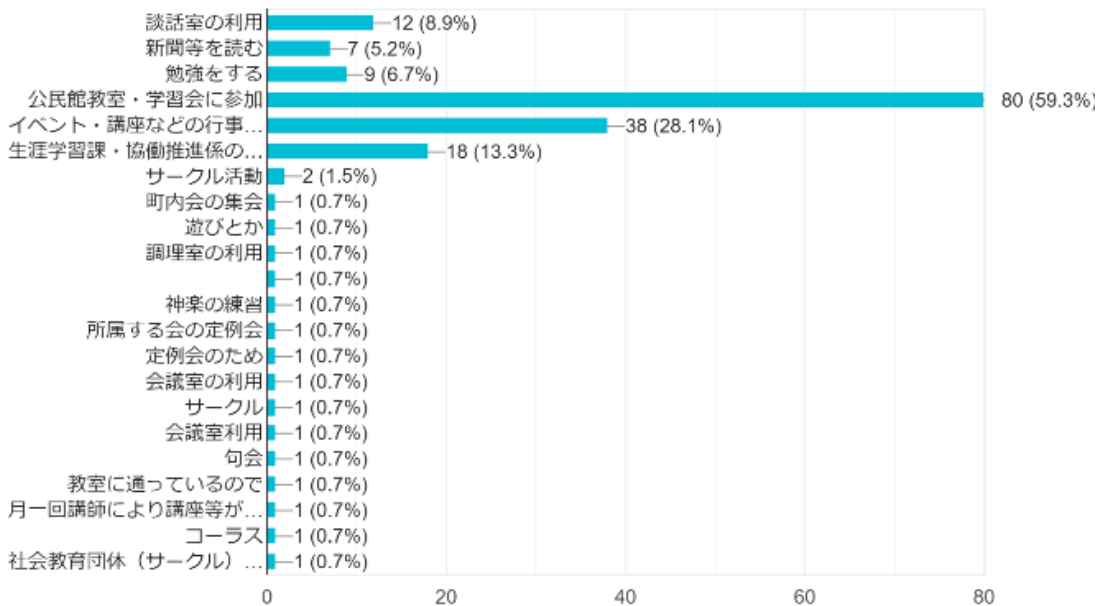
選択肢	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.00%
週2～3回	19	13.29%
週1回	20	13.99%
月1～2回	78	54.55%
年数回	9	6.29%
数年に1回	9	6.29%
今回が初めて	1	0.70%
利用したことがない	0	0.00%
無回答	7	4.90%
合計	143	



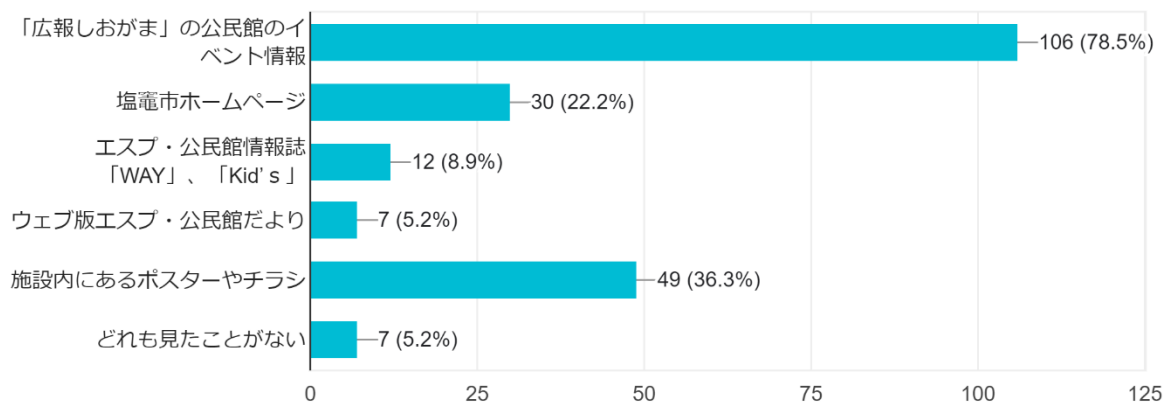
### 3. 公民館からの情報は、広報誌やホームページ等で発信しております。以下の中で、実際に見たことがあるのはどれですか？

④どのように利用していますか？（複数回答可）

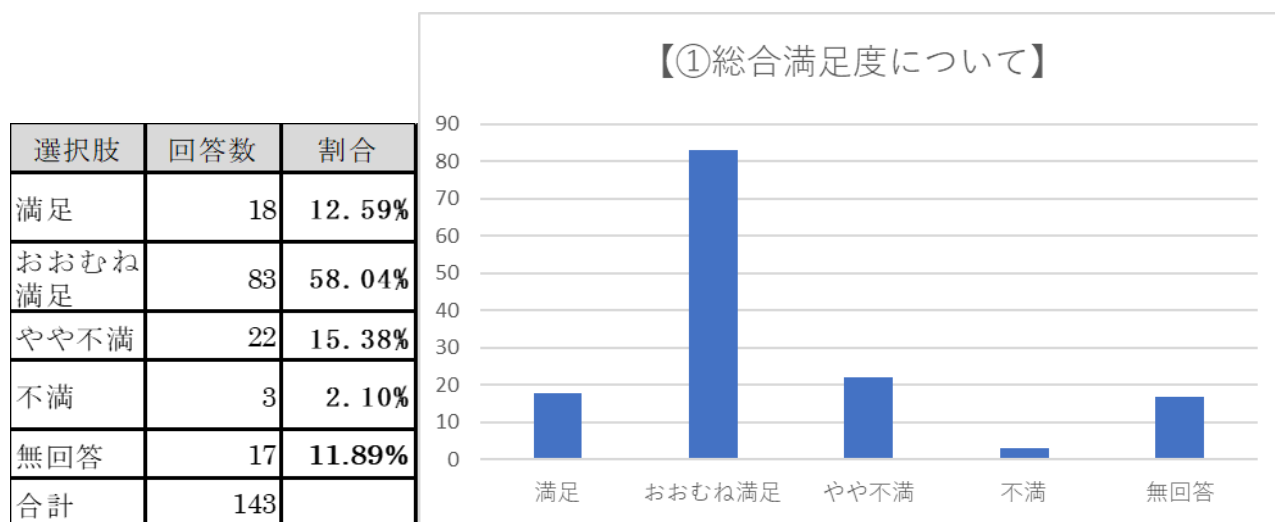
135件の回答



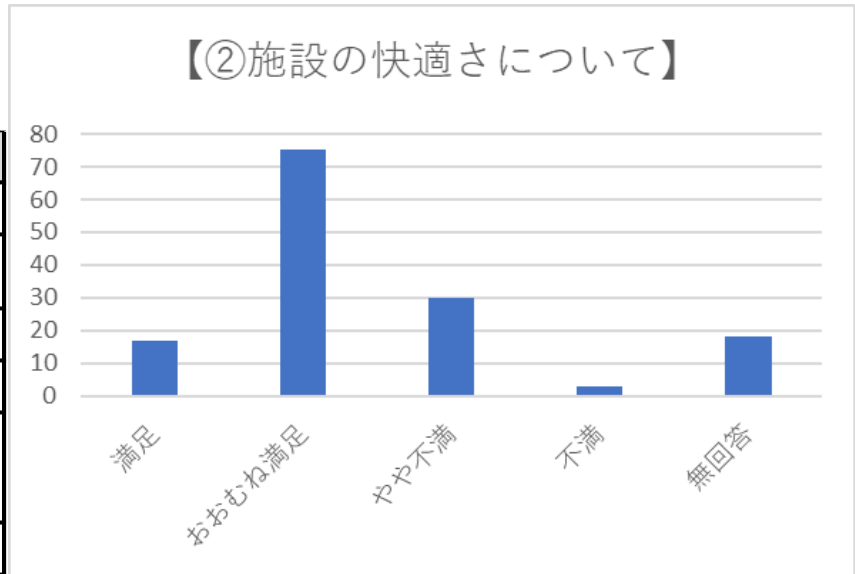
3. 公民館からの情報は、広報誌やホームページ...中で、実際に見たことがあるものはどれですか？  
135件の回答



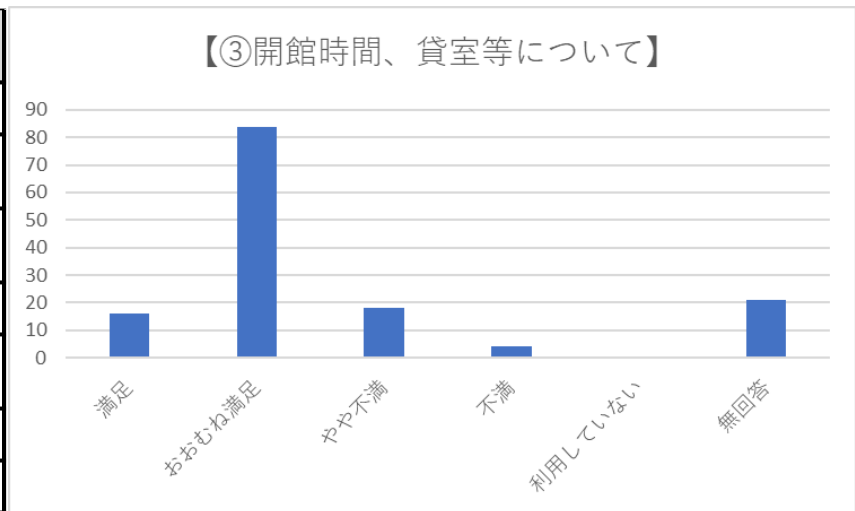
**4. 公民館に対する満足度について該当するものを1つずつお選びください。**



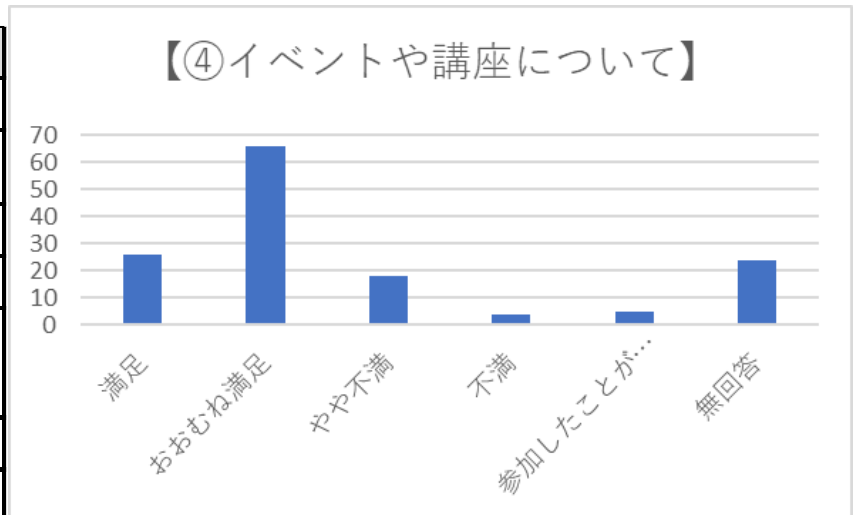
選択肢	回答数	割合
満足	17	11.89%
おおむね満足	75	52.45%
やや不満	30	20.98%
不満	3	2.10%
無回答	18	12.59%
合計	143	



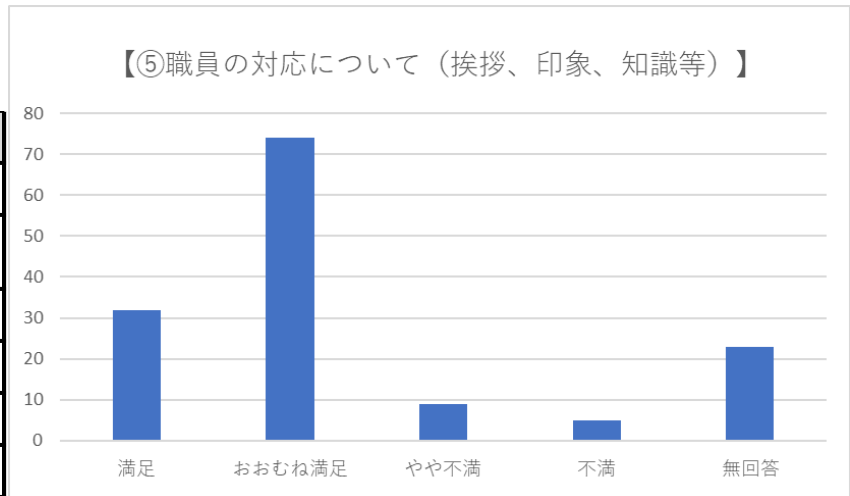
選択肢	回答数	割合
満足	16	11.19%
おおむね満足	84	58.74%
やや不満	18	12.59%
不満	4	2.80%
利用していない	0	0.00%
無回答	21	14.69%
合計	143	



選択肢	回答数	割合
満足	26	18.18%
おおむね満足	66	46.15%
やや不満	18	12.59%
不満	4	2.80%
参加したことがない	5	3.50%
無回答	24	16.78%
合計	143	



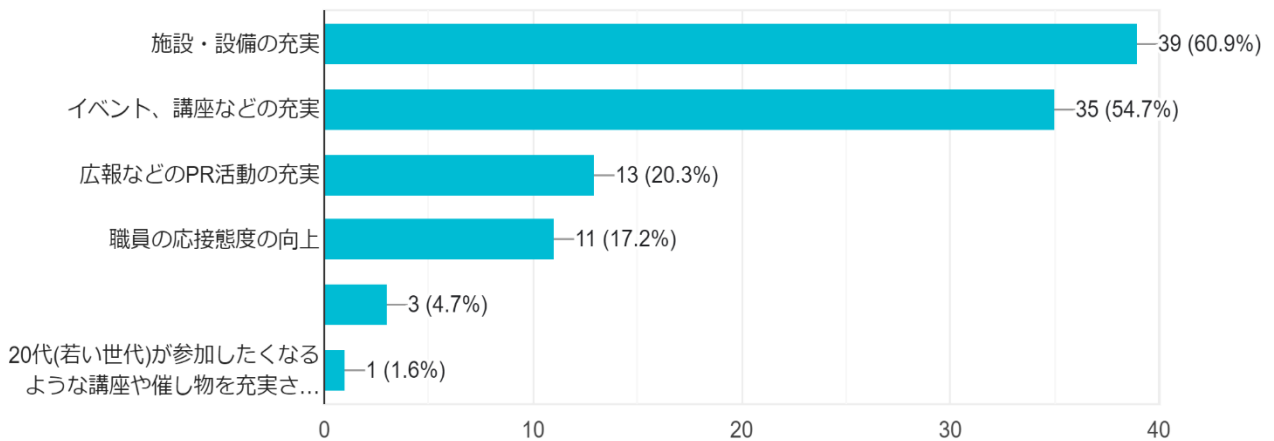
選択肢	回答数	割合
満足	32	22.38%
おおむね満足	74	51.75%
やや不満	9	6.29%
不満	5	3.50%
無回答	23	16.08%
合計	143	



## 5. 今後力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします(複数回答可)

5. 今後力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします？（複数回答可）

64 件の回答



上記の設問にチェックされた方で、具体的なお要望がありましたらお書きください。

- 特にはございません。
- 記入なし。
- 主に諸室の設備を更新してほしい。マイクやスピーカーなど



- 施設が老朽化しているので、改装してほしい。
- 子どもが 小さな頃は イベント、相談等で利用してましたが、職員さんは挨拶しても無視か会釈のみです トイレ等の場所を聞いても 素っ気ないので イライラするので 自力で探します
- イベント、講座などは、できれば午前中か午後 2 時位までの時間にしてもらえれば参加しやすいです。
- 正直な意見ですが、エスパは赤ちゃんやお年寄りが行く場所のイメージです。 ですが、私たちのような若い世代も、立派な塩竈市民です。公民館をはじめ塩竈市の取り組みは、あまりにも若い世代を見ていないように感じます。これからの塩竈を支えていくのは私たち若者なのではないでしょうか？若者が「これからの塩竈を支えていきたい！」と思えるような取り組みが必要不可欠です。現状のままでは全くそう思えません。
- 古すぎて、建物自体が暗い印象
- 高齢者や幼児対象のイベントばかりじゃなく様々な年齢層を対象としたイベントや講習会を開催して頂きたいです
- 公民館が古いのでリフォームして欲しい、トイレとか。
- 講座の開催曜日を土日も増やして欲しい。
- パソコン講座 書道(昼) 等
- 伊保石からバスで行くことが出来ません。検討をお願いいたします。
- 市のホームページを常に更新して欲しい
- 全体的に古いのでギシギシと音がする。「エスパ」と「公民館」の違いがわからない。
- 自由に受験勉強ができる環境(教室・部屋)が欲しい
- 公民館教室内容の充実、着物リメイク、洋裁教室
- トイレを洋式にしてほしい。利用時の職員の対応を改善してほしい。
- 水道について、トイレの蛇口が古くて、水が出っ放しの時があります。
- 1Fに飲料自販機設置希望。
- トイレを洋式に
- 教室内の壁などが汚れが目立っているので内装をきれいにしてほしい。
- 暑い夏には冷房がきいていて、快適に過ごせました。ただトイレが洋式が少ないので増やして欲しい。
  - ・ トイレも含め老朽化が進んでいる。改修の時期では？ ・ネットで、昨年実施した「第 46 回公民館まつり」を検索すると塩竈市関連は 2 件しかヒットしません。もっとイベントを広報すべきだと思います。
- 椅子を、軽いパイプ椅子にしてほしいです。
  - ・ 建物が古く、冷暖房が調子悪い。暗い。狭い。 ・サービス業の意識が低い。会議室は隣の声がうるさい。コピー機を使うと迷惑そうにされる。
- 椅子の収納が大変。もう少し機能的なものが欲しい。
- 2Fトイレ手洗い水道の水が節水のためか出が悪い。
- パイプ椅子を交換してほしい。座りにくいです。
- 年配者向けの講座(詐欺対策など)
- 貸室の申し込みをもっとスムーズに。
- できれば畳、障子、戸棚を新しく 納戸？を広くして頂きたいです。

- 煎茶教室に通っていますが用具室の物が多過ぎて毎回、着物類他重い物を出し入れするのが苦痛です。あと大きな座卓の移動も大変です。何とかならないでしょうか？
- 公民館まつり、塩竈美術展等歴史ある活動をもっと PR してほしい。
- 施設:今のままで充分。イベント:私の生活だと今までどおりで良い。PR 活動:充分です。職員の応接:いつもていねいにして下さっています。
- 施設:トイレの和式がほとんどなので洋式に変えて欲しい。イベント:もっと増やして欲しい。職員の応接:良いと思います。
- もう少し大きい会場がほしい。
- 回答なし。
- 新しい講座を増やしてほしい。
- 公民館教室の充実を。利府は今勢いがあります。
- 今のままで充分。職員はいつもていねいで良いです。
- 私も年齢的にあまり施設を利用しなくなるので希望はありません。
- 良いと思います。
- 公民館教室講座を増やして下さい。
- 空調設備、トイレ設備。
- どの部屋もホワイトボード対応にして欲しい。
- 手話講座、スマホ教室(高齢者)
- 図書室の CD が作動しない。視聴覚室に単焦点のプロジェクターがほしい。
- 講座がもう少し多いと良い。

## 6. 今後、取り入れてほしいサービスや開催してほしいイベント・講座がありましたら

### たらお答えください。

- 特にはございません。
- 今すぐ思いつかない。
- 中高年の パソコン講座
- 例えば、私たちの世代はオシャレなカフェや美容に興味津々です。具体的には「パーソナルカラー診断」や「コスメブランドと市(行政)のコラボ企画」「ハーブ・アロマ」「お料理教室」などはかなりの関心が寄せられると考えます。
- 土日のワークショップの充実
- シルバー職員の意識改善
- ワークショップ
- 上級者向けの料理教室があったら受けてみたいです。
- 太極拳(平日午後)
- 終活について
- 個人で使える学習スペース。机に区切りなどが欲しい。
- 多肉植物のオシャレな缶への植えつけやアレンジメントなど
- 公民館教室の年数の期限を増やして欲しい
- 現状通りお願いいたします。
- 図書室に電子ピアノを設置してほしい。
- 公民館が力を入れている行事があるとき、例会の時などに宣伝してください。
- 休日のイベント教室を開催してほしい。
- ペン習字講座の開講。
- なし。
- 特にトイレのリノベーション必要。
- 季節ごとにでも歌声喫茶のようなものがあると良いと思う。(入場料 500 円くらいを集めて飲み物だけで良いと思う)
- 以前のように天満敦子さんのコンサートをやっていただきたいと願っております。
- 初心者向けコカリナ?講座。
- みそ作り。一日園芸教室。ガーデニング講座。
- 見る、聞くだけでなく自分達も参加できる企画(例. みんなで歌う。ゲームをする等)

## 7. その他、公民館のサービスについて、お気づきの点やご要望がありましたら

### お聞かせください。

- 特にはございません。
- 利用手続きが面倒だった。利用予約と一緒に使用料の支払いは施設でしてほしい。
- このアンケートに書いた意見がどこまで届くかは分かりません。ですが、このような若者の小さな意見を拾い取れるかが、今後の塩竈市の行く末をに担っていると思います。
- 協同推進室内は狭い
- 室内の臭いが気になった。カビかトイレ臭か分からないが、ずっと居ると慣れてしまう。静かな空間はとても落ち着きました。
- スタッフの皆様は大変親切です。ありがたく思っています。他の市町村の習い事に参加出来るのに、塩竈市は市民だけです。何故ですか？
- 館内を明るい雰囲気にして、子供からお年寄りまで気楽に入れる公民館になってもらいたい。
- 大きい絵がいつも飾ってあって、見ていて楽しいです。いつも色々ありがとうございます。
- 教室利用時のホワイトボードマーカーが書けないくらいに薄くなっても交換されず残念に思っています。備品等の管理をしっかりしてほしい。
- 去年の公民館まつりのようなゴタゴタがないようにお願いします。
- 去年の公民館まつりについて、準備段階からグダグダしていた。しっかり早めに対応してほしい。
- 好みの教室を開いていただき、楽しく参加させていただいています。
  - ・ 塩竈市公民館のサイトにある「公民館教室」をクリックしても「アドレス変更」となり公民館教室の詳細に行けない。改善を。
  - ・ 節電の意図は理解できるが館内をもう少し明るくできないでしょうか。新聞・雑誌の類を読むのには暗すぎる感じがします。
- 会場を取るのによい方法はないか。毎回、朝並ぶのは大変です。
- 使用料の振り込みは不便。
- 無料で使用できること、感謝します。
- 施設利用申し込み方法の見直しを検討してください。
- ピアノの椅子がガタガタなので新しくしていただきたいです。
- 職員が笑顔
- いつも利用させていただいてありがとうございます。いつも親切ていねいに答えてくださってありがとうございます。
- 今まで単発的な利用だったが、今は月に定期的に利用している。駐車場があり利用しやすい。継続的に利用できる色々な教室は楽しいし嬉しい。他の教室にも参加してみたい。
- 今までで充分です。
- (エस्पではなく古い方の公民館の利用として回答)・とにかく建物、施設が古すぎて快適でない。・コピーが利用できず不便。
- 図書室で度々会議など出席するが寒い時が多い。
- おかし教室に楽しく参加させていただいています。
- いつもありがとうございます。月一回の講座ですが楽しく通わせて頂いています。
- 今すぐ思いつかない。

- なし。
- 公民館教室 受講年限を無くして下さい。
- 職員の皆さんがとても温かく対応くださっています。「古いながらも使いよい施設」であるよう、これからもお願いします。
- 公民館も新しく立替えになると嬉しいです。