

あんしん見守りサービスの初期費用を助成します

—取扱事業者様向け事業案内—

助成内容

利用対象者(ひとり暮らし高齢者等)が、日常の安否確認や、もしもの緊急事態に備えて、その緊急事態を別に居所を構える家族や友人知人に知らせることができる機器を活用したサービス(以下、「あんしん見守りサービス」といいます)を、塩竈市に登録したあんしん見守りサービス登録事業者様と利用対象者自らが契約し、その機器取り付け等にかかる設置費等の初期費用の一部を市が助成します。

助成対象者

- ・65歳以上のひとり暮らしの方
- ・ひとり暮らしで身体障害者手帳 1 級又は 2 級を所持する方(ただし、同居人が身体障害者、疾病若しくは高齢のため身体が不自由である場合又は就労若しくは修学により不在となる場合を含む)

※「ひとり暮らしの方」について、施設入所者の方、入院中の方は対象外です。

助成額

- ・あんしん見守りサービスを利用する際に必要となる設置費等の初期費用を対象者に助成します。(上限額：15,000円(税込))
- ・初期費用がかからない場合は1か月分の利用料を助成します。(上限額：1,500円(税込))

※助成の決定は、対象者1名につき1回限りとします。

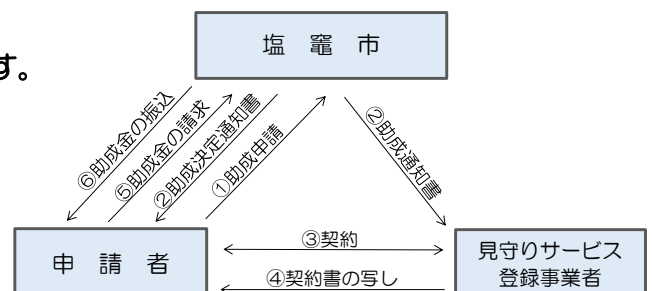
※市は、設置当初にかかる初期費用の一部を負担しますが、毎月の利用料等は自己負担です。

申請方法

- ① 利用希望者は、長寿社会課の窓口(市ホームページ)にて、『助成申請書』及び取扱あんしん見守りサービス概要をご覧いただき、利用を希望するあんしん見守りサービスを決定し、申請します。
- ② 長寿社会課は申請を審査し、『助成決定通知書』及び『請求書(市に助成金を請求する書類です)』を申請者へ送付します。(同時に、利用を希望するあんしん見守りサービス提供事業者様へも『助成通知書』で氏名等を連絡します。)
- ③ 契約内容・取付など手続きについて、申請者は、利用を希望するあんしん見守りサービス提供事業者様へ直接連絡します。
- ④ 契約・設置が完了したらサービス提供事業者様は申請者へ、『契約書(設置費等の初期費用がわかるもの)の「写し」』を渡してください。
- ⑤ ②で送付してある請求書に金額・振込先等記載し、『契約書の「写し」』及び『設置費等初期費用の支払い済みの領収書等の「写し」』の2点を添付し、申請者から長寿社会課へ提出して頂きます。
- ⑥ 長寿社会課では、提出して頂いた請求書及び添付書類を審査し、申請者様の口座に振り込みます。

以上が、高齢者あんしん見守り支援事業の概要となります。

登録頂く担当者様には、対応をよろしくお願い致します。



取扱事業者登録について …事前に登録が必要です

1. 「塩竈市あんしん見守りサービス提供事業者登録申請書(様式第1号)」と「取扱あんしん見守りサービス概要(別様式)」を添えて提出下さい。⇒その後、市でサービス概要の審査を行い、登録証を発行するとともに取扱サービスを公開します。
2. 「取扱あんしん見守りサービス概要(別様式)」は、エクセルデータで作成して下さい。紙媒体での提出に加え、Eメールによりデータでのご提出も併せてお願いします。
データ提出先は、下記「申請・お問い合わせ先」に記載のメールアドレスへお願いします。
3. 令和3年度事業開始時のみ、応募締め切りは令和3年9月17日までとなりますが、以降も随時募集します。
4. 今後、登録された登録事業者様につきましては、毎年度申請の必要はありません。なお、取扱サービスの内容変更等ありましたら修正の届け出をお願いします。

取扱事業者登録に係る条件について

下記の事項に了解の上、申請してください。

- 料金設定：通常提供しているサービスに対し、著しく差異がある料金設定をしないこと。
- 機器取付：正しい機器の設置が必須であるので、事業者が行うこと（本人には可能な限り対応させない）。取付に関する費用は初期費用として認めるものとする。
- 契約期間：単年を基本とする。（要相談）
- 顧客対応：電波状況が悪いなど、サービスが適切に提供されない状況が発生した場合には、事業者の責任で適切に対応すること（市は関与しません）。その他利用に関する苦情等の対応についても同様とする。
- 重要事項説明：契約内容、費用等については、契約相手が高齢者であることを十分に理解したうえで、誤解の生じないよう確実に説明を行うこと。
- サービス内容：提案した内容に変更が生じる場合は、事前に市に情報を提供すること

ご不明な点等ありましたら、下記問合せ先までご連絡ください。

《申請・お問い合わせ先》

塩竈市 健康福祉部 長寿社会課 長寿支援係

電話：022-364-1204

〒985-0052 宮城県塩竈市本町1番1号

E-mail: kaigofukusi@city.shiogama.miyagi.jp