

令和4年度塩竈市消費生活相談の概要

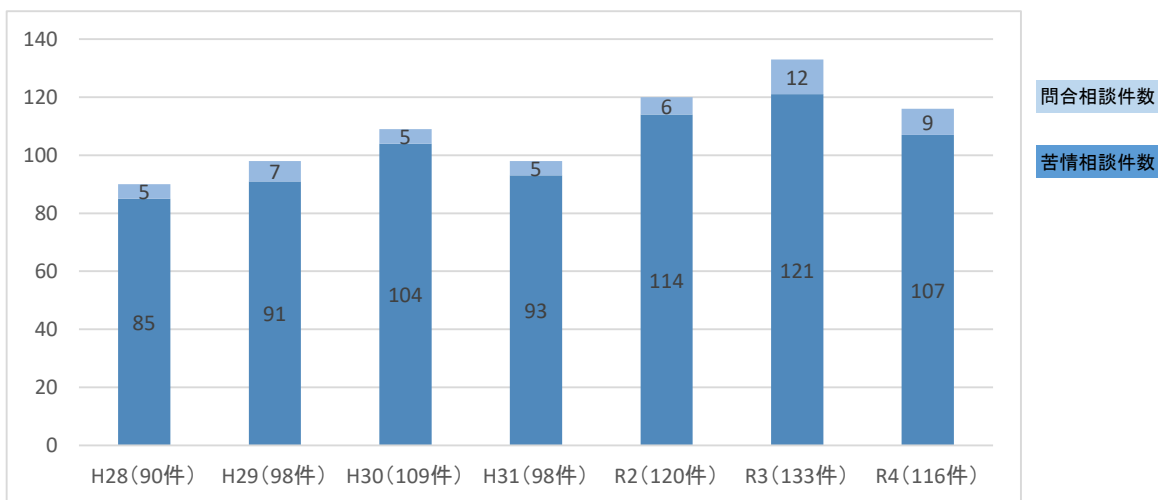
相談件数

令和4年度に塩竈市に寄せられた消費生活相談は116件で、前年度に比べて17件の減少(前年度比87.2%)となりました。

また、契約者年代別にみた相談件数等については、下部円グラフのように50代、60代が多く、次いで30代、40代、70代の相談件数となりました。

消費生活相談件数

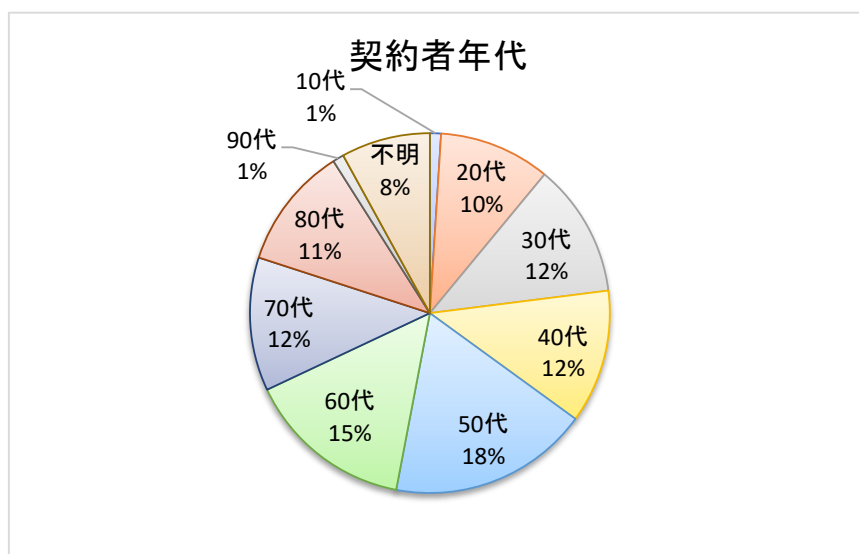
項目	令和3年度	令和4年度	前年度比
合計	133	116	87.2%
苦情相談	121	107	88.4%
問合せ相談	12	9	75.0%



契約者年代別にみた相談件数と比率(R4年度)

年代	件数
10代	1
20代	10
30代	12
40代	12
50代	18
60代	15
70代	12
80代	11
90代	1
不明	8

合計	100
----	-----



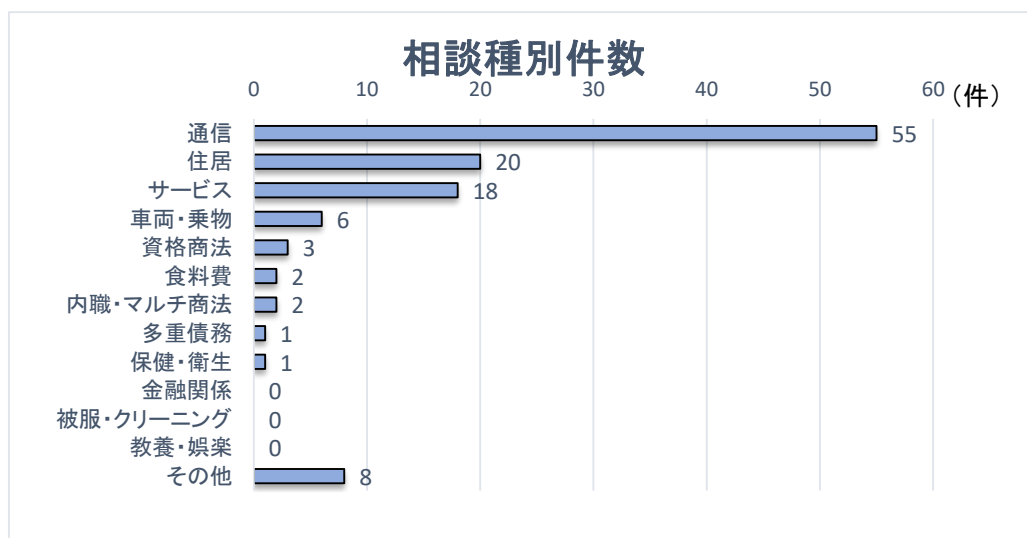
相談の多かった商品・サービス内容

令和4年度に寄せられた相談で、最も多かった商品・サービスは、「通信」関連でした。これは「ワンクリック詐欺」や「オンラインゲーム」、「通信販売関連」などのことです。通信販売による定期購入の解約に関する相談も多く、「定期購入だと知らずに購入してしまった」などの相談がありました。

また、次に多かった相談は、「住居」関連です。訪問による「損害保険を利用した住宅修理」業者に関する相談は、令和3年度には急増しており、令和4年度も多くの相談が寄せられました。このような相談は、大きな災害の発生後に増加する傾向にあります。

商品・サービス別苦情相談件数(上位3位)

順位	商品・サービス	件数	主な相談内容
1	通信	55	携帯電話やパソコンを利用したサイト使用の不当請求や通信販売による解約方法に関するものの相談など。
2	住居	20	損害保険を利用した住宅修理に関する相談や、住居の工事に関する不満・不安など。
3	サービス	18	脱毛サロンとの契約に関するお問い合わせや、店舗購入・訪問販売した商品の不具合に関する対応やサービスの不満など。



困ったときはすぐに消費生活相談窓口へ

塩竈市消費生活相談窓口

022-355-6918

塩竈市旭町1-1 東第二分庁舎1F

