

# 塩竈市外国人観光客受入拡大へ！

## ～インバウンド対応実践研修～

塩竈市では外国人観光客対応の向上を図るため、また外国人観光客にもっと塩竈を楽しんでもらうため、市内観光事業者及び市内事業者を対象とした「インバウンド対応実践研修」を開催します。

外国人観光客を積極的に呼び込んでいきたい事業者の方、外国人が来たらどうしよう？とお考えの方もお気軽にご参加ください。

参加をご希望の事業者様は裏面の申込用紙を記入の上、下記問い合わせ先までご提出願います。

※定員に達し次第、締め切らせていただきます。

### 【研修内容】

市内観光施設、商店等を外国人とインバウンド講師が訪問します。事業者の方々には模擬接客を実践していただき、改善点や課題のフィードバックをおこないます。また外国人観光客についての相談や質問時間も設け、具体的なアドバイスをおこないます。

【開催場所】 市内観光施設、商店等

【募集事業者数】 9事業者

### 【開催日】

第1回：令和元年12月16日（月）

第2回：令和2年1月22日（水）

第3回：令和2年2月6日（木）

各回3事業者（1店舗あたり90分程度）の研修をおこないます。

各回13時・14時30分・16時からいずれかをお選び下さい。

【費用】 無料



講師：(株)インアウトバウンド仙台・松島

代表取締役 西谷 雷佐 氏



お問い合わせ：

〒985-0052 塩竈市本町1番1号 壺番館2階

塩竈市観光交流課 担当：佐藤

TEL：022-364-1165/FAX：022-364-1169

Mail：kankou@city.shiogama.miyagi.jp

■講師プロフィール



青森県弘前市出身。ミネソタ州立大学マンケイト校で産業心理学とスピーチコミュニケーションを学ぶ。2011年「日本商工会議所青年部第8回ビジネスプランコンテスト」でグランプリを受賞。このプランを具現化し、2012年着地型観光に特化した「たびすけ合同会社西谷」を創業。「短命県体験ツアー青森県がお前をKILL」等ユニークなツアーを多数実施。2016年「一般社団法人東北インアウトバウンド連合」の理事長に就任。オール東北で観光による地域活性化に取り組んでいる。現在は、6市3町ならではのプレミアムブランドを高め、既存概念を超えた観光の価値を創出し、世界の国々と双方向の経済・文化交流を通して、住んでよし訪れてよしの豊かで持続可能な地域づくりを行う。

✂-----切り取り線-----

「塩竈市外国人観光客受入拡大へ！～インバウンド対応実践研修～」参加申込書

FAX：022-364-1169

TEL：022-364-1165

塩竈市観光交流課 佐藤 宛

貴社名・団体名				
参加者名				
参加希望回	第1回 (12/16)	・ 第2回 (1/22)	・ 第3回 (2/6)	
参加希望時間	第1希望	13時～	・ 14時30分～	・ 16時～
	第2希望	13時～	・ 14時30分～	・ 16時～
参加者連絡先	TEL：	FAX：		
	E-mail：			

※申込につきましては、開催日の2週間前までお申込下さい。

定員になり次第、締切とさせていただきます。