

公立保育所利用者アンケートの結果について

1. 目的

公立保育所において、保育施設の整備、保育サービスや運営状況の見直しについて検討を進めるため、保護者の保育ニーズを把握することを目的として実施しました。

2. 調査期間

令和3年10月29日（金）から令和3年12月3日（金）まで

3. 調査対象

塩竈市内の公立保育所に通う児童の保護者

4. 回答方法

QRコード配布によるオンラインでの回答

5. 回答率（回答者数/R3.11 在籍児童数）

総回答者数は80人で、回答率は28.6%になりました。各保育所の回答率は以下のとおりです。

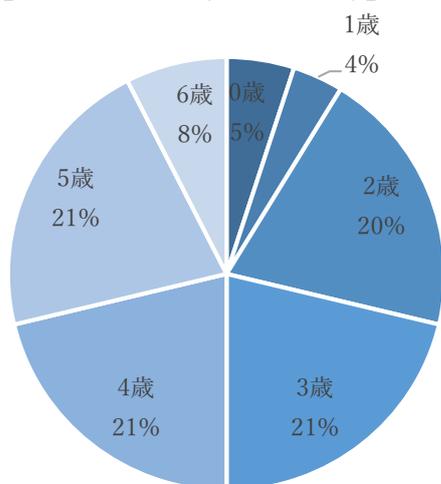
- ・東部保育所 25.0%（児童数：36）
- ・藤倉保育所 19.2%（児童数：83）
- ・香津町保育所 53.8%（児童数：52）
- ・うみまち保育所 25.0%（児童数：36）
- ・清水沢保育所 25.0%（児童数：72）

6. アンケート集計結果

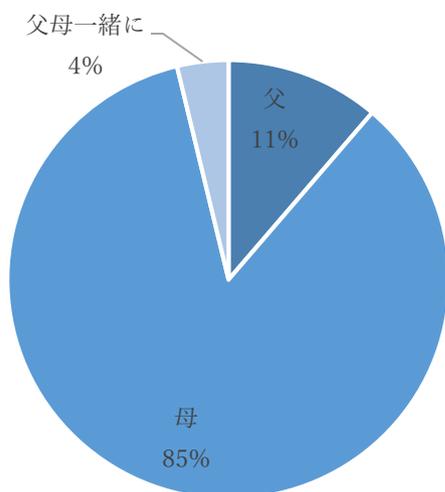
(1) 回答者の基本状況について

令和4年度で2～5歳になる子どもの保護者の回答が8割を占めています。また、回答者の8割は母親であり、年代は30代が最も多くなっています。

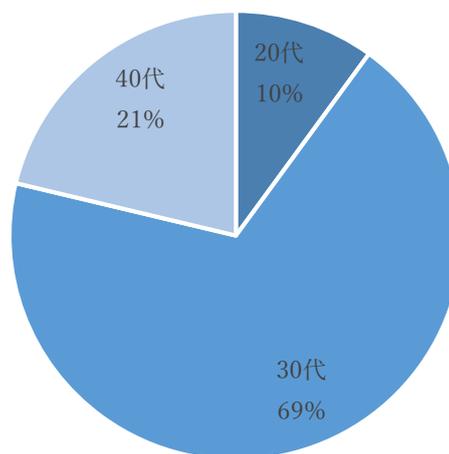
【子どもの年齢 (R4.4 現在)】



【回答者】



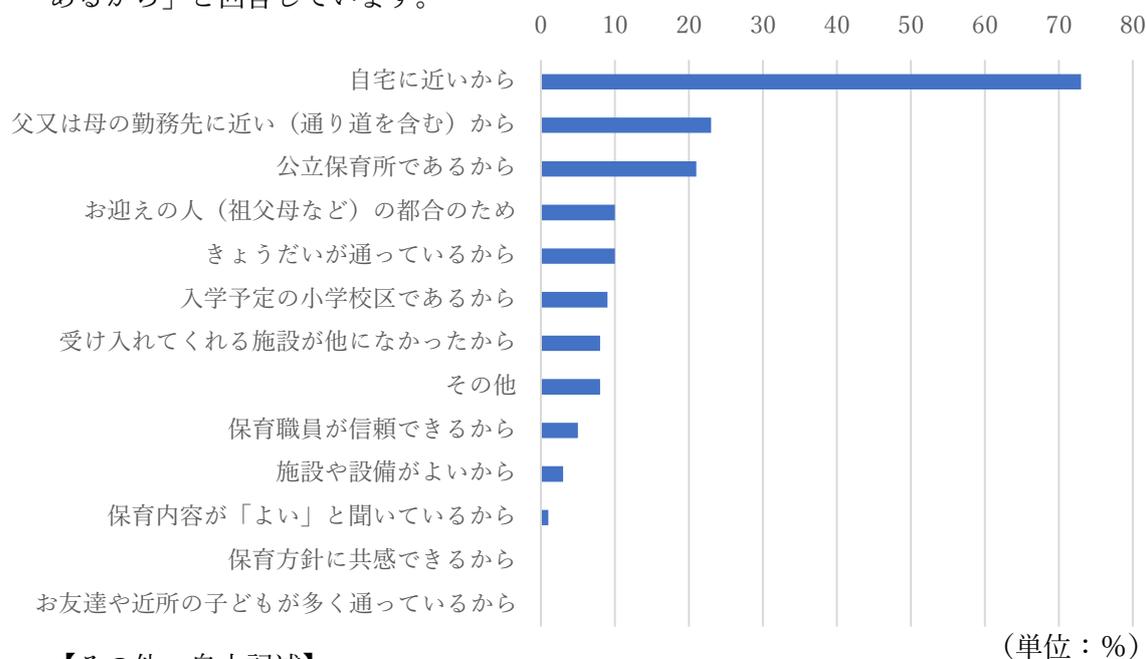
【回答者の年齢】



(2) 各設問への回答状況

① 現在通われている保育所を選んだ理由は何ですか。(複数回答可・2つまで)

約7割の方が「自宅に近いから」と回答し、次いで「父又は母の勤務先に近い(通り道を含む)から」という理由が多くなっています。また、約2割の方が「公立保育所であるから」と回答しています。

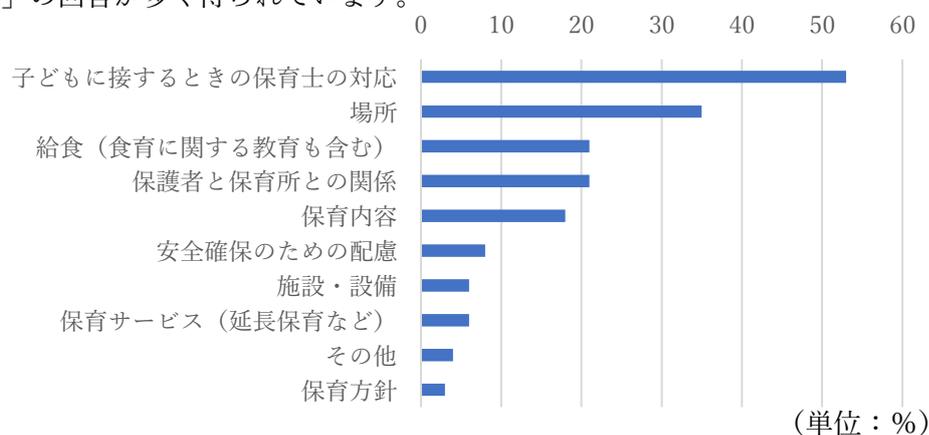


【その他 自由記述】

- ・新浜町保育所閉園に伴う転所
- ・第1希望の保育所に入れなかったから
- ・看護師の方がいると聞いたから

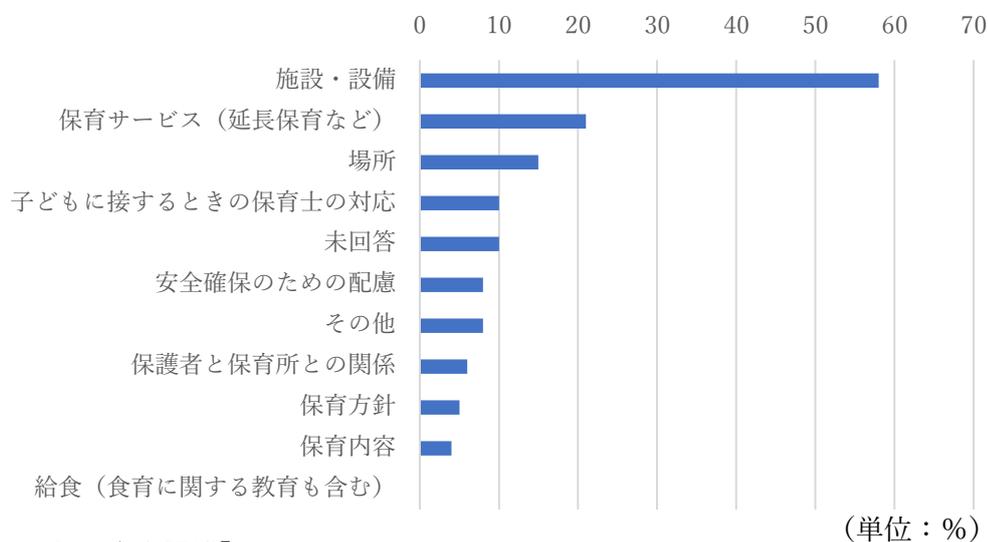
② 現在、通われている保育所について「よい」と思われることはなんですか。(複数回答可・2つまで)

半数以上の方が「子どもに接するときの保育士の対応」と回答しています。次いで、「場所」の回答が多く得られています。



- ③ 現在、通われている保育所について、「気がかりなこと」は何ですか。(複数回答可・2つまで)

約6割の方が「施設・設備」と回答しています。

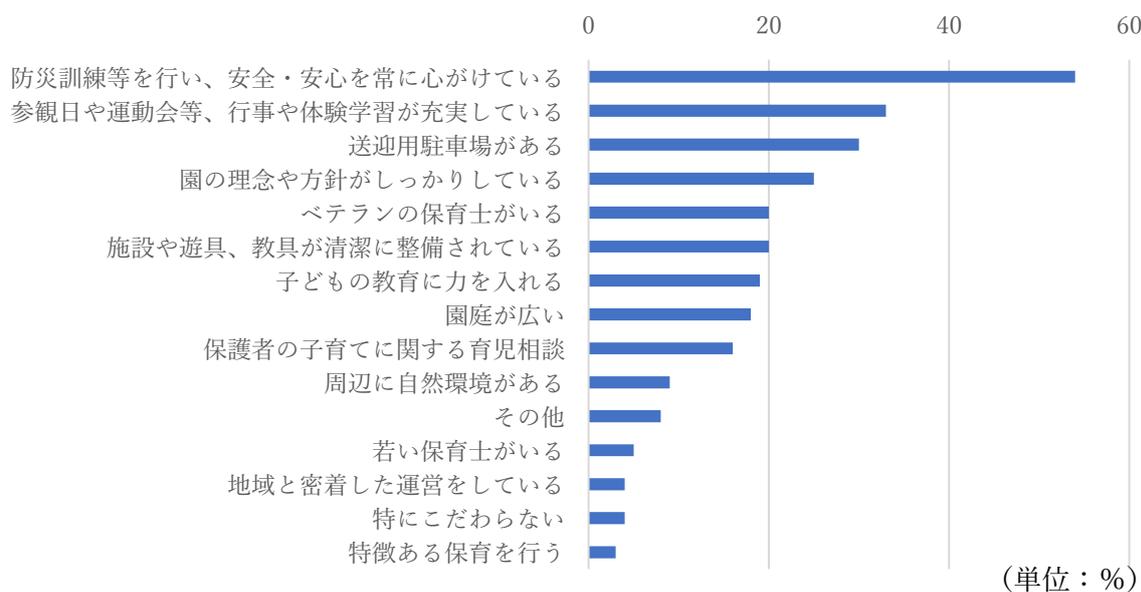


【その他 自由記述】

- ・駐車場がない
- ・目の前の駐車場のマナーの悪さ

- ④ お子様を保育所に預ける際に、優先したいことは何ですか。(複数回答可・3つまで)

「防災訓練等を行い、安全・安心を常に心がけている」と半数以上の方が回答しています。また、「参観日や運動会等、行事や体験学習が充実している」「送迎用駐車場がある」についても約3割の方が優先したいと考えています。

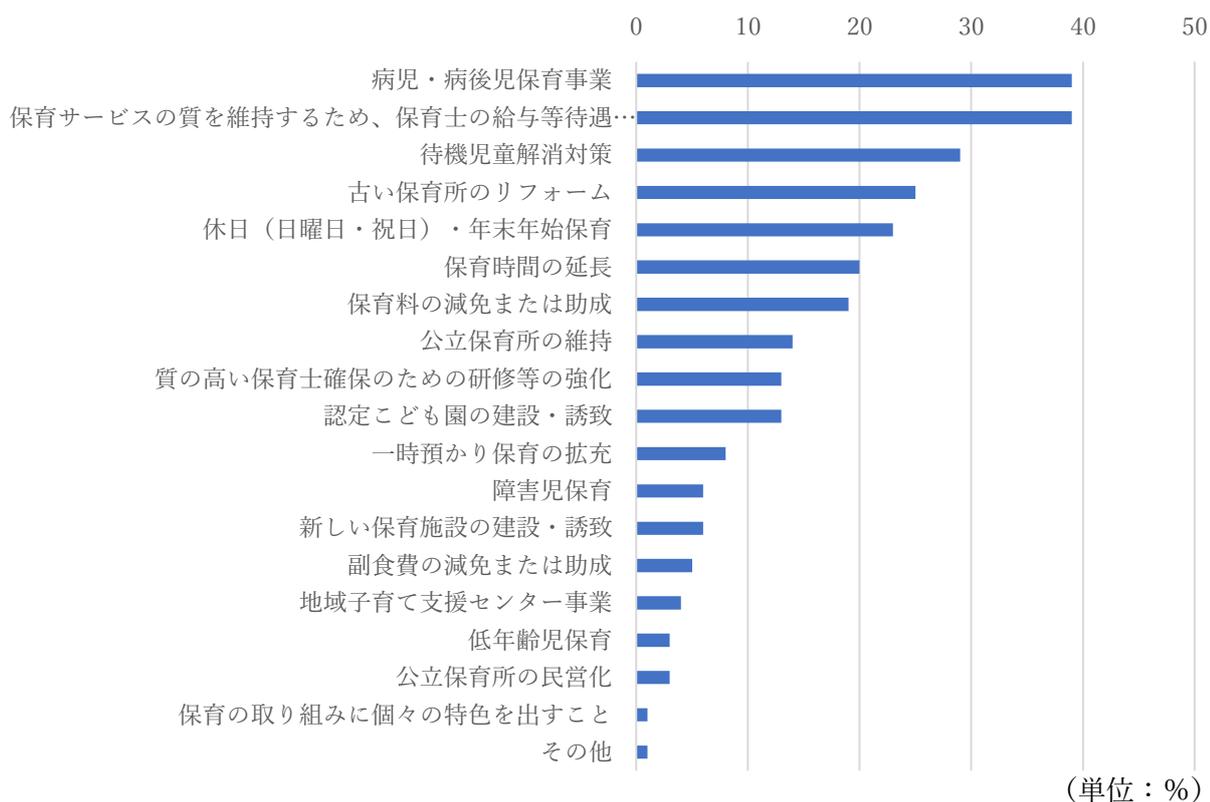


【その他 自由記述】

- ・保育士のメンタルが安定している
- ・経験のみに頼らない根拠ある対応ができる保育士の存在
- ・職員の入れ替わりが激しくない
- ・保育士さんが子どもの気持ちに寄り添ってくれる
- ・仕事に間に合う送迎距離にある場所にある
- ・虐待や鼻屑等がなく、慈愛心を持って接してくれる保育士がたくさんいる
- ・知っている人が通っていたことがあり、実際の口コミを聞いて安心できる

⑤ 今後塩竈市に保育政策として実施してもらいたい、あるいは力を入れてほしい政策をお選びください。(複数回答可・3つまで)

約4割の方が「病児・病後児保育事業」「保育サービスの質を維持するため、保育士の給与等待遇面の保証」を選んでいきます。



【その他 自由記述】

- ・香津町保育所の場所の維持とリフォーム

【「保育時間の延長」と回答した方の希望時間】

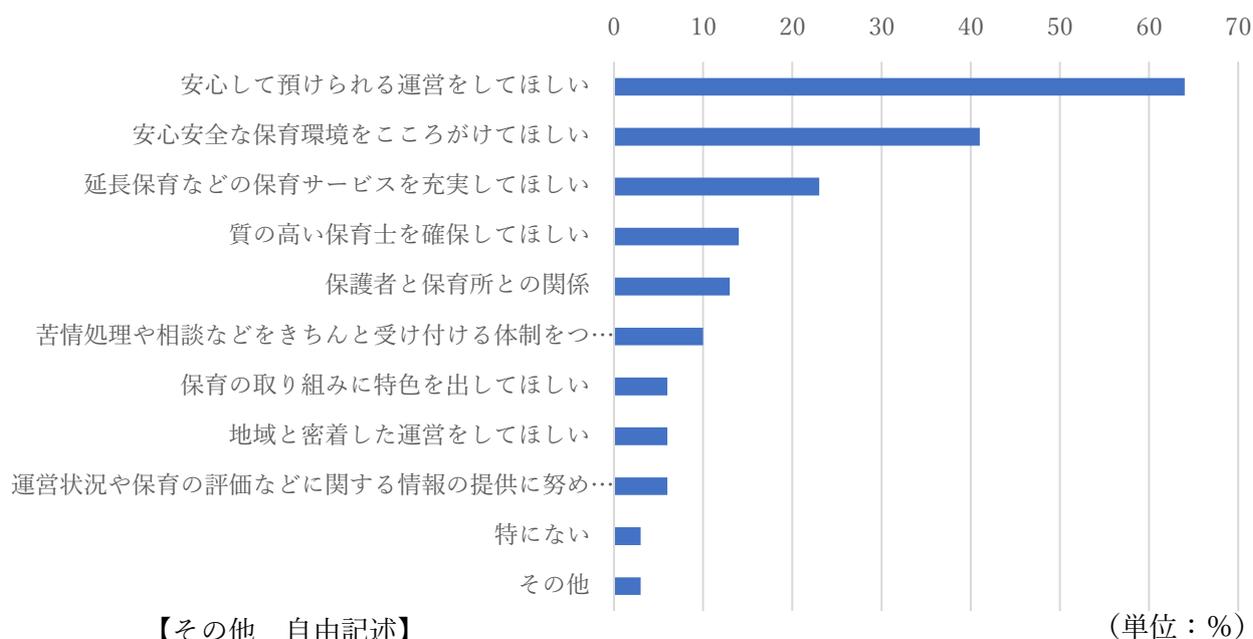
希望時間	回答数
朝 7 時から	2
朝 7 時から夜 6 時まで	1
朝 7 時から夜 7 時まで	1
朝 7 時から夜 7 時半まで	4
朝 7 時から夜 8 時まで	3
朝 7 時から夜 8 時半又は 9 時まで	2
朝 8 時から夜 8 時まで	1
24 時から 24 時まで	1
土曜 18 時までの開所	1

【「新しい保育施設の建設・誘致」と回答した方の希望地域に関する記述】

地域名	理由
北浜、藤倉	人気の地域らしいので
旭町	家に近いから
香津町 清水沢	古すぎる
向ヶ丘、権現堂、赤坂、白菊町等の住人が通いやすい場所	月見ヶ丘小学区といえども、多くは後楽町、清水沢、栄町等の子どもが多く、玉川保育園のほうが近いが学区が違う。これでは保育所の利用が選択しにくい。公立民営化を図るにあたり、こういった地域にも保育施設がほしい
清水沢	家から近いから

- ⑥ 公立保育所の運営の見直しの手法として、公立保育所の民営化（民間事業者への運営の移管）を検討しております。民営化に対してどのようなことを期待しますか。（複数回答可・2つまで）

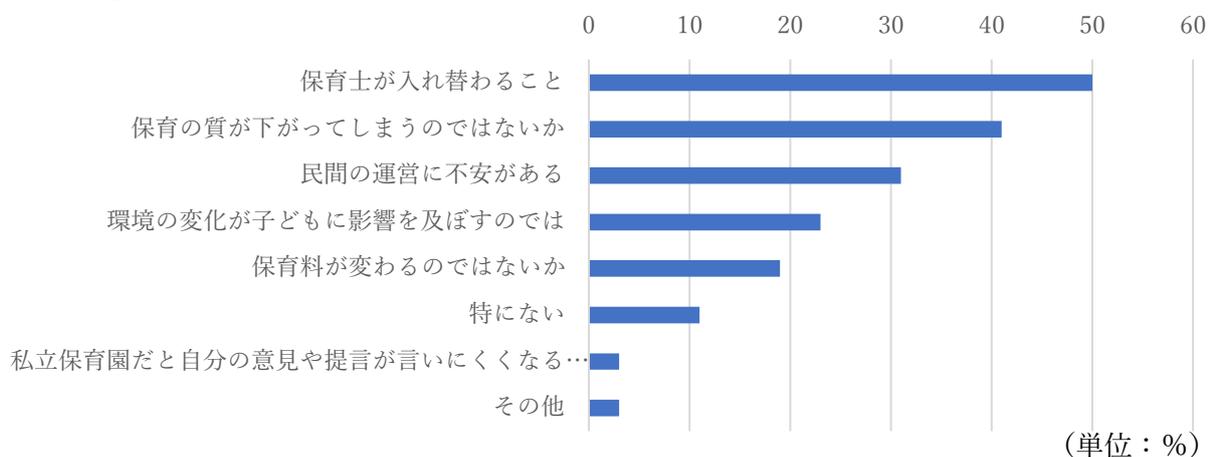
6割以上の方が「安心して預けられる運営をしてほしい」と回答しています。また、「安心安全な保育環境をこころがけてほしい」についても約4割の方が選んでいます。



- ・市と保育所の関係。市の監査監督機能
- ・保育園等に勤める保育士さんなどの給与面や待遇がより良くなってほしい

- ⑦ 民営化に対してどのようなことに不安を感じますか。（複数回答可・2つまで）

半数の方が「保育士が入れ替わること」を不安に感じています。また、「保育の質が下がってしまうのではないか」「民間の運営に不安がある」との回答も多く得られています。

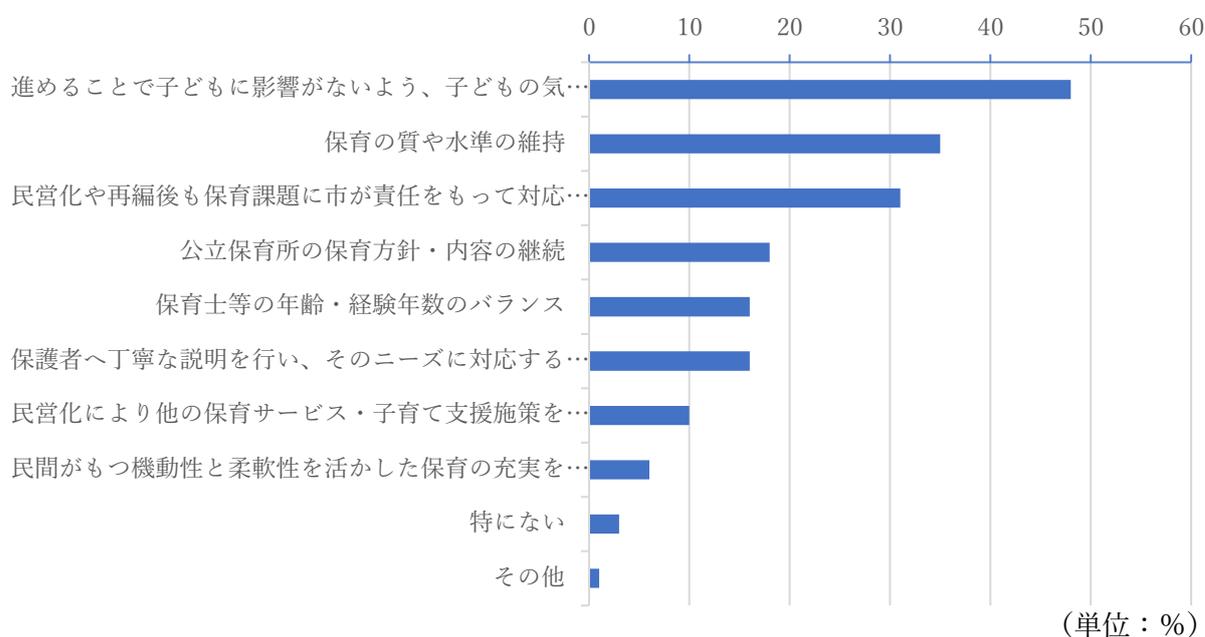


【その他 自由記述】

- ・ 保育施設でのトラブル、保育士の一齐退職や子供への接し方など
- ・ 運営会社によって、各保育所によって格差や質に差が出るのではないかと

⑧ もし、公立保育所の民営化を進める場合、どのようなことを大切にすべきだと思いますか。(複数回答可・2つまで)

約半数の方が「進めることで子どもに影響がないよう、子どもの気持ちへの配慮」と回答しています。また、約3割の方が「保育の質や水準の維持」「民営化や再編後も保育課題に市が責任をもって対応すること」と回答しています。



【その他 自由記述】

- ・ 保育園等に勤める保育士さんなどの給与面や待遇を保障すること

(3) 保護者からの意見・質問等

①施設・設備について

- ・保育所のことについて

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・保育所が古すぎる。・園庭や駐車場を含め、劣化や破損している物はすぐ直して欲しい。・園の衛生面、防犯対策が少し気になる。・香津町保育所について、駐車場が整備されていないことや、出入り口の足元の悪さが不便である。

- ・保育所以外のことについて

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・通園するまでの道路の整備をお願いしたい。・遊具が古い等、公園の質が悪いので、公園をきちんと整備してほしい。

②サービスについて

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・うみまち保育所の立体駐車場の利用について 10分無料では厳しい。無料券も先生に声をかけなければならず面倒である。30分以内無料、せめて15分無料にできないか。・保護者会費、布団代など月々保育料以外にかかる負担が多く感じる。・布団リースにしてほしい。・有料になってもいいのでとにかく日曜日、祝日、年末年始の保育をして欲しい。

③保育士について

- ・現場の保育士について

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・保育士の帰りの対応について、家族へ1日の様子を伝える先生と伝えない先生の差をなくしてほしい。一言でいいので個々の様子が聞きたい。・保育士の質が悪いと感じるので、もっと勉強してほしい。・人員不足のせいかわかりませんが保育所の先生方に全く余裕を感じず、以前のように不安なことを相談したり話しかけたりできない。子供達のためにも先生方の為にもぜひみんなが笑顔でいられる環境にしてもらいたい。R6年度からと長い目で見ずに今すぐの改善を望む。・青は男の子、ピンクは女の子などのような多様性を無視したような教え方をしない様、世の中の状況に遅れを取らないような保育士の教育をしてほしい。

- ・今後の保育士の待遇について

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none"> ・現場にいる保育所の先生方が安心して保育できる状態でないと子どもを預けたいとは思えないので、先生方の意見も反映されることを願う。 ・保育士の賃上げのニュースを見たが、保育士個人の手元にしっかり渡るようにしてほしい。 ・元保育士や保育士の資格を持っている人を年齢問わず市の職員として正規採用すれば、保育士が集まるのではないか。

④民営化について

- ・民営化後の保育士について

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none"> ・民営化によって先生の異動が少なくなり、考え方の偏り、新鮮味がなくなることへの懸念がある。 ・民営化して公立保育所の不足人員を埋めるのは分かったが、民間でも保育士の確保は難しいと思うので、結局は保育士の待遇を良くしていかないといけないと思う。 ・民営の保育園でも、若い保育士に偏らないように保育士が安心して定年まで働けるように給料待遇など、公立に準じてほしい。 ・職員の給料が安定しなくなれば、更に人手不足に拍車がかかり、保育の質にも影響するのではという懸念がある。 ・保護者の中には、その保育所の保育士が良い人だから預けているという方もいると思う。子どもと保育士の信頼関係はもちろん保育をする上で大事だが、保護者と保育士の信頼関係も凄く大切だと思う。今の先生達がどれだけ子どもと保護者に愛されているかを理解した上でしっかりと検討してもらいたい。

- ・公立保育所について

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none"> ・公立には公立の、民営には民営のよさがあり役割があると思うので、民営化を進めても公立は残すべきだと思う。 ・民営化に賛成できない。公立保育所の維持をお願いしたい。

・民営化後の経営について

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・民営の保育園での様々な事件、虐待、パワハラ、一斉退職、保育士の激しい入れ替わりなどの問題をニュース等で見聞きするので、市がしっかりと管理してほしい。・事業者を選定する際、経営破綻など急に閉園になったり保育士全入れ替えになったりしないように、しっかり見極めてほしい。・民営化になると利益重視になってしまうのではないかという不安がある。

・市への要望

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・下の子のことや小学校入学のことなど数年先のことも考えて保育所を選んでいるので、公立保育所の閉所などある程度市としての方向性が固まっているなら早め早めに教えてもらいたい。・民間事業者を探すより、建替えや修繕に必要な予算を捻出する方法を考えてもらいたい。・施設の老朽化や在籍者が少なくなることでの閉所なのであれば近くの保育所との合併という選択肢があっても良いのではないか。・民営化された場合、場所も遠くになってしまうのでしょうか。・民営化する場合、在園中の児童の転園が優遇されるようにしてもらいたい。・民営化する場合、移行期間に募集数が減ることのないようにしてもらいたい。

⑤保育所の新設について

・期待する場所や経営内容について

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・市の北側に新設することは、ニーズに合っていない気がする。塩竈市民の多くは45号線を通り多賀城や他の市町村に出勤している気がする。北側では、共働きの核家族では大変送迎しにくく、人気を得ることは難しいと考える。・駅周辺のニーズが高いと思う。・忙しい世代はとにかく移動時間が少ない方がいいと思うので、コンパクトシティ的にスーパーの近くもいいと思う。・塩釜は場所がないため、うみまち保育所的なビルの中の保育所を、45号線や駅の近くに数カ所作るのがいいのではないかと。・インターナショナルスクールくらいのことをやらないと塩竈で子育てしたいという新たな市民は来ない気がする。・民営化を検討するにあたり、誘致の対象に公募や法人とあるが、今現存している塩竈市内の民間事業者以外から募集をすることで、企業型ではなく、全く一からの、新たに法人を作り、国の補助金を元に新しい保育施設を開所するということが可能なのか。条件次第では他市からの保育士、園長候補という人材確保の一つになるのではないかと。

・新設への疑問や反対

主な意見・質問
<ul style="list-style-type: none">・令和2年にうみまち保育所が開設されている。公立保育士が足りない状況でなぜ公立保育所として開設したのか。・全ての公立保育所が定員まで児童を預かることが出来た場合、合計で55人の待機児童が減ることになる。これはR1年度末の待機児童数よりも多く、1つを民営化すれば他4つの保育所に保育士を回せることで定員近くまで預かることができ、待機児童が0近くまでなるので新たに民営の保育所を新設する必要はないのではと思う。・香津町保育所の場所の維持とリフォームをして欲しい。

⑥その他

主な意見・質問

- ・新浜町保育所閉園の際に受けた事、言葉未だに忘れられず不満が残る。今すぐでも職員の質の向上を新しい市長のもと期待する。
- ・塩釜市の子育て支援事業全般において本当に子育て世帯の事を考えているのか疑問に思う事が多々ある。本日の説明会も曖昧な質疑応答で、不信感を覚えた。具体的な方針がない状態で説明する話ではなかったと思う。
- ・老朽化した保育所維持に必要な額と人件費がいくらかかっているか、具体的に金額を出してもらったほうが、わかりやすかったと思う。



こちらのQRコードからアンケートに回答いただけます。

公立保育所利用者アンケートのお願い



はじめに～保護者の皆様へ～

日頃より、本市保育行政にご理解とご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。

現在、塩竈市では、共働き家庭の増加等に伴い、保育所の利用希望や待機児童が年々増加しています。また、公立保育所の多くは施設や設備が古く、現在の保育ニーズを満たせていない状況にあります。

今後、これらの問題を解消し、お子様とその保護者に対するより良い保育を実現するため、保育施設の整備、本市の保育サービスや公立保育所の運営の見直しについて、検討を進めていきたいと考えております。

つきましては、公立保育所を利用する保護者の皆様からも広くご意見を頂戴し、保育ニーズを把握するために、下記のとおりアンケートを実施いたします。お手数ではございますが、趣旨をご理解の上、ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。



【記入にあたって】

- ・上記QRコードから回答をしてください。
- ・このアンケートはQ1～Q13まであります。
- ・お子様が複数いる場合には、下のお子様についてご回答ください。
- ・個人が特定されることはありません。
- ・今回の調査結果は、保育施設整備や保育サービス、公立保育所の運営の検討に係る目的以外には使用いたしません。
- ・11月19日（金）までに回答をお願いします。
- ・不明な点がございましたら、下記担当までお問い合わせください。

お問い合わせ先：

〒985-0052 塩竈市本町1番1号

塩竈市健康福祉部子育て支援課保育係

TEL 022 (353) 7797

Q1. 現在お子様が通われている保育所について教えてください。

- 東部保育所 藤倉保育所 香津町保育所
うみまち保育所 清水沢保育所

Q2. お子様は令和4年4月1日時点で何歳ですか。(お子様が複数いる場合、下のお子様)

- 0歳 1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳

Q3. 回答者はどなたですか。

- 父 母 父母一緒に その他 (_____)

Q4. 回答者の年齢について教えてください。(中心となって回答した方)

- 20歳未満 20代 30代 40代 50代 60代以上

Q5. 現在通われている保育所を選んだ理由は何ですか。(複数回答可・2つまで)

- 自宅に近いから
父又は母の勤務先に近い(通り道を含む)から
お迎えの人(祖父母など)の都合のため
入学予定の小学校区であるから
施設や設備がよいから
保育内容が「よい」と聞いているから
公立保育所であるから
保育職員が信頼できるから
保育方針に共感できるから
きょうだいに通っているから
お友達や近所の子どもが多く通っているから
受け入れてくれる施設が他になかったから(空きがなかった)
その他
-

Q6. 現在、通われている保育所について「よい」と思われることはなんですか。

(複数回答可・2つまで)

- 保育方針
 - 保育内容
 - 子どもに接するときの保育士の対応
 - 給食（食育に関する教育も含む）
 - 施設・設備
 - 安全確保のための配慮
 - 保護者と保育所との関係
 - 保育サービス（延長保育など）
 - 場所
 - その他
-

Q7. 現在、通われている保育所について、「気がかりなこと」は何ですか。(複数回答可・

2つまで)

- 保育方針
 - 保育内容
 - 子どもに接するときの保育士の対応
 - 給食（食育に関する教育も含む）
 - 施設・設備
 - 安全確保のための配慮
 - 保護者と保育所との関係
 - 保育サービス（延長保育など）
 - 場所
 - その他
-

Q8. お子様を保育所に預ける際に、優先したいことは何ですか。(複数回答可・3つまで)

- 園の理念や方針がしっかりしている
- ベテランの保育士がいる

- 若い保育士がいる
 - 防災訓練等を行い、安全・安心を常に心がけている
 - 参観日や運動会等、行事や体験学習が充実している
 - 特徴ある保育を行う
 - 子どもの教育に力を入れる
 - 保護者の子育てに関する育児相談
 - 施設や遊具、教具が清潔に整備されている
 - 園庭が広い
 - 周辺に自然環境がある
 - 送迎用駐車場がある
 - 地域と密着した運営をしている
 - 特にこだわらない
 - その他
-

Q9. 今後塩竈市に保育政策として実施してもらいたい、あるいは力を入れてほしい政策をお選びください。(複数回答可・3つまで)

- 待機児童解消対策
- 低年齢児保育
- 障害児保育
- 一時預かり保育の拡充
- 病児・病後児保育事業
- 地域子育て支援センター事業
- 保育時間の延長
朝： _____ 時 _____ 分から、夜： _____ 時 _____ 分まで
- 休日（日曜日・祝日）・年末年始保育
- 保育の取り組みに個々の特色を出すこと
- 質の高い保育士確保のための研修等の強化
- 保育サービスの質を維持するため、保育士の給与等待遇面の保証
- 新しい保育施設の建設・誘致

特にどのような場所を期待しますか。

地域名：

理由：

- 認定こども園（幼稚園と保育所の機能を併せ持った施設）の建設・誘致
 - 古い保育所のリフォーム
 - 公立保育所の民営化
 - 公立保育所の維持
 - 保育料の減免または助成
 - 副食費の減免または助成
 - その他
-

Q10. 公立保育所の運営の見直し的手法として、公立保育所の民営化（民間事業者への運営の移管）を検討しております。民営化に対してどのようなことを期待しますか。（複数回答可・2つまで）

- 保育の取り組みに特色を出してほしい
 - 安心安全な保育環境をこころがけてほしい
 - 延長保育などの保育サービスを充実してほしい
 - 地域と密着した運営をしてほしい
 - 質の高い保育士を確保してほしい
 - 安心して預けられる運営をしてほしい
 - 運営状況や保育の評価などに関する情報の提供に努めてほしい
 - 苦情処理や相談などをきちんと受け付ける体制をつくってほしい
 - 保護者と保育所との関係
 - 特にない
 - その他
-

Q11. 民営化に対してどのようなことに不安を感じますか。（複数回答可・2つまで）

- 環境の変化が子どもに影響を及ぼすのでは
- 保育料が変わるのではないか
- 保育士が入れ替わること
- 保育の質が下がってしまうのではないか

- 私立保育園だと自分の意見や提言が言いにくくなるのではないか
 - 民間の運営に不安がある
 - 特にない
 - その他
-

Q12. もし、公立保育所の民営化を進める場合、どのようなことを大切にすべきだと思いますか。(複数回答可・2つまで)

- 進めることで子どもに影響がないよう、子どもの気持ちへの配慮
 - 公立保育所の保育方針・内容の継続
 - 保育の質や水準の維持
 - 保育士等の年齢・経験年数のバランス
 - 保護者へ丁寧な説明を行い、そのニーズに対応すること
 - 民間がもつ機動性と柔軟性を活かした保育の充実を進めること
 - 民営化や再編後も保育課題に市が責任をもって対応すること
 - 民営化により他の保育サービス・子育て支援施策を充実させること
 - 特にない
 - その他
-

Q13. その他、ご意見・ご質問等がございましたら、以下にご記入ください。

質問は以上になります。ご協力ありがとうございました。

