

# 令和5年度塩竈市消費生活相談の概要（高齢者相談抜粋）

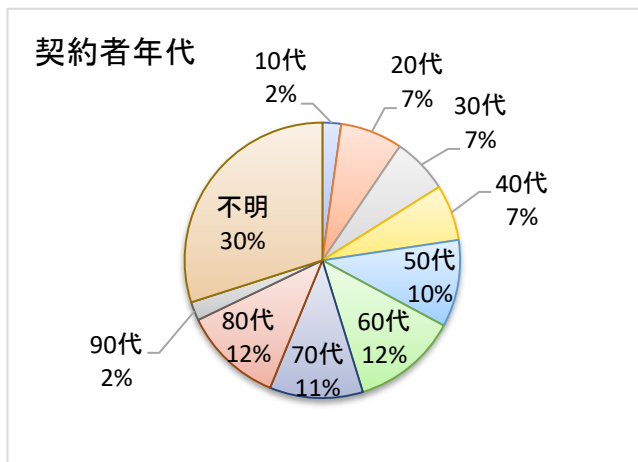
## 相談件数

塩竈市に寄せられた消費生活相談は137件で、前年度に比べて21件の増加（前年比118.1%）となりました。

契約者年代別にみた相談件数については、60代以上が51件と多く、全体の約3分の1を占めました。

契約者年代別にみた相談件数と比率（R5年度）

年代	件数
10代	3
20代	10
30代	9
40代	9
50代	14
60代	17
70代	15
80代	16
90代	3
不明	41
合計	137



## 相談の多かった商品・サービス内容

○最も多かった相談は「通信」関連でした。通信販売での返品交換に関することや、定期購入の解約に関する相談も多く、「定期購入だと知らずに購入してしまった」などの相談がありました。特に、SNSなどの広告から購入した商品についての相談が増加しました。

○次に多かった相談は「住居」関連です。「住居」関連の相談は契約者が高齢者となる割合が高く、親族の方などから「離れて暮らす高齢の親が契約していたようだ」と相談されるケースがみられました。

内容としては、高齢者世帯に屋根修理などの勧誘が訪れ、契約後に工事や料金の妥当性について疑問に思う相談が増加しました。

工事を伴い高額になる場合もあるので、複数社から見積りを取ることや、身近な人に相談してから契約するようにしましょう。また、離れて暮らす高齢者世帯が身近にいる場合には、業者が訪れたかなど変化がないか注意しましょう。

60代以上の相談（51件）における商品・サービス別苦情相談件数（上位3位）

順位	商品・サービス	件数	主な相談内容
1	通信	28	SNS上の広告から購入した商品についてのトラブルや、定期購入の解約方法に関する相談など。
2	住居	13	訪問販売による住宅修理に関する相談や、住居の工事に関する不満・不安など。
3	サービス	3	電力会社や通信関係の会社を名乗る不審な勧誘など。

困った時はすぐに消費生活相談窓口へ

塩竈市消費生活相談窓口

TEL:022-355-6918 塩竈市旭町1-1 東第二分庁舎1階

