

## インバウンド対応実践研修を開催します

塩竈市では新型コロナウイルス感染症終息後を見据え、外国人観光客対応の向上を図るため、また外国人観光客にもっと塩竈を楽しんでもらうため、市内観光事業者及び市内事業者を対象とした「インバウンド対応実践研修」を開催します。

### 1. 研修内容

#### (1) 外国人旅行者受入向上研修(基礎編)…令和3年1~2月 全2回開催(各回3箇所)

市内観光施設、商店等を対象に、外国人旅行者の受入向上を図ることを目的とした研修会を開催します。外国人モニターと参加事業者を訪問し、外国人目線から見た施設、店舗、接客等の利点、問題点、改善点の意見出しをおこないます。

#### (2) 外国人旅行者受入向上研修(応用編)…令和3年2月開催予定 全1回開催(各回3箇所)

市内観光施設、商店等を対象に、受入向上研修(基礎編)を発展させた研修を開催します。インバウンドの知見を有する者と参加店舗を訪問し、訪日外国人旅行者の満足度向上、消費拡大に結びつくような、参加事業者の実情に応じた受入態勢整備手法について、具体的アドバイスをおこないます。

#### (3) 日本酒ペアリングセミナー…令和3年2~3月開催予定 全2回開催

市内飲食店等を対象とした日本酒と料理のペアリングセミナーを開催。日本酒の成分データから科学的根拠を可視化し、様々な日本酒と食材の相性を理解することにより、新たな魅力の発見やペアリングに挑戦してもらえるような仕掛けづくりを図るセミナーです。

